



甘肃人民政府关于建立完善养老服务监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见

从严惩处养老服务机构欺老、虐老等行为

首页 > 政务公开 > 法定主动公开内容 > 履职依据 > 政府文件 > 按公文种类分类 > 甘政办发

索引号: 620000/2021-01037519

主题分类: 民政、扶贫、救灾

发文机关: 甘肃省人民政府办公厅

成文日期: 2021-09-06

标题: 甘肃省人民政府办公厅关于建立完善养老服务监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见

发文字号: 甘政办发〔2021〕83号

发布日期: 2021-09-08

主题词:

甘肃省人民政府办公厅关于建立完善养老服务监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见

日期: 2021-09-08 11:18 来源: 省政府办公厅 字号: [大][中][小]

分享:

甘政办发〔2021〕83号

各市、自治州人民政府，兰州新区管委会，省政府各部门，中央在甘各单位：

为认真贯彻落实《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）精神，经省政府同意，结合我省实际，提出以下实施意见。

一、明确监管重点，强化全程监管

（一）加强备案监管。2021年底前，全面建立养老服务机构备案信用承诺制度，备案申请人提交按照建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等法律法规及国家有关标准开展服务活动的书面承诺并向社会公开，书面承诺履约情况记入信用记录，对违反承诺的依法依规实施惩戒。加强备案信息核实，对已备案的，民政部门会同有关部门自备案之日起20个工作日内进行现场检查；对未备案的，自发现其收住老年人之日起20个工作日内，民政部门会同有关部门进行现场检查，并督促及时备案。

为认真贯彻落实《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）精神，经省政府同意，结合我省实际，提出以下实施意见。

江苏省民政厅关于逐步稳妥有序恢复养老服务秩序的通知



自7月21日，省内部分地区出现新冠病毒肺炎本土确诊病例以来，各地民政部门、各类养老服务机构迅速响应省民政厅关于做好养老服务领域疫情防控工作部署，严格落实属地疫情防控指挥机构工作要求，戮力同心、共克时艰，有力有效地坚守了“零感染”的底线。当前，全省新冠肺炎疫情防控形势趋稳向好，12个设区市已全域转为低风险地区，但疫情防控形势依然复杂严峻，“外防输入、内防反弹”任务依然艰巨。为精准做好我省养老服务领域疫情防控工作，充分保障老年群体养老服务需求和健康安全，经研究，对全省除扬州市以外的地区逐步稳妥有序恢复养老服务秩序提出以下指导意见。

养老视点	4
呼唤普惠型养老服务	4
天津：和平区布局“一个支撑”“四个支点”推进养老事业养老产业高质量发展，精准化精细化养老服务不断上水平	4
重庆：合川打造 15 分钟社区养老服务圈	4
山东：临沭创新长护险运作模式化解“老龄之痛”	4
陕西：“养老”更“享老”	4
江苏：《江苏省民政事业发展第十四个五年规划》出炉——把群众“盼的事”，纳入未来要“干的事”	5
湖南：家门口养老，长沙老人生活更美好	5
江西：南昌市多措并举推进养老服务体系	6
甘肃省出台意见：从严惩处养老机构欺老、虐老等行为	6
青海：这些老年人，又有好消息了	6
广东：老有颐养！广州白云全力构建新时代大养老服务体系	6
广西：努力构建优质均衡养老服务体系——从老有所养迈向老有颐养	7
广西：实施养老托育服务健康发展三年行动	7
云南：政府办公厅出台措施，促进养老托育服务健康发展	8
云南：加快推进养老托育服务健康发展	8
西藏：我区建立养老服务补贴制度	8
黑龙江：冰城老年友好型社区这样探索中	8
热点新闻	9
老年人上网成瘾须警惕	9
每个“网瘾”老人心里都住着焦虑与寂寞	9
中国出台国家人权行动计划，未来工作、养老将有这些变化	10
老龄数据	10
北京老龄化程度加深，60 岁及以上常住人口 429.9 万人	10
河北：沧州市 65 岁及以上人口达 103.18 万人	11
政策法规	11
中国银保监会批复同意筹建国民养老保险股份有限公司	11
江苏省民政厅关于逐步稳妥有序恢复养老服务秩序的通知	11
甘肃省人民政府办公厅关于建立完善养老服务监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见	12
广西壮族自治区人力资源和社会保障厅、广西壮族自治区财政厅关于完善企业职工基本养老保险有关政策的通知	13
《广西壮族自治区人力资源和社会保障厅广西壮族自治区财政厅关于完善企业职工基本养老保险有关政策的通知》政策解读	13
养老类型	13
上海：为养老服务提质扩容奉贤打造“医养融合”新样本	13
江苏：逐步恢复养老服务秩序	14
浙江：油车港镇推进示范型居家养老服务中心建设	14
四川：智慧养老，温江区红桥养老服务中心建成投用	14
云南：拟建 100 家医养结合优质单位	14
稳妥有序！江苏将逐步恢复养老服务秩序	15
养老产业	15
以爱造福社会岁月自成芳华——九如城养老抗疫志愿服务团队履行社会责任纪实	15
太保家园首度发布养老服务体系五“心”闪耀，诚至臻乐享好时光	16
服务业如何升级	16
老年网红掘金银发流量，一夜涨粉数十万	17
专家建言互联网产品适老化：构建老年友好型社会“适老”更要“助老”	17
人民大学唐丹：积极看待老年人数字问题“鸿沟”并非不可逾越	18
服贸观止《北京市老龄事业发展报告（2020）》发布：北京每 2.2 名劳动力抚养 1 名老年人	18
北京商报社社长兼总编辑彭宇：媒体也将承担起寻找老龄事业真正可持续发展方案的责任	19
高品质养老，未来可期——2021 年中国国际服务贸易交易会智慧康养高峰论坛综述	19
智慧养老	20
安徽：合肥市庐阳区探索智慧养老，让服务更贴心	20
养老培训	20
浙江：温州三名 90 后“养老护理高手”喜获三等奖	20
未来高素质养老服务人才将从这里“出炉”	20
全国养老护理职业技能大赛重庆赛区选拔赛 15 日举行	21
健康管理	21
老年人深受抑郁困扰，“精神赡养”不能缺席	21
养老金融	21
国民养老保险股份有限公司获批筹建	21
理财子发力养老金融国民养老保险公司获批筹建	22
国家级养老保险公司来了！注资百亿、17 家机构组团入股	22
社会保障	22
广西：灵活就业人员凭身份证可参加职工基本养老保险	22
老年说法	23
预存消费养老或是一个“坑”	23
政府购买服务	23
广西朝华工程项目管理有限公司关于居家养老政府购买服务项目公开招标公告	23
关于我们	25
联系我们	25



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

呼唤普惠型养老服务

近日，有记者根据第七次全国人口普查数据，对除海南省三沙市之外的336个地级及以上城市的人口年龄构成进行梳理后发现，全国目前有149个市已进入深度老龄化，其中以东北地区、成渝城市群、黄河中下游、中部地区、长三角为集中。老年人已成为一个庞大的社会群体，需要国家和地方大力发展养老事业。

前些年，一些地方政府及企业投资兴建豪华养老机构，这显然只能满足少数富裕老人的养老需求。当前，诸多城市深度老龄化，亟须养老服务普惠化。地方政府应正视和化解养老困局，从维护老年人的基本权益出发，把有限的财力用于扶持、引导养老机构建设，面向绝大多数普通老年群体，提供普惠型养老服务。同时，出台更多扶持政策，建立医养结合式的养老院。

此外，还要发展和支持居家养老、互助养老等模式，尽可能实现政府购买社工上门服务，扩大政府性服务的覆盖面，为老人提供助餐、助洁、助浴、助医等服务，让更多空巢老人和独居老人得到及时的照应和帮助。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96669> (来源：健康报)

天津：和平区布局“一个支撑”“四个支点”推进养老事业养老产业高质量发展，精准化精细化养老服务不断上水平

“真是雪中送炭啊！8910智慧养老服务平台解决了我和老伴生活中的大难题，让我们老年人真切感受到党和政府时时刻刻记着我们、关心着我们。”家住和平区新兴街朝阳里社区的柴志华老人动情地说。前不久，柴志华通过该区8910智慧养老服务平台反馈了“洗澡难”的问题，得知这一情况后，区民政局有关负责人立即上门服务，帮助老人精准对接适老化改造，拆除了老人厕所门口的高台阶，并安装了安全扶手，彻底解决了老人“洗澡难”的问题。

今年以来，在“我为群众办实事”实践活动中，针对老年人的烦心事、操心事，和平区结合“和平夜话”活动梳理总结出“一个支撑”“四个支点”的工作思路及方法，扎实推进养老事业和养老产业高质量发展。“一个支撑”即高标准建设“和悦家”综合养老服务基地。和平区在居家养老应急响应服务中心的基础上进行改造提升打造的“和悦家”，涵盖智慧养老服务、志愿助老孵化、养老机构监管、新兴养老服务、养老产业推广五大功能，为和平区养老行业提供创新发展和服务平台。

“四个支点”即通过改革老年日间照料中心、开展“爱接力”志愿助老、加强养老服务人才队伍建设、实施适老化改造工程，为和平区老年人提供精准化精细化的养老服务。8910语音“帮助银龄”，通过8910智慧养老服务平台大数据分析，结合“和平夜话”实践活动，查找出养老服务的短板弱项，进一步助推养老服务再提升；推动“一中心一特色”发展模式，通过开设平价便民菜店、组建文化养老团队、举办集体生日等服务，让老年日间照料中心更好地满足老人需求；大力推动“嵌入式”社区养老服务发展，正合馨“嵌入式”养老服务中心等一大批“嵌入式”养老机构相继投入运营；实施“一小区一策”“一楼栋一策”“一家庭一策”，在采光、助力、出行、防滑等方面精准推进适老化改造工程。

“未来，我们还将持续开展好形式多样的‘我为群众办实事’实践活动，更好地满足老年人多方面需求，按照政府推动、政策引导、市场化运营、家庭尽责、社会组织协同的方式，推动养老服务再上新台阶，让老年人能有一个幸福美满的晚年。”和平区民政局党委书记王颖说。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96671> (来源：今晚报)

重庆：合川打造15分钟社区养老服务圈

就近入托、日间照料、医养结合、心理慰藉……重庆市合川区合阳城街道社区养老设施正加快升级。今年以来，该街道结合党史学习教育我为群众办实事实践活动，抢抓社区居家养老服务全覆盖契机，投入资金1670余万元，对4个社区日间照料室进行提档升级，新建9个社区养老服务站、1个社区养老服务中心，高标准配置适老设施、康复设备及文体娱乐器材，着力打造15分钟社区养老服务圈，让老年人就近享受“一站式”优质便捷养老服务。

白天将老人托管在就近的社区养老服务站，晚上再接老人回家生活，社区养老服务站根据老人需求提供助餐、助浴、助购等服务功能。日渐兴起的社区日间照料站，让越来越多的老人解决“养老不离家、养老在身边”的问题。合阳城街道利用辖区闲置国有资产建设运营益街社区养老服务站，委托专业养老机构建设运营。这个建筑面积750平方米的养老服务站，布置得舒适温馨，设置有生活服务区、休闲娱乐区、康复理疗区、健康管理区等，有日间照料床位14张，为入住老人提供丰富贴心的日间照料。

“我们不仅大力发展社区养老机构，支持养老机构为入住老人提供专业服务，还为空巢、独居、高龄、失能老人提供助医、理发、日间照料和心理关爱等居家上门服务。”合阳城街道党工委副书记秦云兵介绍，街道依托“老友荟”新时代文明实践志愿服务队，每月常态化开展党史学习教育、健康教育、舞蹈唱歌、银龄互助等活动，丰富老年人的文化娱乐生活，让老人开心、子女放心，实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐。

截至目前，合阳城街道辖区已建成养老服务机构及站点22个、共有床位1470余张，入住老人630余人。下一步，该街道将坚持政府引导、市场运作、社会参与的推进机制，完善“建、管、服”联动措施，机构、居家、社区、智慧养老相结合，让老人在家门口就能享受到高品质的生活照料和精神慰藉。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96671> (来源：重庆人民广播电台讯)

山东：临沭创新长护险运作模式化解“老龄之痛”

日前，家住临沭县城盛德小区6号楼的张大爷突发疾病，家人一个电话，不到五分钟时间，社区医养服务中心的工作人员就第一时间赶来，根据平时掌握的情况有针对性施救，在县120急救医生赶到之前争取了宝贵的时间，为张大爷转危为安创造了条件。临沭县创新推进长护险运作模式，为危重老年人和失能人员撑起生命的保护伞。

近年来，随着我国老龄化进程不断加快，失能和半失能的人数逐渐增加，“一人失能，全家失衡”是大多老龄化家庭面临的现实难题。临沭县在把职工长护险纳入医保的同时，立足为群众办实事解难题，探索创新长护险运作模式，努力让更多的老年人和失能人员享受政策红利。

以医保部门为龙头，稳步搭建推进平台。该县经过精心挑选，将具备医、养、护等功能于一体的金明寓医院作为长护险首批定点机构，该医院隶属于临沭县最大的房地产开发企业伟业集团，其物业公司管理服务全县56个居住小区，近3万户业主。以金明寓医院为依托，设立了瑜泉苑养护中心作为服务平台，利用医院的技术和人力优势，借助手机APP及智能手环等设备，推出医疗护理、跟踪监护、居家服务、休闲娱乐等服务，为入住的老年人和失能人员提供医疗、康复和养护指导服务，构建医疗、康复、养老、保健、护养、体检、文娱一体化的医养康高度融合的智慧康养模式。

以群众满意为中心，健全完善养护服务机制。依托中心服务平台，在各居住小区设立医养康服务中心，每个分中心配备2名医生、3名护士、2名护工，将附近的职工长护险居家护理人员纳入服务范围，根据老人实际需求提供“机构居家”服务模式，打造2公里“居家护理服务圈”；对居住小区内的80岁以上老年人提供免费上门养护指导。今年以来，累计为187户长护险居家护理人员提供上门指导服务1016次，为各居住小区的1280户80岁以上老人进行医养康指导。同时，指导服务平台与积极超市、药店、电商、家政等系统链接，开发助餐、助浴、助洁、助购、家政等服务项目，延伸医养康融合、智慧养老的产业链，不断提高服务水平和覆盖面。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96686> (来源：人民网)

陕西：“养老”更“享老”

近年来，神木市高度重视养老工作，把服务民生摆在首位，积极推进全市农村互助院、居家养老服务照料中心建设，逐步构建起城乡养老服务发展新格局，推进养老服务业高质量发展，使老年人既能“养老”更能“享老”。

互助幸福院：老人幸福的家

“我来这儿已有11年了，早就把敬老院当成了自己的家。”神木市中心敬老院院民李来财说。2020年，神木市社会养老服务中心对老人公寓楼的通道和宿舍墙面进行了防撞升级改造，这些细致的服务让入住老人觉得很暖心。李来财是该养老服务中心建成以来首批入住的院民，10余年来，他见证了中心养老服务水平的逐步提升。

神木市社会养老服务中心是隶属于神木市民政局的财政全额预算单位，下设神木市中心敬老院和乔岔滩区域敬老院，负责集中供养该市特困人员。从2010年成立至今，包括李来财在内的450余名特困供养老人实现了老有所养。

农村互助幸福院是为方便农村老人居住、活动的场所。近年来，神木市加快农村互助幸福院的建设进度，着力破解农村留守孤寡、空巢老人的养老难题，让幸福院成为农村老人娱乐、活动、谈心的场所。“幸福院里水电暖和居家设施齐全，一日三餐不用愁，分担了子女不在父母身边的后顾之忧。”在滨河新区街道骆驼场村互助幸福院打扫宿舍卫生的李翠英说。

骆驼场村村委会副主任折雄说：“为了给老人们提供一个红火热闹、环境优美的家，村上为幸福院配备了电视机，设置了棋牌室等设施，老人们在这里可以看电视、打牌、聊天，幸福院充满了欢声笑语，洋溢着幸福。”

智慧养老服务：“养老”更“享老”

“您好，这里是神木德和智慧养老服务中心，您是在阴山路片区居住吗？我这就为您派单。”在神木德和智慧养老服务中心，信息员接单后立即为需要上门服务的老人线上派单，不到15分钟，接到派单的助老员刘美霞就赶到阴山路社区刘拖全老人家里，线上扫码签到后，开始为老人擦玻璃、叠被褥、扫地、量血压。

刘拖全今年80岁，老伴过世后选择独居，去年老人被纳入“智慧居家养老”服务对象以来，隔三差五就有助老员上门为他服务，这让老人觉得很暖心。

为满足居家老人生活照料、精神慰藉等方面的养老需求，推动养老服务向智慧化、专业化方向发展，今年以来，神木以政府购买服务的方式，与神木德和智慧养老服务中心、神木福福阁居家养老服务中心签约，借助智慧居家养老服务云平台，为城区24个社区的1800名65周岁以上的特困、失能半失能老人，开展生活照料、家政服务、康复护理、精神慰藉等一站式养老服务。截至目前，已累计提供上门服务5.54万人次，服务时长超过6万小时。该中心还通过“一键呼叫”，为辖区分散供养特困老人提供助餐、助医、助行、助洁等智慧居家养老服务。

“近期，我们抽调专人，对两家政府购买居家养老服务机构的服务项目、质量、时长和次数等情况进行督查评估，抽查覆盖率达50%以上，满意率为95%，达到预期效果。今后，我们将继续加大服务质量督查力度，倒逼养老服务机构不断提高服务质量，让更多的老年人在家门口就能享受到优质、便捷、高效的养老服务。”神木市民政局有关负责人乔文明说。

近年来，神木进一步破除居家养老服务发展障碍，不断健全市场机制，初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务发展新格局。截至目前，该市已建成农村互助幸福院342个，服务农村老年人5891人；养老机构41家，其中公办养老机构2家、民办养老机构25家、社区日间照料中心12家、医养结合养老机构2家，养老床位达到3186张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96674>

(来源：榆林日报)

江苏：《江苏省民政事业发展第十四个五年规划》出炉——把群众“盼的事”，纳入未来要“干的事”

记者从8月27日举行的新闻发布会获悉，最新出炉的《江苏省民政事业发展第十四个五年规划》提出，到2025年全省兜底保障将更加有力，基层治理更有活力，老人儿童等群体社会服务更加多元。把群众和基层“盼的事”，作为“十四五”民政要“干的事”，实施多项惠民生、暖民心、解民忧新举措，为全省百姓幸福生活“加码”。

为1850万老人描绘最美“夕阳红”

根据公布的“七普”数据，我省60周岁以上常住人口超过1850万人，老龄化率达到21.84%。《规划》提出，迈入“十四五”，政府将通过发展家庭养老床位、提升居家上门服务覆盖面、开展子女亲属护理技能培训、推动居家适老化改造、设置家庭“养老顾问”、开展短期照料“喘息服务”等方式，给予家庭养老相应政策扶持。5年内我省新增居家适老化改造10万户，城市街道综合性养老服务中心覆盖率达100%。

省民政厅副厅长沙维伟介绍，各地将大力发展具备护理功能的社区嵌入式养老机构，让养老服务更加可感可及。通过创新居家社区养老服务模式，逐步建立养老服务“时间银行”、“物业+养老服务”、社区养老服务“三社联动”等创新机制，缓解社区养老服务主体不足矛盾。为满足失能失智老年人长期照护服务的刚性需求，到“十四五”末，全省护理型床位占养老机构床位比例要不低于70%。兜底性养老服务覆盖率达100%，服务对象包括经济困难的高龄、独居、空巢、计划生育特殊家庭等老年人。

为补齐农村养老服务短板，每个县（市、涉农区）至少建成1所以上失能（失智）、半失能特困人员专业照护为主的县级供养服务机构。全省新增通过职业技能等级认定的养老护理员不少于10万名，累计培训养老护理员不少于20万人次。

分层保障救助帮扶低收入人口

《规划》明确提出，“十四五”时期，建立健全分层分类的社会救助制度。多层次救助体系将按照困难程度和致困原因，面向低保对象和特困人员、低保边缘家庭和支出型困难家庭等，采取不同的救助帮扶措施。以设区市为单位，低保标准将按照上年度全体居民人均消费支出的30%—40%动态调整，特困供养基本生活标准按照不低于低保标准1.3倍调整，形成标准衔接、梯次递进、层次分明的救助标准体系。

《规划》明确，到2025年，我省全面建立主动发现机制，把“大数据+网格化+铁脚板”充分运用到社会救助领域，变“人找政策”为“政策找人”，实行动态监测，早发现、早介入、早救助。

当前，各地正在推行困难群众申办社会救助“只需跑一次，无需开证明”，今后还要鼓励有条件的地方异地受理基本生活救助申请，推进社会救助“主动办、移动办、掌上办、全办办”。进一步推广以临时救助为枢纽的“急难救助”模式，发挥“救急难”作用。社会救助内容从单纯的物质救助向“物质+服务”转变，为困难群众提供更有效服务。

为提高残疾人福利水平，《规划》明确，到2025年，所有设区市开展康复辅助器具社区租赁服务试点，搭建“1个租赁服务指导中心+N个社区租赁服务点”服务网络，引导康复辅助器具龙头企业开展示范性运营。

进一步提升社会组织发展质量

截至“十三五”末，我省登记社会组织超9.7万个，约占全国登记社会组织总量的10.8%，连续多年居全国首位。全省登记社会组织共吸纳82万人就业；社会组织参与脱贫帮扶项目5447个，累计投入资金22.1亿元；社会组织、慈善机构等社会力量为疫情防控募集资金17.4亿元、物资折价5.4亿元。

“十四五”时期，我省将推动全省社会组织发展从“数量增长”转为“质量提升”，更好地服务经济社会发展。健全评估激励机制，到2025年获得评估等级的社会组织数量占登记总量比重将由目前的29%提升至50%以上；实施“双百计划”，扶持百个社会组织优质公益服务项目，发展百家品牌社会组织。

到2025年，实现全省乡镇（街道）社会工作服务站100%覆盖，持证社会工作专业才人数达10万人，每万名常住人口拥有社区工作者18人，实行全科服务模式的社区覆盖率达90%。全省每年改造提升和新建300个社区综合服务中心，到2025年全省社区综合服务设施面积达标率达到90%。

呵护近1400万未成年人健康成长

“十四五”期间，我省将构建与经济社会发展水平相适应的儿童福利服务体系，确立全社会重视儿童福利的发展理念，达成儿童利益最大化的基本共识，在关爱保护好14.7万农村留守儿童、全面保障好63.5万困境儿童生活、就医、就学的基础上，不断扩大保障范围，提高保障标准，努力为全省1398万未成年人健康成长撑起一片蓝天。

《规划》要求，2022年修订《江苏省未成年人保护条例》，并适时出台《江苏省儿童福利条例》，推进儿童福利服务对象由特定群体向全体儿童拓展，服务内容从托底保障向权益保障、关爱服务和健康发展拓展。未来5年内建立政府主导、民政牵头、家庭履责、社会关爱的儿童福利机制，形成群团组织、社会组织、专业社工、志愿者参与的合力。

我省将统筹孤儿保障、困境儿童保障、特困供养、最低生活保障等政策，分类施保。政府监护兜底是新时代儿童福利工作一项新的职责，我省将加快制定配套政策，建设基层专业队伍，履行好民政部门收留抚养、临时监护、同意监护、指定监护等职责。

《规划》明确，乡镇（街道）儿童督导员、村（居）儿童主任的岗位津贴要及时落实。设区市至少建设一个集养、治、教、康于一体的区域性儿童福利机构，集中养育本区域内的孤儿儿童和特殊困境儿童。县（市、区）要建有儿童福利机构或一个独立的未成年人救助保护中心。乡镇（街道）要建有省定标准的儿童关爱之家，由专业的社会组织运营，面向农村留守儿童和困境儿童做好指导、摸排、探访、帮扶、照料服务等工作。村（居）建有儿童服务站，使之成为关爱保护儿童的前沿阵地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96710>

(来源：新华日报)

湖南：家门口养老，长沙老人生活更美好

近年来，湖南省长沙市强化政策支撑和制度安排，扩大品质养老有效供给，让老年人在家门口享受的养老服务种类更加多样——社区嵌入式养老机构提供的多层次养老服务成为居家老人首选，智慧养老、助餐助急、辅助器具社区租赁等服务已走入老年人生活，乡镇综合性养老服务中心拓展的上门服务、日间照料服务深受农村老年人欢迎。

数据显示，长沙市60岁以上老年人已达154万，占总人口的15.33%。如何满足差异化、个性化的养老需求，让养老服务真正看得见、摸得着、暖人心？长沙市精心做了三道题，即通过规划与管理并重，完善养老服务设施网络；通过注重多元融合发展，健全养老服务供给体系；通过建立支撑机制，补齐全域高质量发展短板，为老年人带来了更多美好幸福的感受。

增强承载能力打造民生标配

长沙市天心区巴普护理院给家住益金岭街道新社区的谭秀老人建立家庭养老床位，将机构专业化服务延伸到老人卧室、床边，让老人在家中也能享受养老机构一样的照护标准。作为嵌入式社区养老服务综合体，巴普护理院从养老、医疗、上门服务三个维度出发，有针对性地为老人提供服务。如今，类似这样的家门口养老“样板间”在长沙越来越多。

长沙市民政局局长陈昌佳告诉记者，长沙市近年来坚持把增强养老服务承载能力、建设养老服务设施作为民生标配，通过精准设计、精准施策、夯实基础，做强优势集群，补齐短板弱项，进一步增强了全市四级养老服务体系的韧性。

长沙市将养老服务设施建设纳入绩效目标管理、重点民生实事工程和15分钟生活圈建设，推动3家市级福利院提质升级，打造养老机构示范标杆；每个县（市、区）建设了一个不少于300张床位的社会福利中心，为困难老年人提供兜底保障；每个街道（乡镇）建成一个具备托养、日间照料、上门照护功能的综合养老服务中心；每个社区（村）建设1个居家养老服务站，为老年人提供就近服务。

无论是城乡一体推进，还是医养融合发展，都离不开政府与市场良性互动、公办与民办养老机构携手同行。目前，长沙市已建成民办养老机构92家，建成医养结合的养老机构40家，形成了规模化、连锁化、品牌化发展的特点。重点支持专业机构和社会组织开展居家和社区养老服务，全市新建的3A级以上居家养老服务中心100%交由专业力量运营。

精心配置资源精准回应需求

家门口养老，让幸福更近。长沙市在解决养老资源碎片化问题的基础上，疏通激活养老服务的“毛细血管”，将家门口养老变成老年人幸福生活的起点。

7月6日中午，位于开福区东风路街道观山社区居家养老服务中心的“老年食堂”，正式对外提供助餐服务。今年初，该社区就有200多名老人向社区居家养老服务中心递交了就餐送餐需求表。77岁的社区空巢老人朱奶奶说，一个人在家很多时候都是对着吃着，现在大家走出家门融入社区，让“老年食堂”变成了老年朋友的交流平台，感觉非常好。

据了解，开福区给予每个“老年食堂”3万元的一次性建设补贴和每年3万元的运营补贴，老年人助餐企业建立中央厨房，向居家养老服务中心、养老机构等辐射延伸，部分社区组织志愿者为特殊困难老人提供免费送餐服务。随着长沙老年助餐服务试点的推进，全市已发展助餐配餐点50多个，受益老年人已达30万人次。

除了暖胃又暖心的助餐服务，长沙连续三年免费为特困老人进行适老化居家环境改造，目前已完成3000户的改造任务。“现在墙上有了扶手，洗澡、上厕所再也不怕滑倒了。”对望城区桥驿镇民福村的焦云辉来说，防滑地板、淋浴凳、浴便两用椅等适老化设施解决了大问题，如今的生活更加便利。

为了解决农村养老的短板问题，长沙市将农村养老服务设施建设纳入乡村振兴发展纲要和养老服务真抓实干激励措施，敬老院升级转型为乡镇综合养老服务中心，专业化、常态化的养老服务向老年人家庭深度延伸，全面提升对失能失智老人的照护能力。

强化多重保障填补发展洼地

随着长沙市不断深化养老服务领域改革，让养老服务体系发展内生动力得到进一步激发，养老服务质量不断提升。

人才是第一资源，创新是第一动力。自2015年开始，长沙市连续6年开展“养老护理员节”活动，每年评选“十佳护理员”和“百名优秀护理员”，加强养老服务人才队伍建设。今年5月27日，又出台《长沙市居家

养老服务条例》，以立法形式将每年重阳节的次日设立为“养老护理员日”，强化养老护理员的职业归属感，营造尊重、激励、关爱养老护理员的氛围，切实提升养老服务持续发展的动能。雨花区近期出台政策，针对养老机构从业人员按照在岗工作年限给予岗位补贴，对于从业人员在雨花区同一养老机构连续工作满1年的，从次年开始每人每月补贴50元，工作年限每增加1年每月补贴增加10元。

数字赋能，提质增效。长沙市推进“互联网+养老”工程，按照市级建立养老服务监管平台、县级建立养老服务信息平台的原则推进养老服务信息化发展，打造虚拟养老院，探索建立养老服务顾问制度，为老年人提供智慧化、多元化、个性化养老服务，让“医养康学餐”等服务真正进入老人家门。

把好质量关口，是补短板管长远的关键。长沙市民政局还出台相应政策推进养老服务标准化建设，建立养老服务资源配置和效能评价机制，开展养老机构等级评定和老年人能力评估，开展老年认知障碍照护服务，常年开展防范养老服务领域非法集资的排查和宣传工作，促进养老服务安全健康发展，让老年人在家门口安享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96655>

(来源：中国社会报)

江西：南昌市多措并举推进养老服务体系体系建设

9月7日,南昌市养老服务体系发展领导小组第一次会议召开,会议审议通过了《南昌市养老服务体系发展领导小组议事规则》《南昌市养老服务体系发展领导小组办公室工作规则》《南昌市养老服务体系发展领导小组成员单位职责分工》,并通报了1-6月份全市养老服务工作情况。

记者从会上获悉,根据“七普”数据,我市60周岁以上老年人口93.62万,老龄化率14.97%。目前,全市各类养老服务设施达1701家,其中养老机构119家、城镇居家养老服务中心423家、农村颐养之家1159家,共有养老床位3.5万余张。与2016年相比,养老服务机构增长195%,养老床位增长94.4%。

针对人口老龄化日益凸显的现状,我市加快完善养老服务体系,在居家养老方面,我市建立了政府购买居家养老服务参考清单,包含助洁、助医、助急、助行、助餐等十类服务;社区养老方面,建成嵌入式养老院59个,整合养老、医疗、文体、教育、商业“五大业态”,累计建成“1+5+X”社区邻里中心218个,社区养老“15分钟服务圈”逐渐形成;机构养老方面,激发公办养老机构活力,市老年福利院、市第二福利院红谷滩分院、市第三福利院康复楼等项目采取“公建民营”方式,引进专业团队运营管理,新增养老床位2210张,形成了“兜底有保障、普惠有供给、高端有选择”的机构养老体系。

为了更好地满足老年人尤其是特殊困难老年人的居家养老就餐需求,进一步提升老年人的获得感、幸福感和安全感,我市在西湖区和红谷滩区创新开展老年人助餐服务试点,配套社区食堂就餐、邻里互助包餐、送餐上门等服务,目前已建成助餐点8个。

今年6月,我市被列为全国首批、全省唯一的居家和社区基本养老服务提升行动项目地区,获得中央专项彩票公益金5423万元,资金总量在全国41个试点地区位列第三。对于这笔中央财政专项资金,市民政局局长邹晓东表示:“我们将用好5423万中央财政专项资金,推动居家和社区基本养老服务提升项目,建立居家和社区基本养老服务高质量发展体制机制。同时,持续推进养老服务体系体系建设,加快推动36个嵌入式养老院建设、26个敬老院升级改造、城乡助餐服务、困难老年人家庭适老化改造、家庭养老照护床位试点等工作。”

记者还了解到,为进一步优化养老服务营商环境,我市将推动涉及养老服务惠企政策实现“即申即享”,通过城市大脑实现线上“秒兑”,并完善四级联动的智慧养老平台,提高服务效率,依托平台实现政府、企业、老年人家庭的良性互动,建立三张“清单”:政府政策扶持清单、企业服务清单、老年人需求清单,促进供需有效对接。同时,推动《南昌市居家养老服务条例》落实落地,发挥考核指挥棒作用,将养老服务工作纳入全市高质量考评,农村养老纳入乡村振兴战略实绩考核内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96720>

(来源：南昌市住建局)

甘肃省出台意见：从严惩处养老机构欺老、虐老等行为

甘肃省政府办公厅近日出台《关于建立完善养老服务监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》(以下简称《意见》)。《意见》强调,加强从业人员监管,依法依规从严惩处养老机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为,对相关责任人实施行业禁入措施。

《意见》提出,2021年底前,全面建立养老机构备案信用承诺制度,备案申请人提交按照建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等法律法规及国家有关标准开展服务活动的书面承诺并向社会公开,书面承诺履约情况记入信用记录,对违反承诺的依法依规实施惩戒。

《意见》明确,依法加强对养老机构规划用地的监督检查,及时查处养老机构用地单位未经批准改变规划确定的土地用途,以及非营利性养老机构擅自转让、出租、抵押划拨土地使用权的行为。因公共利益需要,经法定程序批准改变养老机构用途或者拆除养老机构的,督促当地政府及相关单位按照不低于原有规模和标准,就近及时建设或置换。

《意见》强调,加强从业人员监管。强化执业行为监管,养老机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员,应当具备相关资格。严格末端监督执法,依法依规加强对有关培训评价组织和职业技能等级证书的监管,防止出现乱培训、滥发证现象;依法依规从严惩处养老机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为,对相关责任人实施行业禁入措施。

《意见》强调,加强对政府购买养老服务的监督管理,依法查处弄虚作假、挤占挪用等违法违规行。加大对养老机构中纳入医保定点的医疗机构医保基金使用情况的监督管理力度,保障医保基金安全。加强养老机构收费行为规范管理,加大对以养老服务为名非法集资的风险排查力度,做好政策宣传和风险提示,鼓励群众提供养老服务领域非法集资线索,依法打击养老机构以养老服务为名的非法集资活动。

《意见》指出,引导养老机构按照国家有关规定和当事人协议约定规范提供服务,2021年底前建立健全异常事件报告、紧急呼叫记录、值班记录、交接班记录、门卫记录等内部管理档案,并妥善保管;2021年底前视频监控覆盖各出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所和部位,合理规避风险;建立纠纷协商调解机制,规范服务纠纷处理程序,引导老年人及其代理人依法维权。严禁利用养老机构设施和场地开展与养老服务无关的活动,依法查处向老年人欺诈骗售各类产品和服务的违法行为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96712>

(来源：兰州日报)

青海：这些老年人，又有好消息了

为进一步规范全省“十四五”期间政府购买养老服务工作,有效动员社会力量参与构建功能完善、规模适度、覆盖域广、社区居家机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,不断提升老年人生活质量。近日,省民政厅联合省财政厅对2014年版《政府向社会力量购买养老服务实施办法》(以下简称《实施办法》)进行修订并印发,新修订的《实施办法》将于2022年1月1日起实施。

据了解,《实施办法》突出补齐短板、优化供给。明确享受购买服务补贴的对象,突出重点服务群体,提高补贴标准,明确服务项目,调整资金来源,在保障困难、高龄老人基本养老服务需求的同时,重点向失能老年群体的照护需求倾斜,为各地开展政府购买养老服务指明方向,为“十四五”期间进一步优化居家社区和机构养老服务供给提供了制度支撑。

《实施办法》突出评估优先、精准服务。明确将“老年人自理能力评估服务”纳入购买服务内容范围,通过评估,掌握全省经济困难老年人和80岁以上老年人的失能情况,根据老人自理、轻度失能、中度失能、重度失能确定其照护需求等级和服务内容,为失能老人分类实施政府购买服务补贴、安排其居家养老照护服务、入住养老机构、配置康复辅助器具、提供康复护理服务、发放养老机构运营补贴等提供依据。

《实施办法》突出提高补贴、加强照护。将年满60周岁及以上困难老年人、年满80周岁及以上社会老年人居家和社区养老服务补贴标准和年满80周岁及以上社会老年人机构养老补贴标准,根据其轻、中、重度的失能等级,在原补贴标准的基础上分别增加10元、30元、60元;将年满60周岁及以上困难老年人机构养老补贴标准,根据其轻、中、重度的失能等级,在原补贴标准的基础上分别增加20元、50元、90元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96692>

(来源：西宁晚报)

广东：老有颐养！广州白云全力构建新时代大养老服务体系

在广州市白云区,60岁以上户籍老人有近18.5万人,占全区户籍人口的16.35%,老龄人口基数大、增长快,高龄、独居、空巢化现象日益显著,随之增长的是惠老、助老、为老等社区居家养老服务需求。面对人口老龄化的严峻形势,如何破解养老难题,满足群众多层次、多样化的养老需求?构建新时代大养老服务体系,便是白云给出的答案。

“十四五”开局之年,白云特色大养老服务体系已见雏形,24个镇街颐康中心、140间长者饭堂、千张家庭养老床位,正在改变长者的生活。白云区民政局有关负责人介绍,“十四五”期间,白云将紧紧围绕“老有颐养”这一总目标,逐步形成兜底供养有保障、普惠养老能满足、中高端市场可选择的多层次养老服务供给格局,推动养老事业和产业协同发展,健全居家社区机构相协调,医养、康养相结合的新时代大养老服务体系,让长者老有所养、老有所医、老有所乐、老有所安。

饭菜飘香：让长者闻香走出家门

龙归街归侨侨民徐叔,退休后从加拿大返乡,一直是该街长者饭堂的常客。他说:“我最喜欢番茄炒蛋、蒸肉饼,这里的饭菜很合胃口,营养搭配均衡,品种选择多样,每餐8元就能吃到2荤1素1汤,有家乡的味道。”龙归街辖内多是归侨侨民或客家居民,该街特别邀请了以烹饪客家菜见长的厨师,每日准备10个菜式,当天采购、当天制作,确保饭菜新鲜可口,米饭软硬适中,全方位满足长者的就餐需求。龙归街长者饭堂月均就餐人数2.7万人次,成为今年以来全区最热门的长者饭堂。

2017年以来,白云区按照市的部署安排,以老年人饮食需求为导向,逐步发展出“自建厨房”、在大品牌酒楼设立配餐点等多种配餐模式,探索形成钵仔蒸饭、个性化早晚餐等多种特色服务,为长者提供多元化就餐选择,让长者“叫座也叫好”。

“民以食为天。擦亮长者饭堂招牌,是白云区构建特色大养老服务体系的第一步。一方面可以满足长者的就餐需求,让大家吃得放心;另一方面也有利于吸引长者走出家中,融入社区,满足社交需求,让大家吃得开心。”白云区民政局有关负责人介绍,该局还配套开展了上门生活照料、康复护理、日间托管等10项基础服务,推进标准化、特色化建设,融入医疗护理、健康宣教等服务,持续完善社区居家养老“10-15分钟”的服务网络基础。

目前,白云区共设立长者饭堂140个,开设重度残疾人助餐点42个,镇街覆盖率100%,社区(村)服务覆盖率100%。全区长者饭堂日均就餐近2000人次,累计服务长者超229.31万人次。“十四五”期间,白云区将持续实施长者饭堂提升工程,优化提升助餐配餐、医养结合、家政养老“3+X”服务,并指导24个镇街至少建有一个采取自建厨房模式的长者饭堂。

歌声悠扬：让长者闻声融入社区

走出家门,去往哪里?近期,交通便利的黄石街颐康中心,成为了长者热衷的打卡地。作为全区面积最大的颐康中心,这里毗邻三甲医院,内设日间托养区、全托区、羊城家政服务专区、家庭养老床位监控中心、医疗康复专区、长者学堂、多功能厅、阅览室等功能室,长者可唱歌跳舞,也可阅读作画,其乐无穷。

图：黄石街颐康中心内，老人们在唱歌跳舞

“颐康中心开得很及时,这是一个养老的大方向。”每天准时来练字作画的江夏社区居民李姨说,现在人口趋于老龄化,老年人越来越多,赡养老人本身就是不小的负担,加上年轻人平时要上班,颐康中心是一个好

去处，有利于增强老年人的身心健康。

“我和我的祖国，一刻也不能分割……”在均禾街，长者围坐在颐康中心的电视机前，学唱爱国歌曲《我和我的祖国》，为宁静的社区增添了几分生气。去年以来，白云区引入多家优质养老企业参与建设，在智慧养老、农村养老、失智失能老人照护等特色服务方面进行探索，不少镇街精心选点、整合设置，强化与羊城家政基层服务站、社区卫生服务中心、护理站等衔接融合和服务转介，加大财政支持力度，于6月底顺利建成了24家镇街颐康中心。

“颐康中心可以说是以镇街居家养老服务平台的升级版，其最大的功能在于新增了全托、日托和上门服务。”白云区民政局有关负责人介绍，在前期规划中，白云区充分整合社区政务、养老、文化、教育等服务资源，强化社区养老服务设施与党群服务中心、羊城家政基层服务站等衔接融合和服务转介功能，打造了一批亮点纷呈的颐康中心。

例如，将医、护、康、养有机融合的云城街颐康中心；以“党建+健康”模式为优势，打造“健康小屋”的京溪街颐康中心等。各镇街在做好硬件配置的同时，还根据长者的身体状况，给予不同的护理补贴，让他们感受到养老服务的人性化与多元化。

智慧床位：让长者安心居家养老

在白云区，一张张搬进家中的养老床位，正在改变着长者的居家养老质量。钟落潭镇颐康中心负责人莫有政从事养老事业多年，他表示，其实绝大部分长者的意愿都是倾向于居家养老，不愿意离开自己熟悉的环境。因此，建设家庭养老床位，让居家环境变得安全，是很有必要的。

此前，钟落潭镇龙岗村独居长者梁叔在家中突发疝气，情急之下拉动了位于床头的居家智能设备（拉绳）向外界求救，最终及时就医，化险为夷。

这条救命拉绳，正是今年白云区建设家庭养老床位的其中一项智能设备。在养老家庭床位建设中，长者可以选择紧急呼叫、安全扶手、地面防滑等12套适老化智能化设备，所有设备都能连接到后端的智慧平台，实现“云”监控。长者还可以根据自身需求，配套选择专业护理人员，开展生活照料、个人护理、康复护理、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐和定期巡访等六大类服务。

截至9月3日，白云区已免费为1000多位长者完成了家庭养老床位建设，有针对性地对符合条件的长者进行家居改造，以适老科技手段，为独居长者的安全保驾护航，实现居家养老服务提质增效。

“十四五”开局之年，140间长者饭堂、24个镇街颐康中心、千张家庭养老床位，正在改变白云长者的养老生活。

“从关注长者的基础饮食、就医，发展到为长者配备完善的日托、娱乐中心，我们以助餐配餐为抓手，以医养老融合发展为重点，全面提升社区居家养老服务水平，打造“社区-居家”的养老闭环，这是白云养老服务的重要转变。”白云区民政局有关负责人介绍，失能（失智）老年人的长期照护是刚需，不少老人长期需要卧床，或行动范围受限。“十四五”期间，白云区将加大力度鼓励和引导社会力量，在社区建设以提供上门服务为主的护理站，为辖区内老年人提供基础护理、专业护理和生活照料，如褥疮护理、导管更换、伤口护理等非侵入式治疗，满足长期卧床的老年人或残疾人的基本护理、照料需求，解决这类长者居家养老的痛点和难点。

白云区民政事业发展“十四五”规划指出，要推进养老服务改革创新，加强“智慧养老”建设，实施“互联网+养老”行动，拓展平安通智慧养老服务。坚持传统服务与智能化服务创新并行，打破老年人运用智能技术“数字鸿沟”，增强老年人的“科技获得感”。下一步，白云区将继续因地制宜、因人而异，加强养老科技应用，推进养老服务业与互联网的融合发展，推动智慧健康养老产业发展，不断提升精准管理效能和服务温度。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9676> (来源：广州日报)

广西：努力构建优质均衡养老服务体系——从老有所养迈向老有颐养

康复室里，治疗师正为老人针灸和艾灸；舞蹈室、书画室、娱乐活动室内，不少老人正在习字、作画、歌舞……这是9月1日记者在南宁市第二福利院（南宁市五象养老服务中心）采访时看到的其乐融融的场景。

近年来，我区养老服务工作在强化兜底养老保障、发展普惠型养老的基础上，充分发挥广西独特的资源优势，大力发展大健康产业，以大健康产业促进养老产业发展，以养老产业发展助推养老事业高质量发展，全面提升养老服务保障水平，让老年人老有所乐安享晚年。

兜底线，持续优化养老服务供给

坐落在邕江河畔的南宁市第二福利院，由南宁市政府立项建设，采取以医生为主导，护理、社工、营养、心理、康复等多学科协同的医养融合模式，共有2000张床位，其中200张具有社会福利性质，由政府用于安置南宁市特困供养老人，承担“兜底”养老的任务。该院是目前广西规模最大的公办养老机构，被列为国家企合作普惠养老试点单位。

“以前我自己每顿吃七八种药，总怕吃重吃漏了。现在医生每天都会来房间量血压、送药，这让我放心多了。”今年79岁的特困供养老人肖建昌，入住至今已有一年多。老人坦言：“这里的服务很人性化，有家的温暖，让人没有孤独感。”

为强化对失能、部分失能特困老年人的兜底保障照护服务能力，今年以来，我区民政部门落实解决“两头难”问题，持续优化养老服务供给，筹措中央和自治区资金1.18亿元，支持城乡养老服务设施建设，提升养老机构服务能力。还安排自治区福彩公益金300万元，在柳州市开展特殊困难老年人家庭适老化改造试点。

我区民政部门不断提升养老服务品质，安排资金1000多万元重点打造6个智慧养老院，提升养老服务智能化水平。组织开展广西老年人宜居社区创建，推动社区养老服务设施配建和老年人宜居社区创建。

“到2025年，全区要实现特殊困难家庭适老化改造2.5万户以上，特殊困难老年人月探访率达到100%，优先满足失能特困人员的照护需求。”自治区民政厅党组书记、厅长朱学庆介绍，我区将强化政府兜底养老保障职能，扩大普惠养老服务供给，促进养老服务多元化发展。

强规划，打出颐养政策“组合拳”

最新人口普查数据显示，当前我区60岁及以上人口达836.38万，人口老龄化率16.69%；预计到2030年，全区60岁以上人口达950万，人口老龄化率将超过20%。

近年来，我区不断加强政策创制，制定《广西养老服务业发展“十三五”规划》《广西养老服务业综合改革试验区规划》，自治区政府和相关部门出台政策文件30多个，涉及全面放开养老服务市场、养老服务设施规划建设、医养结合、养老服务人才培养、健康养老产业发展等多个方面以及基本养老服务各个领域，形成了相互衔接、互为支撑、具有广西特色的政策体系。

“当前，我区养老服务政策已实现整体性突破，对推动满足老年人多样化、多层次、个性化养老需求，聚焦高质量养老服务，起到了关键作用。”自治区民政厅养老服务处处长陈科吉说。

养老新模式从“老有所养”到“老有颐养”，精细化政策服务助力提升养老幸福指数。

——鼓励有条件、基础较好的地区，在保障基本养老服务的前提下，探索养老服务模式创新，加强对“时间银行”、家庭养老床位的实践探索，推动养老服务业向精细和高品质升级。

——建立经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度，惠及4万多名老年人；建立特困供养人员照料护理制度，惠及25万名特困人员；建立普惠型高龄津贴制度，惠及130多万名老年人。

——大力发展老年人急需的护理型养老床位，共建成护理型床位4.23万张，占养老机构床位数近一半；探索旅居养老服务新模式，与广东、江西等省签订旅居养老合作框架协议，拓展服务内容。

——重点打造社区居家养老服务示范点90个，建设社区老年人日间照料中心700多家、农村幸福院等社区互助型养老设施近1万个；积极推进养老服务智慧化，建成了广西智慧养老服务平台和信息网，为老年人提供多元化线上服务。

一项项务实举措，一笔笔暖心“账单”，托起老年人稳稳的幸福。

抓产业，推动大健康和养老产业发展

广西老年人口基数大、增速快，高龄化、空巢化趋势明显，巨大的养老需求给做好养老服务工作带来挑战，也给大健康产业特别是养老产业发展带来广阔空间。

近年来，我区各种服务业态加速融合，养老服务业发展壮大——

制定健康养老产业发展三年行动计划，推动南宁、柳州、桂林、河池、梧州等市规划建设健康养老产业集聚区，2020年全区投资额1亿元以上的健康养老项目70多个，总投资2000多亿元。培育了一批龙头企业，打造形成了巴马养老产业集聚区、金秀瑶都生态养生服务基地、广西和正康乐健康养老服务集聚区。创建命名21个养生养老小镇和13个老年人宜居社区，养老服务呈现多业态发展。

今年以来，全区大健康和养老产业加速发展，267个大健康和养老产业重大项目建设统筹推进，总投资额达2860多亿元。广投东盟健康城、泰康之家桂园、桂林夕阳红养老中心等重大项目相继落地建设，华润悦年华颐养社区、太和自在城、崇左乐养城、南宁合众优年养老社区、前海人寿广西幸福之家等一批重大项目建成投入使用。

此外，我区持续开展城企联动普惠养老专项行动，从2018年开始启动以来，截至今年6月，全区实施城企联动普惠养老项目18个，累计增加床位数约1万张，中央预算内资金按每张2万元的补助标准给予补助，共下达补助资金1.9亿元，撬动社会资本投资达35亿元。

广西大健康和文旅产业工程指挥部相关负责人介绍，我区将以即将出台的《广西大健康产业发展规划（2021—2025年）》为引领，构建形成“一核引领、五区联动、多点协同”的大健康产业发展新格局，打造覆盖全生命周期、内涵丰富、特色鲜明、布局合理的大健康全产业链体系，推动大健康产业大发展，促进养老事业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96708>

(来源：广西日报)

广西：实施养老托育服务健康发展三年行动

8月26日，自治区政府新闻办举行广西壮族自治区促进养老托育服务健康发展三年行动方案发布会。介绍了广西从居家、社区、机构3个层面，对今后3年完善养老托育服务体系建设作出的部署安排。

根据第七次人口普查数据，广西全区60岁及以上人口为836.38万人，占人口总数的16.69%，桂林、柳州、贺州、河池、来宾、崇左等地老龄化率已超过17%，人口老龄化、高龄化程度不断加深。自治区发展改革委一级巡视员黄汝焜介绍，全区通过实施“1521”养老服务示范工程，养老服务体系初步建成。“目前，全区共有养老机构1179家，机构养老床位9.2万张，城市社区老年人日间照料中心700多家，农村幸福院等社区互助型养老设施近1万处。”

“十三五”期间，广西率先在全国创建省级养老服务业综合改革试验区，全面放开养老服务市场，同时探索旅居养老新模式，与广东、江西等省份签订旅居养老合作框架协议。自治区民政厅副厅长蒋海东介绍，广西将从居家、社区、机构3个层面，对今后3年完善养老托育服务体系建设作出部署安排。“确保到2023年，新建住宅小区的养老服务设施配套率达到100%，城市街道综合养老服务机构（中心）的覆盖率在80%以上，培育命名50个以上广西老年人宜居社区，养老机构护理型床位占比达到53%以上。”

在托育服务方面，根据国家“十四五”规划目标分解指标要求，2023年广西婴幼儿托位数达到17.8万个。广西将鼓励各级政府机关、社会组织、企事业单位积极挖掘现有资源举办托育机构，鼓励社会力量采取自建自营、合作经营、公建民营、民办公助等方式举办托育机构。到2023年托育服务体系初步建成。自治区卫生健康委党组成员、自治区老龄委办公室主任梁丽玲介绍，广西还将加快婴幼儿照护服务指导中心建设，到2025年实现市、县（市、区）全覆盖。“到2023年，14个设区市均建成市级婴幼儿照护服务指导中心，50%以上的县（市、区）完成县级婴幼儿照护服务指导中心建设任务。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96719>

(来源：北部湾在线)

云南：政府办公厅出台措施，促进养老托育服务健康发展

近日，省政府办公厅出台《关于促进养老托育服务健康发展的实施意见》，从加强政策支持、扩大服务供给、打造发展环境、完善监管服务、强化组织保障等方面提出22条措施促进养老托育服务健康发展。其中明确，新建住宅小区应按照每百户不少于20平方米建筑面积配建社区居家养老服务设施用房，到2025年配建设施达标率达到100%。已建成的小区按照每百户15平方米以上的标准，采取政府回购、租赁、改造等方式，因地制宜补足养老设施，并同步开展消防设施改造。

到2025年共支持25万户，困难家庭实施居家适老化改造

推进居家社区配套服务设施建设。新建住宅小区应按照每百户不少于20平方米建筑面积配建社区居家养老服务设施用房，且单处用房建筑面积不得少于300平方米，到2025年配建设施达标率达到100%。已建成的小区按照每百户15平方米以上的标准，采取政府回购、租赁、改造等方式，因地制宜补足养老设施，并同步开展消防设施改造。到2022年底，原则上所有街道至少建有1个具备综合功能的社区养老服务机构，辖区面积不大、老年人口不多、养老需求不突出的邻近街道可共建1个养老服务机构。在新建居住区规划、建设与常住人口规模相适应的婴幼儿照护服务设施及配套安全设施。老城区和已建成居住区无婴幼儿照护服务设施的，要限期通过购置、置换、租赁等方式，按照有关安全标准改造建设并通过验收，或经消防安全检查具备消防安全条件。

优化居家社区服务。对有失能、残疾、高龄老年人的困难家庭实施居家适老化改造，每年支持5000户，到2025年共支持25万户。建立以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家社区养老服务“三社联动”机制，到2025年社区日间照料机构覆盖率达到90%。鼓励有条件的地区将婴幼儿照护服务纳入社区服务范围。到2025年，婴幼儿早期发展知识普及率、家长及婴幼儿照护者接受科学育儿指导率均达到90%。

提升养老托育机构水平。确保将政府用于社会福利事业的彩票公益金55%以上用于养老服务体系。到2025年建立覆盖县、乡镇、村的三级养老服务网络，每个县、市、区建成1所失能照护服务机构，50%以上的乡镇建有1所具有综合服务功能的养老机构，所有街道至少建有1个具有综合功能的街道养老服务中心，护理型床位占比不少于55%，生活不能自理特困人员集中供养率不低于60%，有集中供养意愿的特困人员集中供养率达100%。对承担一定指导功能的示范性婴幼儿照护服务机构、社区婴幼儿照护服务设施，各地可结合实际安排资金给予补助。鼓励社会向婴幼儿照护服务机构进行捐赠。

鼓励有条件的幼儿园开设托班，招收2—3岁幼儿

推动培训托育资源转型发展养老服务。加快推进培训托育机构转型为养老服务设施，谋划一批培训托育机构转型发展养老服务项目，统筹解决资产划转、改变土地用途、房屋报建、规划衔接等困难，确保2022年底前基本完成改革并投入运营，转型为养老服务设施的培训托育机构，主要面向工薪阶层提供质量有保证、价格可负担的普惠型养老服务。

拓宽普惠性服务供给渠道。鼓励有条件的幼儿园开设托班，招收2—3岁幼儿。鼓励有条件的妇幼保健机构和医疗卫生机构以拓展业务范围或申请法人登记等方式，提供普惠性婴幼儿照护服务。到2025年，全省托育服务体系基本形成，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数3个。

促进医养融合发展。健全社区老年大学办学网络，到2025年，各县、市、区至少建有1所老年大学，50%以上乡镇、街道建有老年学校，积极融入全国老年教育资源共享和公共服务平台建设。

深化医养有机结合。到2025年，打造100家医养结合优质服务单位。探索乡镇卫生院、农村敬老院一体化建设、运行，实现农村敬老院能养老、可看病；探索村卫生室与农村互助幸福院开展协议服务、委托管理等基层医养结合试点建设。支持二级及以下公立医院转型发展成为医养结合机构，有条件的二级以上综合性医院开设老年医学科，二级以上中医医院设置康复科。到2025年，三级中医医院设置康复科比例达85%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96679>

(来源：新浪乐居)

云南：加快推进养老托育服务健康发展

近日，云南省人民政府办公厅发布《关于促进养老托育服务健康发展的实施意见》（以下简称《意见》），从加强政策支持、扩大服务供给、打造发展环境等5个方面提出22条具体措施，旨在加快推进全省养老托育服务健康发展，不断满足人民群众多样化、多层次养老托育服务需求。

新建住宅小区应配建社区居家养老服务设施用房

在扩大服务供给方面，提出推进居家社区配套服务设施建设。在城市居住区建设补短板城镇老旧小区改造中统筹推进养老托育服务设施建设。新建住宅小区应按照每百户不少于20平方米建筑面积配建社区居家养老服务设施用房，且单处用房建筑面积不得少于300平方米，到2025年配建设施达标率达到100%。已建成的小区按照每百户15平方米以上的标准，采取政府回购、租赁、改造等方式，因地制宜补足养老设施，并同步开展消防设施改造。到2022年底，原则上所有街道至少建有1个具备综合功能的社区养老服务机构，辖区面积不大、老年人口不多、养老需求不突出的邻近街道可共建1个养老服务机构。

在新建居住区规划、建设与常住人口规模相适应的婴幼儿照护服务设施及配套安全设施。老城区和已建成居住区无婴幼儿照护服务设施的，要限期通过购置、置换、租赁等方式，按照有关安全标准改造建设并通过验收，或经消防安全检查具备消防安全条件。

到2025年社区日间照料机构覆盖率达90%

为优化居家社区服务，《意见》提出，对有失能、残疾、高龄老年人的困难家庭实施居家适老化改造，每年支持5000户，到2025年共支持2.5万户；建立以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家社区养老服务“三社联动”机制，到2025年社区日间照料机构覆盖率达到90%。

此外，鼓励有条件的地区将婴幼儿照护服务纳入社区服务范围。到2025年，婴幼儿早期发展知识普及率、家长及婴幼儿照护者接受科学育儿指导率均达到90%。

到2025年每个县市区建成1所失能照护服务机构

为提升养老托育机构水平，《意见》要求，各地要切实落实福利彩票公益金支持养老服务体系政策要求，确保将政府用于社会福利事业的彩票公益金55%以上用于养老服务体系。到2025年建立覆盖县、乡镇、村的三级养老服务网络，每个县、市、区建成1所失能照护服务机构，50%以上的乡镇建有1所具有综合服务功能的养老机构，所有街道至少建有1个具有综合功能的街道养老服务中心，护理型床位占比不少于55%，生活不能自理特困人员集中供养率不低于60%，有集中供养意愿的特困人员集中供养率达100%。

对承担一定指导功能的示范性婴幼儿照护服务机构、社区婴幼儿照护服务设施，各地可结合实际安排资金给予补助。鼓励社会向婴幼儿照护服务机构进行捐赠。

日客流量超1万人公共场所要建立母婴室

为加强宜居环境建设，《意见》提出，结合老旧小区改造，加快推进城乡公共基础设施适老化改造。支持城镇老旧小区加装电梯。加强母婴设施配套建设，用人单位应设置育婴室、哺乳室。在建面积超过1万平方米或日客流量超过1万人的交通枢纽、商业中心、旅游景区、医院等公共场所建立母婴室。

此外，云南省还鼓励通过公建民营、民办公助等多种方式向社会提供普惠性婴幼儿照护服务。鼓励有条件的幼儿园开设托班，招收2—3岁幼儿。鼓励有条件的妇幼保健机构和医疗卫生机构以拓展业务范围或申请法人登记等方式，提供普惠性婴幼儿照护服务。到2025年，全省托育服务体系基本形成，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数3个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96678>

(来源：昆明日报)

西藏：我区建立养老服务补贴制度

为贯彻落实习近平总书记视察西藏作出的办好养老等民生实事的重要指示和中央第七次西藏工作座谈会精神，着力提升我区养老服务工作水平，不断满足我区老年人养老服务需求。近日，西藏自治区民政厅联合财政厅印发《关于建立养老服务补贴制度的通知》（藏民发〔2021〕132号），建立养老服务运营补贴、服务对象养老补贴制度，填补了我区养老服务政策制度空白。

通知明确：养老服务运营补贴。补贴对象为全区范围内企业、社会组织等社会力量举办运营的养老服务机构、公建民营养老服务机构（含社区老年人日间照料中心）。补贴标准：综合评定为五星级养老服务机构，补助15万元/家/年；综合评定为四星级养老服务机构，补助10万元/家/年；综合评定为三星级养老服务机构，补助5万元/家/年。考核检查不合格的养老服务机构，不予补助。服务对象养老补贴。补贴对象为具有西藏户籍的60周岁及以上的分散供养特困老人、残疾老人、低保老人、计划生育失独老人、重点优抚对象老人、农村留守老人以及70岁以上空巢老人等老年群体。补贴标准为经老年人能力评估，认定为自理、半失能、失能等级的，分别按照每人每月200元、300元、500元的标准给予补贴。服务对象养老补贴，主要用于第三方养老服务机构为补贴对象提供助餐、助医、助洁、助浴、助急等基本养老服务，不直接发给老人。制度还明确两种补贴各地可根据当地经济社会发展水平，在此基础上适当提高补助标准。

通知要求，养老服务运营补贴和服务对象养老补贴，由现行财政资金渠道及其他养老服务投资渠道解决。养老服务补贴实行先服务后补贴，执行年度核算和补贴发放。补贴经费与每年特困人员集中供养服务中心运行经费一同上报下拨。同时明确，养老服务补贴制度适用于我区按照飞地模式在内地建设的养老服务机构。养老服务补贴制度从2021年1月1日起执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96705>

(来源：西藏自治区民政厅)

黑龙江：冰城老年友好型社区这样探索中

银发浪潮加速袭来！国家卫生健康委、全国老龄办今年年初发布了《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》，提出到2025年，在全国建成5000个示范性城乡老年友好型社区。近日，我省23个社区拟命名为“全国示范性老年友好型社区”，哈尔滨市爱建社区、世纪花园社区、抚顺社区、松江新城社区，以及方正县兴商社区等榜上有名。

那么，这些创建中的老年友好型社区究竟啥样？进行了哪些适老改造？记者调查中获悉，老年友好型社区是一个新概念，目前各地仍在积极探索创建中。围绕老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的需求，家门口的贴心养老服务正逐渐完善。

住：坐便器有扶手楼道有座椅门口有坡道，这些适老设施接地气

“家里的坐便器安上了扶手，非常方便，以前只在公共卫生间看到这些无障碍设施。”

家住哈市安和小区的邓大爷今年89岁，患有腰间盘突出，上厕所不仅得拄拐，还要人搀扶。自7月份坐便器安装上扶手后，如厕问题得到解决。“这要感谢抚顺社区，工作人员主动上门调查谁家行动不便的老人，没几天就给安上了。”邓大爷的儿子说，刚开始他还担心会不会破坏卫生间的墙面和地面，没想到扶手是抓地式的，铝合金材质，既安全又舒适，“老爸一用上，就再也离不开了，天天念叨‘社区真好’。另外，单元楼道里还安装了折叠座椅。”

记者在抚顺社区安化街184号院2单元3楼半，看到了小邓先生所说的折叠座椅，一老人手里拎着果篮正坐在上面：“累了歇会儿，以前没座椅，拿着东西都想坐地上。”在安化街133号院，不仅有缓坡扶手，还加装了休闲座椅。这些适老设施，令老人们倍感欣慰。

抚顺社区辖区内多为老旧小区，60岁以上的老人占10%。抚顺社区党委书记、居委会主任郝丽影告诉记者，6月份至今，他们为30户失能和半失能老年居民安装了坐便器扶手，100个单元安装了折叠座椅。记者在爱建社区了解到，社区为辖区内的70名困难老年人发放了多功能浴凳，为50名老年人赠送了具有测量血压等功能的智能腕表。

医：随访问诊+心理咨询室，家门口一站式呵护身心健康

家住爱建社区中兴花园小区67岁的韩阿姨，最近心脏总不舒服，作为空巢老人，她深知这是积郁成疾，孩子不在身边太孤独。于是，她走进了爱建社区心理咨询室。“韩姨，坐这儿，咋几天不见瘦了？”爱建社区党委书记、居委会主任王宏蓝热情地招呼着，一番暖语打开了老人的心扉，她建议老人多参加社区公益活动。

王宏蓝告诉记者，自己多年来一直从事社区工作，常遇到各种矛盾需要疏导情绪，于是2017年她考取了心理咨询师资格证，社区为此2018年成立了心理咨询室，居民们就把这里当成了疗愈“心病”的地方。

针对老年人“身病”情况，社区卫生服务中心也是了如指掌。“目前我们已为社区内65岁以上的老年人，累计建立健康档案3525人。”爱建社区卫生服务中心副主任张忠革告诉记者，自2012年至今，共提供免费体检137人次，随访高血压患者15937人次，随访糖尿病患者7507人次。“家庭医生签约率重点人群达到60%，普通人群达到了30%，并对行动不便卧床的老人提供基础护理服务。”

817：天天排练周周演出，老人们活出新滋味

8月30日一大早，家住抚顺小区73岁的吴志兰老人，就把自己打扮得美美的：黑色连衣裙、红色纱巾披肩，耳坠项链全戴上，不到9点就来到了抚顺社区办公所在地。

活动室内，琴瑟笙箫响起，吴志兰的一段《红娘》唱段，柔美婉转，余音绕梁。她是社区京剧队的一员，几乎每天都来这里与队友们一起排练。吴志兰告诉记者，她从小受家庭熏陶喜欢上京剧，退休后在社区京剧班及老年人大学学习了四年，之后便参加了社区组建的京剧队，多次登台演出，屡屡获奖。“特别感谢社区和老年大学，成就了我的戏曲人生。”

另一教室传来鼓乐声，只见30多名银发老人正在打腰鼓。其中，岁数最大的是79岁的王阿姨，她原是一名教育工作者，偶然的机会喜欢上了鼓乐，便参加了抚顺社区的腰鼓队，目前在队已有10年了，虽然家里有百岁母亲需要照料，但她与老伴轮班守候，一得空儿便来排练。

抚顺社区共建立了17个文体队，除京剧外，还有评剧、吕剧、管弦乐队、诗歌朗诵等，他们天天有排练，周周有演出。社区为这些文体队提供排练场所，以及吹拉弹唱的一些乐器，让老人们尽情玩耍。

食：营养可口还方便，道里区助老餐厅覆盖率达53%

9月1日11时10分，记者走进位于安心街上的抚顺社区助老餐厅。一进门便看见身穿舞蹈服的张桂香老人在用餐。她告诉记者自己是这里的常客，“每天上午在兆麟公园练完舞后，我就到这里解决午饭。”

记者在餐桌上看到，五颜六色的饭菜，让人味蕾大开。老板告诉记者：“老年人正常用餐是一荤一素、一汤一饭，我们店提供一荤两素，10多个品种任选，不够随时免费添加，价钱方面也有优惠，60岁的10元、70岁的9元，80岁的8元。”

记者从道里区民政局了解到，目前全区已办理“敬老助餐卡”3万余张，在156个城市社区范围内，覆盖率达53%，服务老年人万余人次，打造了“15分钟养老服务圈”，切实解决了老年人“吃饭难”的问题。

爱：生活在左邻右舍的关爱中，又尽可能关爱他人，共建共享爱比邻

“在小区‘魅力楼道’建设中，我与邻居们熟悉起来，他们敬老、助老，我不孤独，每天都很开心。”今年79岁的关灵芝老人家住松北区的世纪花园小区，老伴去世多年，孩子不在身边，每天生活在左邻右舍的关爱中，又尽自己所能关爱着他人。

记者随老人一同来到她所说的“魅力楼道”，只见粉刷一新的墙壁上，挂着赏心悦目的字画、照片等，幽雅而温馨。

为何要建“魅力楼道”？世纪花园社区党委书记、居委会主任王少杰感慨地告诉记者：“对门被盗，邻居以为是搬了家，这不光是电影里的情节，在生活中就真实地上演着。”为使高楼大厦中的小区居民，由“陌生人社区”变为“熟人社区”，王少杰在2015年开始了“魅力楼道”建设。一方面为居民打造优美的居住环境，另一方面为邻里间搭建沟通的桥梁，同时还希望楼道文化能够向家庭文化延伸。

“一年开了12次会，才把每家每户的代表召集在一起。”王少杰说。他们共商建设方案，通过政府资助、居民自费、社区书法协会献字画、居民楼栋上墙等，共建共享。

在这个过程中，邻居们了解到关阿姨独居的情况后，主动帮她处理一些生活琐事，社区人员、居民逢年过节还自带食品，与她共度佳节。老人在感动中也尽自己所能回报社会。她参与了志愿者队伍，自发组成老年保洁队，每天手拿夹子与口袋，在小区内拾废纸、烟头，保护环境、爱护家园。

专家访谈：加速建设老年友好型社区需软硬件共同发力

老年友好型社区虽是一个新概念，各地尚在探索创建中，但为老服务哈尔滨市始终都在进行中。

记者从哈尔滨市卫健委了解到：目前全市全科医生人数达到2400余名，平均每万人口2.4名。各地社区卫生服务中心，一般人群签约率始终保持在30%以上，重点人群签约率保持在60%以上，续约率保持在95%以上，已达到国家计划要求。

记者从哈市民政部门了解到，以全国首批居家和社区养老服务改革试点城市为契机，哈尔滨市建成受理老年人需求服务站897个、老年宜居试点社区22个、社区老年人照护中心21家、居家养老服务驿站13家，提供了生活照料、康复护理、短期托养、精神关爱等服务。

省疾病预防控制中心老龄健康研究所所长王蕾表示，从目前实际来看，居家养老是绝大多数老年人比较倾向的养老模式，因此全面推进老年友好型社区建设，让居家养老更安全、更舒适、更有品质是重要的民生实事。建设相应的配套设施，配备必要的公共服务项目等，是建设老年友好型社会的基础，实现这些既要顶层设计、政策推进、经费落实，统一布局多措并举，更需在实践中不断探索和改进。例如，如何推动老旧小区做到无障碍环境建设和老年宜居环境建设，方便老年人出行；进一步完善社区健康管理，借助互联网，远程监测老人身体变化，发现异常及时施救，为心脑血管病人等争取时间；由社区主导，建立家庭养老照护床位，将专业照护服务延伸至失能老人家中，实现从医院到居家的无缝衔接……全社会自上而下在软硬件上共同发力，老年友好型社会就会离我们越来越远。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96687>

(来源：东北网)

热点新闻

老年人上网成瘾须警惕

虽然老年人上网的比例不高，大多数操作智能手机的能力也不高，但这一群体中上网者的上网时长却高于全国平均水平。中国互联网信息中心调研数据显示，截至2020年12月，60岁及以上老年群体的网络普及率仅为38.6%，相较于全国总体网络普及率的70.4%仍有较大差距。全国网民的日均上网时长为3.74小时。而在中老年上网群体中，有51%的中老年群体日均上网时长超过4小时。从手机使用时间段看，相较45-59岁群体的APP使用时间段集中在傍晚和深夜，60岁及以上群体的APP使用时间分布更为均匀，上午、下午和傍晚的使用比例大体相当。

老年人长时间流连在网上都在干什么呢？艾媒咨询调研数据显示，2020年有44.2%的老年群体上网主要是为了社交、娱乐。中国互联网信息中心的调研数据显示，中老年群体的手机使用已经覆盖了生活的方方面面，其中最重要的五大类场景为社交通讯、生活服务、健康医疗、娱乐资讯以及电商购物。

逛网页、刷视频、熬夜追剧……从前，年轻人沉溺在互联网的世界中，没想到老年人触网以后，也会沉迷网络。研究发现，老年人沉迷网络背后的重要原因是孤独与空虚。每天空闲时间长、精神世界空虚、家人陪伴变少，这些都是老人依赖网络进而成瘾的原因。

趣头条联合澎湃新闻发布的《2020老年人互联网生活报告》披露了60岁以上老年人在互联网上的行为偏好。数据显示，0.19%的老年人在某资讯APP上的日在线时间超过10小时，全国有超过10万名老年人呈现出极致孤独的生活状态，全天候沉迷在手机端的移动互联网上。

中国人民大学社会与人口学院副教授靳永爱在接受《中国消费者报》采访时指出，相比于在互联网环境下成长起来的年轻人，老年人触网时间较短，互联网带来的新奇感要远远高于年轻人，因此更容易上瘾。

国家级心理咨询师、家庭教育指导师、中科院心理教授成金涛也对《中国消费者报》表示，老年人越来越多地融入网络时代，“网瘾老人”增多的问题应该引起社会关注。尤其是老年群体上网时遇到网络诈骗、购物陷阱、健康误导等问题，更应引起全社会的警惕。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96690>

(来源：中国消费者报)

每个“网瘾”老人心里都住着焦虑与寂寞

对老年人来说，死亡、孤独、虚无和有限性这四个生存困境，近在咫尺，他们的体验比年轻人更真切也更强烈。沉迷网络，正是老年人克服存在困境的方式。

最近公布的数据显示，我国60岁及以上群体的网络普及率为38.6%，其中，有超过10万老人日均在线时间超过10个小时。以前，我们更多关注的是青少年沉迷网络，现在我们发现老年人沉迷网络也已成为不容忽视的社会现象。那么，从心理学角度分析，这些老年人为什么会如此沉迷网络呢？

缓解四大存在困境带来的焦虑

斯坦福大学精神病学终身荣誉教授、存在主义心理学家欧文·亚隆提出，每一个人都要面临四大存在困境：死亡、孤独、虚无和有限性。这四大困境伴随着每个人的一生，每个人都在用自己的方式来应对存在困境。

对年轻人来说，死亡还很遥远，人生还有很多有趣好玩的事。而对老年人来说，死亡、孤独、虚无和有限性这四大存在困境，近在咫尺，他们的体验比年轻人更真切也更强烈。沉迷网络，正是老年人克服存在困境的方式。

首先，上网可在一定程度上缓解死亡焦虑。每个老人都要面临死亡焦虑的问题。有些老人通过带子孙孙女感受生命延续的喜悦来缓解焦虑，有些老人通过继续工作发光发热来缓解焦虑，而有些老人则通过上网缓解焦虑。为什么上网能缓解死亡焦虑呢？一个是看短视频、阅读网络小说等转移了注意力；另一个是通过了解这个世界正在发生的各种新奇事件，感受生命新鲜多彩的气息，进而缓解焦虑。

其次，上网可缓解内心孤独。美国著名心理学家马斯洛提出的需要层次理论指出，爱和归属的需要是人的重要心理需要。大量心理学研究也表明，每个人都害怕孤独和寂寞，希望自己归属于某个群体，获得爱、联结和安全感。老年人退休后，社交圈子变窄，儿女不在身边，若再没有自己的兴趣圈子，或遭遇一些生活变故，孤独感就会非常强烈。这时，网络提供了虚拟的社交空间，老年人可以通过短视频、直播、社交APP等获得与人联结的归属感，让老年人得以逃离孤独。

再次，上网可排解虚无感。老年人退休后，有大量的空闲时间，如果没有安排好退休生活，很容易无所事事。无所事事带来的虚无体验，是难以忍受的。网络上的新奇刺激，能给老人带来新的认知，让他们感到有事可做、有事可想。上网既打发了时间，又拓宽了视野，让老人不再无聊。

最后，上网可缓解有限性带来的存在焦虑。发展心理学研究指出，衰老给老年人带来的最直观体验是，身体各方面机能都在下降。老年人普遍有一种“老了不中用”的无能感，同时有了感到自己不被他人和社会需要

的低价值感。他们还担心跟不上时代被时代抛弃、被身边人嫌弃。网络世界向老年人打开了了解世界的大门。只需一个手机，他们就能紧跟时代脚步、知晓天下事，看到有用的文章还可以分享给亲朋好友。这些网络体验，极大地拓展了老年人的认知边界，让他们感觉自己是有进步的、有价值的。

做好退休安排减少网络依赖

老年人沉迷网络和年轻人沉迷网络有所不同。

第一，老年人的时间非常充裕，他们的存在困境体验更强烈和持久，一旦沉迷网络，很难抽离；第二，老年人身体机能下降，一旦网络成瘾，对视力、骨骼、肌肉造成的伤害相比年轻人会更大；第三，老年人接触网络的时间比较短，无法有效辨别网上的虚假信息，无意之中成了信谣、传谣的主要人群。

老年人沉迷网络的危害非常多。首先是影响身心健康。据了解，长期看手机容易带来眼部疾病、引发神经衰弱、高血压、脑出血等疾病，严重的甚至可能诱发猝死。长期沉迷网络，脱离现实生活，还会让老人出现生活适应困难、社交功能下降、冷漠疏离抑郁等心理问题。其次是容易上当受骗。老年人有一定的积蓄和退休金，防范意识不强，很容易被骗子盯上。据一份由腾讯和人民网联合发布的《中老年人上网状况及风险网络调查报告》显示，我国中老年人在网络上遭遇的网络传销以及理财欺诈比例高达28.3%和23.8%。

那么，我们该如何引导老年人合理使用互联网？笔者认为，其一，应引导老年人做好退休生活安排。鼓励老年人培养多种兴趣爱好，多与他人社交，让老年人在现实生活中找到乐趣，减少对互联网的依赖。其二，应引导老年人每天规律作息，设置固定上网的时间和时长。其三，应教老年人学会识别有害信息，学会如何防范网络诈骗。其四，心理学研究表明，宠物疗法可以帮助老年人舒缓情绪压力。如有条件，可鼓励老年人饲养宠物，有效替代对互联网的情感依赖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96691>

(来源：科技日报)

中国出台国家人权行动计划，未来工作、养老将有这些变化

国新办9日发布《国家人权行动计划（2021—2025年）》，明确了近200项尊重、保护和促进人权的阶段性目标和任务，覆盖教育、工作、养老、社会保障等多个方面。制定互联网平台就业劳动保障政策、特困人员救助供养覆盖的未成年人年龄从16周岁延长至18周岁、高中阶段教育毛入学率提高到92%以上……未来几年，这些变化要知道。

工作

实现更加充分更高质量就业，城镇调查失业率控制在5.5%以内。加强农民工职业技能培训，每年培训农民工700万人次。为城乡200万残疾人提供职业技能培训，实现城镇新增就业残疾人达到50万人。支持脱贫地区在涉农项目建设和管护方面广泛采取以工代赈方式。

保障劳动者获得合理报酬。制定互联网平台就业劳动保障政策。健全工资决定、合理增长和支付保障机制，完善最低工资标准和工资指导线形成机制，积极推行工资集体协商制度。规范劳务派遣用工行为，保障劳动者同工同酬。完善欠薪治理长效机制，依法纠正拖欠劳动报酬等违法违规行为。

健全落实安全生产管理制度。修改安全生产法，制定危险化学品安全法、煤矿安全条例等法律法规。健全企业全过程安全生产管理制度，落实安全生产责任制。实施《工伤预防五年行动计划（2021 - 2025年）》。重点行业工伤事故发生率降低20%左右。

社会保障与教育

为参加城乡居民养老保险的缴费困难群体代缴部分或全部保费。及时有针对性地给予困难群众医疗、教育、住房、就业等专项救助。特困人员救助供养覆盖的未成年人年龄从16周岁延长至18周岁。补贴110万户困难重度残疾人家庭无障碍设施改造，提升社区无障碍建设水平。

升级改造20个国家重大传染病防控救治基地。依托现有疾控机构建设15个左右区域公共卫生中心。升级改造20个国家紧急医学救援基地。打造30个左右国家中医药传承创新中心，形成一批中医药特色学科和优势学科。国家慢性病综合防控示范区建设覆盖全国20%的县（区）。重大慢性病过早死亡率在2015年基础上降低20%。

扩大儿科、全科等短缺医师规模，每千人口拥有注册护士数提高到3.8人，每万人口平均拥有全科医生3.93人。完善严重精神障碍诊断报告、随访管理服务，严重精神障碍患者管理率达到90%。

持续提升青少年健康和体质水平。青少年体质达标率不低于90%，青年学生近视检出率初中生不高于65%、高中生不高于75%。

学前教育毛入园率提高到90%以上。高中阶段教育毛入学率提高到92%以上。逐步分类推进中等职业教育免除杂费。新增劳动力平均受教育年限不低于14年。

女性权益

消除就业性别歧视。规范招聘行为，用人单位在招聘过程中，除国家另有规定外，不得限定男性或者规定男性优先。将就业性别歧视问题纳入劳动保障监察工作之中。对涉嫌就业性别歧视的用人单位开展联合约谈。

促进工作场所性别平等。用人单位建立健全劳动就业、薪酬待遇、职业发展、生育保护以及帮助职工平衡工作和家庭责任、预防和制止职场性骚扰等工作场所性别平等制度机制，推动建立家庭友好型工作场所。支持和帮助女性实现家庭和工作的平衡。

缓解妇女的家庭育儿负担。发展普惠托育服务体系。支持150个城市利用社会力量发展综合托育服务机构和社区托育服务设施。着力补齐农村地区和城市新增人口集中地区资源短板，进一步完善普惠性学前教育保障机制。加强中小学课后服务，探索实施父母育儿假，减轻家庭生育、养育、教育负担。

加大妇女常见病防治力度，完善宫颈癌、乳腺癌综合防治体系和救助政策。探索开展青春期、育龄期、孕产期、更年期保健专科服务，提供妇女全生命周期健康服务。巩固母婴安全五项制度，确保全国孕产妇死亡率持续稳中有降。加强符合妇女需求的母婴室、卫生间建设。

养老

构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系。支持城市依托基层医疗卫生资源建设医养结合设施。

优化城乡养老机构床位结构，全国养老机构护理型床位占比不低于55%，更好满足高龄失能失智老年人护理服务需求。支持500个区县建设连锁化运营、标准化管理的示范性社区居家养老服务网络，提供失能护理、日间照料以及助餐助浴助洁助医助行等服务。

推进城市新建城区、新建居住（社）区按照标准配套建设社区养老服务设施，配套设施达标率达到100%；老旧小区、已建成居住（社）区基本补齐社区养老服务设施。培养培训200万名养老护理员，每千名老年人配1名及以上社会工作者。

污染防治

基本消除重污染天气。地级及以上城市PM2.5平均浓度下降10%，氮氧化物和挥发性有机物排放总量分别下降10%以上。

推进城镇污水管网全覆盖，城市污泥无害化处置率达到90%，地级及以上缺水城市污水资源化利用率超过25%。加快建设地级及以上城市医疗废弃物集中处理设施，健全县域医疗废弃物收集转运处置体系。

地级及以上城市基本建立生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处理系统，全国城市生活垃圾回收利用率达到35%以上。全面推进农村生活垃圾治理，基本实现收运处置体系全覆盖。

加强长江、黄河等大江大河和重要湖泊湿地生态保护治理，湿地保护率提高到55%。

气候变化

制定《关于全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》，编制《2030年前碳排放达峰行动方案》，构建碳达峰、碳中和“1+N”政策体系，落实应对气候变化国家自主贡献目标。

完善能源消费总量和强度双控制度，重点控制化石能源消费。实施以碳强度控制为主、碳排放总量控制为辅的制度，支持有条件的地方和重点行业、重点企业率先达到碳排放峰值。

提升适应气候变化能力。编制实施《国家适应气候变化战略2035》，加强全球气候变暖对中国承受力脆弱地区影响的监测和评估，提升城乡建设、农业生产、基础设施适应气候变化能力。

全球人权事业

全面落实联合国2030年可持续发展议程。继续将2030年可持续发展议程纳入国家中长期发展规划，全面推进国内落实工作。继续分享落实经验，深化务实合作。

帮助其他发展中国家做好2030年可持续发展议程的落实工作，为保护和促进发展权作出更大贡献。

建立30个中非对口医院合作机制，加快建设非洲疾控中心总部，助力非洲提升疾病防控能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96702>

(来源：中国网)

老龄数据

北京老龄化程度加深，60岁及以上常住人口429.9万人

6日，服贸会2021智慧康养高峰论坛召开。会上，北京市老龄协会发布了《北京市老龄事业发展报告(2020)》(以下简称“报告”)。报告显示，2020年底，北京市60岁及以上常住人口总量为429.9万人，人口老龄化程度进一步加深，同时呈现老年人口基数大、增长快等特点。

据介绍，报告以2020年底的北京市老龄人口数据为基础，分年龄、分性别、分地区对全市老年人口情况进行解读。同时就老年社会保障体系、老年健康服务体系、养老服务体系等七个方面政策及实践进展进行阐述，直观反映北京市老龄事业取得的最新成果。

人口老龄化程度加深

报告显示，“十三五”时期(2016年至2020年)，北京市人口老龄化程度进一步加深，主要具有以下几个特点。

一是老年人口基数大、增长快。“十三五”时期，北京市60岁及以上常住人口总量从2016年底的378.8万人上升到2020年底的429.9万人，增长51.1万人，占常住总人口比例从17.25%上升到19.64%。65岁及以上常住人口总量从252.6万人上升到291.2万人，增长38.6万人，占常住总人口比例从11.51%上升到13.30%。户籍老年人口总量从329.2万人上升到378.6万人，增长49.4万人，占户籍总人口比例从24.1%上升到27.0%。

二是女性老年人总量和占比均高于男性。在60岁及以上户籍人口中，男性老年人总量从2016年底的158.2万人上升到2020年底的179.3万人，占比由48.0%下降到47.4%，女性老年人总量从171.0万人上升到199.3万

人，占比由52.0%上升到52.6%；2020年底，性别比为90.0。

三是高龄老年人不断增加，长寿特征明显。2016-2020年，80岁及以上户籍老年人口逐年增加，从59.5万上升到63.3万，增加3.8万人；百岁老年人逐年增加，由751人上升到1438人，增加687人。其中，女性百岁老年人总量高于男性，且逐年增长。2020年，北京市户籍居民平均期望寿命为82.43岁。

报告还显示，北京市人口老龄化呈现中心城区老龄化程度高、郊区相对较低的分布特征；北京市老年抚养系数持续上升；老年人受教育程度不断提高的特点。

养老服务体系基本成型

报告显示，“十三五”时期，北京市老龄事业发展成效显著，主要体现在老龄政策更加完备、老年人社会保障水平进一步提升、多层次基本养老服务体系基本成型等方面。

老龄政策方面，“十三五”期间，北京市累计出台老龄政策措施100余项，形成了以市级重点规划《北京市“十三五”时期老龄事业发展规划》为蓝图，以地方法规《北京市居家养老服务条例》为基础，相对完备、相互衔接的老龄政策制度体系。

社会保障方面，北京完善多层次养老保险制度，“十三五”期间，企业退休人员基本养老金待遇水平比十二五末增长超过30%；城乡居民基础养老金由每人每月510元增加到830元，增长62.8%；福利养老金由每人每月425元增加到745元，增长75.3%。

养老服务方面，北京养老照料中心建成运营数量由2015年底的56家增长到2020年底的262家，社区养老服务驿站从无到有，累计建成运营1005家。

健康服务方面，北京全面深入实施健康北京战略，形成1家市级和16家区级老年健康服务指导中心的组织架构。65周岁及以上老年人健康管理率从2015年的66.8%上升到2020年的70.6%。

环境建设方面，北京持续推进老旧小区综合整治，“十三五”时期，全市累计整治实现完工132个项目，涉及155个小区、990栋楼。着力推进老年人居家适老化改造，累计完成经济困难老年人家庭改造15800余户。截至2020年底，全市累计完成为老楼加装1843部电梯，2万多户居民受益。

此外，报告还显示北京养老孝老敬老社会氛围更加浓厚、养老服务监管持续从严、老龄事业老龄产业全面协同发展等内容。

下一步，北京市将紧紧围绕“实施积极应对人口老龄化国家战略”，以制定实施“十四五”时期老龄事业发展规划为契机，全力做好老年群体新冠肺炎疫情防控；扎实推进老年健康服务体系建设；进一步健全多层次养老服务体系等工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=96675>

(来源：中国新闻网)

河北：沧州市65岁及以上人口达103.18万人

昨天，记者从市统计局获悉，我市65岁及以上人口达到103.18万人，按照国际通行划分标准已经“深度老龄化”。

据市统计局相关负责人介绍，按照国际通行划分标准，当一个国家或者地区65岁以上人口占总人口比例超过7%，意味着这个国家或者地区进入老龄化社会；超过14%，意味着进入深度老龄化社会；超过20%，则进入超老龄化社会。第七次全国人口普查数据显示，我市常住人口中，0岁至14岁人口共162.91万人，占总人口的比重为22.31%；15岁至59岁人口共423.17万人，占总人口的比重为57.96%；60岁及以上人口共144万人，占总人口的比重为19.72%。其中，65岁及以上人口达到103.18万人，占总人口的比重为14.13%，与2010年第六次全国人口普查结果相比，上升5.86个百分点。数据表明，我市已经“深度老龄化”，并且老龄化进程仍在继续。

从各县（市、区）情况看，除新华区、运河区、孟村回族自治县、泊头市、黄骅市、渤海新区、沧州开发区、沧州高新区外，其他县（市）均已“深度老龄化”。其中，吴桥县更是跨过超老龄化标准线，65岁及以上人口比重达到20.39%。

市统计局相关负责人分析，老年人口的不断增加，一方面体现了经济社会的进步，医疗保障水平的提高，人的寿命逐渐延长；另一方面也给养老事业带来压力。近年来，我市出台相关政策加快推进养老服务，多措并举应对人口老龄化，并取得了一定成效。但随着老龄化进程的加快，相关部门仍要持续完善政策法规体系及社会保障体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96688>

(来源：沧州晚报)

政策法规

中国银保监会批复同意筹建国民养老保险股份有限公司

银保监复[2021]701号

国民养老保险股份有限公司筹备组：

《关于筹建建立国民养老保险股份有限公司的请示》（国民筹发〔2021〕1号）及相关补正材料收悉。经审核，现批复如下：

一、同意工银理财有限责任公司、农银理财有限责任公司、中银理财有限责任公司、建信理财有限责任公司、交银理财有限责任公司、中邮理财有限责任公司、信银理财有限责任公司、招银理财有限责任公司、兴银理财有限责任公司、民银资本投资管理（北京）有限公司、华夏理财有限责任公司、北京市基础设施投资有限公司、北京熙诚资本控股有限公司、国新资本有限公司、中信证券投资有限公司、泰康人寿保险有限责任公司、中金浦成投资有限公司17家公司共同发起筹建国民养老保险股份有限公司，注册资本111.5亿元人民币，注册地北京市。拟任董事长叶海生，拟任总经理黄涛。

二、筹备组应当自收到筹建批复之日起1年内完成筹建工作，筹建期间不得从事保险经营活动，未经批准不得变更投资人、拟任董事长和拟任总经理。

三、筹备组应当严格依照有关法律法规办理筹建事宜，并将筹建过程中的有关情况报告银保监会。

四、筹建工作完成后，筹备组应当及时上报开业申请，在银保监会依法验收合格并下达开业批复后，依法办理工商注册登记。

中国银保监会

2021年9月2日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=96666>

(来源：中国银保监会)

江苏省民政厅关于逐步稳妥有序恢复养老服务秩序的通知

苏民养老〔2021〕29号

各设区市、县（市、区）民政局：

自7月21日，省内部分地区出现新冠病毒肺炎本土确诊病例以来，各地民政部门、各类养老服务机构迅速响应省民政厅关于做好养老服务领域疫情防控工作部署，严格落实属地疫情防控指挥机构工作要求，勠力同心、共克时艰，有力有效地坚守了“零感染”的底线。当前，全省新冠肺炎疫情防控形势趋稳向好，12个设区市已全域转为低风险地区，但疫情防控形势依然复杂严峻，“外防输入、内防反弹”任务依然艰巨。为精准做好我省养老服务领域疫情防控工作，充分保障老年群体养老服务需求和健康安全，经研究，对全省除扬州市以外的地区逐步稳妥有序恢复养老服务秩序提出以下指导意见：

一、恢复养老机构预约探视

养老机构实行预约探视制度，对入院探视人员，严格个人信息登记、体温检测，以及“苏康码”、行程卡等信息核验，做好个人防护及消毒、随行物品消毒后，按照养老机构设置的探视路线，在指定区域进行探视。对长期卧床、行动不便的老年人，确需“床边”探视的，养老机构应事先做好必要性、安全性评估，探视人员须持48小时内核酸检测阴性证明，在养老机构工作人员引导下方可进入老年人住房探视。探视期间，探视人员和老年人须全程佩戴口罩，避免肢体直接接触，不得接受探视人员留宿照料。对探视人员转交老年人的物品，安排专人接收，须严格消毒外包装后转交。养老机构要落实好探视人员总量控制、探视时间管理、探视路线管理等举措，探视人员离开后，应对其所到区域全面消毒。

境外回国探视人员按规定采取防控措施并解除隔离一周以上的，须持48小时内核酸检测阴性证明。预约探视人员有以下6种情形之一的，禁止进入养老机构：1.15日内到过中高风险地区或接触中高风险地区人员；2.与已确诊或疑似病例密切接触者；3.体温≥37.0℃；4.有咳嗽、流涕等呼吸道症状；5.有呕吐、腹泻等消化道症状；6.有其他疑似症状。

二、稳妥做好老年人返院、新入院工作

21日内未到过中高风险地区所在设区市的返院（封闭管理期间离院回家老年人）、新入院老年人，经体温检测和“苏康码”、行程卡等信息核验，且无上文所列禁止进入情形的，持入院前48小时内核酸检测阴性证明，可正常进入生活区。21日内到过中高风险地区所在设区市的返院、新入院老年人，经体温检测和“苏康码”、行程卡等信息核验，且无上文所列禁止进入情形的，持入院前48小时内核酸检测阴性证明进入养老机构，须在入院隔离区域单间居住健康监测7天无异常且第6天核酸检测阴性后，可正常进入生活区。不具备内设隔离区域健康监测条件的养老机构，对须按规定健康监测7天的返院、新入院老年人，应在县（市、区）民政部门设立的集中隔离场所完成入院前的健康监测。

养老机构住养老年人确有需要外出且当日返院的，须向所在养老机构提出申请，说明去处和理由，全程做好个人防护，避免前往人员密集场所。返院时，无上文所列禁止进入情形的，做好个人和物品消毒后，可正常返回生活区，并做好个人防护。养老机构应加强对临时外出老年人返院后的健康监测。

养老机构住养老年人外出就诊应根据不同情况，与家属和老年人商议一致后分类处置：1.非突发性重大疾病的，可采取上门诊视等方式保守治疗，暂不外出就医。上门诊视人员进入养老机构，须参照探视人员同样要求；2.确需送医的，由老年人家属或养老机构工作人员，在有效防护情况下陪同就医。返院时，无上文所列禁止进入情形的，做好个人和物品消毒后可正常返回生活区，并加强个人防护和健康监测。

三、规范养老机构工作人员出入管理

有条件的养老机构尽量安排各类工作人员（含机构内从事物业、保洁、陪护、餐饮、运营维护等工作的第三方外包服务人员）在机构内不同房间居住，避免人员过度集中。在外居住工作人员应保持机构、住所两点一线工作生活方式，每天进入养老机构时须严格做好体温检测，核验“苏康码”、行程卡等信息，做好消毒及防护。上下班途中全程佩戴口罩，加强个人防护，不聚餐、避免出入人员密集场所。养老机构应合理安排日常工作

作，除外出采购或办事人员，尽量减少工作人员外出。外出工作人员，应全程佩戴口罩，做好个人防护。返回机构时，应规范做好体温检测，核验“苏康码”、行程卡等信息，做好消毒及防护。对于养老机构内第三方外包服务人员，和养老机构工作人员同样管理，外包服务人员换岗应提前报养老机构负责人同意。各地民政部门要积极依托当地联防联控机制，将养老机构工作人员纳入常态化防控重点人群新冠病毒核酸检测“应检尽检”范围，做好定期核酸检测工作。

养老机构封闭期间休班工作人员返院、新招录工作人员入院，参照前文“稳妥做好老年人返院、新入院工作”要求执行。上门维修检测人员入院，参照探视人员要求执行。禁止快递、外卖、送药人员进入养老机构。

四、加快推进疫苗接种工作

接种新冠肺炎病毒疫苗是保障养老机构工作人员、老年人身体健康和生命安全的有效措施，各地民政部门要按照应接尽接的工作目标，加快推进养老服务从业人员疫苗接种工作。对没有接种疫苗的从业人员，应暂时调离直接接触和服务老年人的工作岗位。各地要加大宣传，鼓励身体状况适宜的老年人接种疫苗，提高老年人疫苗接种率。加强与老年人子女、监护人的沟通，支持或陪同老年人接种疫苗。要及时掌握养老机构住养老人接种疫苗的情况，协调卫健疾控部门按照稳妥有序、就地就近的原则，推进养老机构住养老人疫苗接种工作。

五、切实落实养老服务支持政策

各地民政部门要结合当地实际，积极协调相关部门，对受疫情影响严重、生存经营存在较大困难的养老服务机构，及时采取有效措施给予支持，帮助养老服务机构克服疫情影响，平稳度过难关。

各地民政部门要根据本通知指导意见，结合当地疫情防控指挥机构的要求，在有效保障养老服务机构安全运行、服务对象身体健康和生命安全的前提下，逐步稳妥有序恢复养老机构、社区养老服务设施、居家养老上门服务、居家适老化改造等养老服务工作，进一步促进养老服务发展，更好保障老年群体养老服务需求。

江苏省民政厅

2021年9月1日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96711>

(来源：江苏省民政厅)

甘肃省人民政府办公厅关于建立完善养老服务监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见

甘政办发〔2021〕83号

各市、自治州人民政府，兰州新区管委会，省政府各部门，中央在甘各单位：

为认真贯彻落实《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）精神，经省政府同意，结合我省实际，提出以下实施意见。

一、明确监管重点，强化全程监管

（一）加强备案监管。2021年底前，全面建立养老服务机构备案信用承诺制度，备案申请人提交按照建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等法律法规及国家有关标准开展服务活动的书面承诺并向社会公开，书面承诺履约情况记入信用记录，对违反承诺的依法依规实施惩戒。加强备案信息核校，对已备案的，民政部门会同有关部门自备案之日起20个工作日内进行现场检查；对未备案的，自发现其收住老年人之日起20个工作日内，民政部门会同有关部门进行现场检查，并督促及时备案。

（二）加强设施用地监管。落实养老服务机构规划和用地监管责任，自然资源主管部门在国有建设用地使用权出让合同或划拨决定书中明确配建养老服务机构面积、开发投资条件和开发建设周期，以及建成后交付、运营、管理、监管方式等信息。依法加强对养老服务机构规划用地的监督检查，及时查处养老服务机构用地单位未经批准改变规划确定的土地用途，以及非营利性养老服务机构擅自转让、出租、抵押划拨土地使用权的行为。因公共利益需要，经法定程序批准改变养老服务机构用途或者拆除养老服务机构，督促当地政府及相关单位按照不低于原有规模和标准，就近及时建设或置换。

（三）加强质量安全监管。按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，引导养老服务机构落实质量安全责任，主动防范消除建筑、消防、食品、医疗卫生等方面的风险隐患。民政部门会同住房城乡建设部门加强建筑使用安全检查，督促养老服务机构采取修缮、更换等措施消除安全隐患。民政部门会同消防救援机构、住房城乡建设等部门抓好养老服务机构消防安全整治，摸清消防安全状况，建立隐患、整改、责任清单，对重大火灾隐患提请政府挂牌督办。督促指导养老服务机构落实食品安全责任，加强食品安全日常监督管理，开展养老服务机构食品安全风险监测。卫生健康部门牵头负责医养结合及养老服务机构内设医疗机构备案（审批）与登记、医疗质量、医务人员执业行为规范的监督管理。

（四）加强从业人员监管。加强从业人员职业道德教育培训，提升从业人员职业道德水平。强化执业行为监管，养老服务机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员，应当具备相关资格。加大专业技术提升和管理人员继续教育培训力度，完善人员培训和考核管理制度，建立各类专业技术人员技术培训档案。积极开展养老护理员、老年照护等职业技能等级认定工作。加强院校内老年服务与管理人才培养，实施职业技能水平评价。严格末端监管执法，依法依规加强对有关培训评价组织和职业技能等级证书的监管，防止出现乱培训、滥发证现象；依法依规从严惩处养老服务机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对相关责任人实施行业禁入措施。

（五）加强涉及资金监管。引导养老服务机构以合法合规方式筹集和使用养老服务涉及资金。民政部门要加强对养老服务机构申领使用政府提供的建设补贴、运营补贴等资金的监督管理，随机对养老服务机构申领使用补贴资金信息的真实性、准确性进行抽查、核校，依法打击虚报冒领等骗取补贴资金的行为。加大对涉及使用财政资金的养老服务重点建设项目实施过程的真实性、合法性、效益性跟踪审计问效力度。加强对政府购买养老服务的监督管理，依法查处弄虚作假、挤占挪用等违法违规问题。加大对养老服务机构发生或者可能发生传染病暴发或者流行、不明原因的群体性事件、重大食物中毒事件的，依法依规向所在地县级卫生健康主管部门、疾病预防控制机构和民政部门报告，并在有关部门和机构指导下采取卫生处理、隔离等防控措施。养老服务机构发生生产安全突发事件后，应当立即启动应急预案，采取防止危害扩大的有效处置措施，同时按照生产安全事故报告和调查处理相关要求，向事故发生地县级以上应急管理和民政等部门报告。

（六）加强运营秩序监管。引导养老服务机构按照国家有关规定和当事方协议约定规范提供服务，2021年底前建立健全异常事件报告、紧急呼叫记录、值班记录、交接记录、门卫记录等内部管理档案，并妥善保管；2021年底前视频监控覆盖各出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所和部位，合理规避风险；建立纠纷协商调解机制，规范服务纠纷处理程序，引导老年人及其代理人依法维权。严禁利用养老服务机构设施和场地开展与养老服务无关的活动，依法查处向老年人欺诈销售各类产品和服务的违法行为。依法打击无证无照从事养老服务的行为，对未依法取得营业执照以市场主体名义从事养老服务经营活动的，按照《无证无照经营查处办法》的有关规定查处；未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的，由民政部门依法查处；未经各级编办及事业单位登记管理机构核准登记，擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的，由事业单位登记管理机构依法采取措施予以制止，并予以行政处罚。

（七）加强应急处置监管。引导养老服务机构增强风险防范意识和应急处置能力，尽可能减少突发事件造成的损失。建立完善突发事件的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制。2021年底前依法制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，配备报警装置和必要的应急救援设备、设施；每半年至少开展1次应急知识宣传，每年至少开展1次应急演练，提高处置能力。养老服务机构要全面落实传染病疫情防治要求，坚持预防为主，指导老年人做好个人防护。养老服务机构发生或者可能发生传染病暴发或者流行、不明原因的群体性事件、重大食物中毒事件的，依法依规向所在地县级卫生健康主管部门、疾病预防控制机构和民政部门报告，并在有关部门和机构指导下采取卫生处理、隔离等防控措施。养老服务机构发生生产安全突发事件后，应当立即启动应急预案，采取防止危害扩大的有效处置措施，同时按照生产安全事故报告和调查处理相关要求，向事故发生地县级以上应急管理和民政等部门报告。

（八）加强服务退出监管。完善养老服务机构退出机制，民政部门要明确养老服务机构暂停、终止服务过渡期，指导其妥善做好服务协议解除、老年人安置等工作，切实保障老年人合法权益。加强民办非营利性养老服务机构退出财产处置监管，2022年底前制定相关管理办法，防止因关联关系、利益输送、内部人控制等造成财产损失或转移。

二、落实监管主体，凝聚监管合力

（九）强化政府主导责任。深化养老服务领域“放管服”改革，充分发挥政府在法治建设、政策规划、制度标准、行业管理、行政执法等方面的主导作用。深化行政执法体制改革，最大限度减少不必要的行政执法事项。2021年底前，有关部门要按照职责分工及时制定对养老服务机构监管清单，明确监管事项、监管措施、监管依据、监管流程，监管结果要及时、准确、规范向社会公开。

（十）压实机构主体责任。督促养老服务机构坚持党的领导，对符合条件的按照应建尽建原则及时建立党组织。承担依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等主体责任，主要负责人是第一责任人。制定员工守则，建立健全内部管理机制，提高养老服务、安全管理、风险防控、纠纷解决的能力和水平。

（十一）发挥行业自律作用。鼓励发展养老服务领域行业协会，积极推行行业信用承诺制度，健全行业自律公约，加强会员信用管理，建立诚信档案，制定服务准则，实施信誉评价，引领规范会员生产经营行为，推动行业自律体系建设。制定行业职业道德准则，规范从业人员职业行为，协调解决养老服务纠纷。

（十二）营造社会监督环境。推进普法教育，提高养老服务机构和从业人员依法从业意识，增强老年人及其家庭权益意识。完善社会监督机制，主动公开民政部门、养老服务机构举报电话，畅通举报投诉渠道，优化投诉举报受理流程，实现“民政牵头、归口负责”。定期举办“开放日”活动，鼓励支持人大代表、政协委员、新闻媒体和社会公众监督。不断完善正面宣传和舆论监督机制，对捏造事实、制造谣言、造成严重社会影响的宣传报道，依法追究有关人员责任。

三、创新监管方式，提升监管效能

（十三）强化部门协同监管。健全部门之间协调配合机制，2021年底前，制定养老服务监管责任清单，规范养老服务机构现场检查流程和问题移交处置程序，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认，避免多头多层重复执法。民政部门发现养老服务机构存在建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等方面风险隐患，应当督促其及时采取措施予以消除，并书面告知相关部门；对安全隐患突出或情况紧急的，应当依法责令养老服务机构停业整顿或采取紧急措施处置，并通知相关部门到场处理；对应当采取行政强制措施或行政强制执行的，应当通知具备相应执法权限的部门或申请人民法院依法处理。

（十四）规范行政执法行为。建立行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核等制度，强化对行政权力的制约和监督。加强行政执法人员业务培训，规范执法检查、立案、调查、审查、决定等程序和行为。探索乡镇综合执法有效形式，将养老服务综合监管纳入由省级政府统一制定的赋权清单，建立健全乡镇（街道）与县级执法部门的协助机制，支持乡镇（街道）做好养老服务机构（各类养老服务机构和设施）日常巡查、投诉举报受理、协助调查取证等工作。将养老服务机构综合监管工作纳入城乡社区网格化服务管理，乡镇（街道）和村（居）委会要加强对养老服务机构日常经营管理活动情况的掌握，发现问题线索，及时向有关部门报告。

（十五）深化“双随机、一公开”。依托省双随机抽查监管工作系统，规范抽查计划编制、名单抽取匹配、结果公示归集等工作程序，实现监管信息互联互通。2022年底前，制定养老服务随机抽查事项清单和部门联合抽查事项清单，逐项完善抽查标准和实施细则，明确抽查比例、频次、方式、流程等事项。统筹建立检查对象名录库和执法检查人员名录库，必要时可吸纳检测机构、科研院所等力量参与。对投诉举报多、安全隐患大、有失信行为或严重违法违规记录的，增加抽查频次，加大查处力度。

（十六）强化信息公开。推进养老服务领域政务信息公开，相关部门按照经营性质分别在中国社会组织公共服务平台、国家企业信用信息公示系统（甘肃）、“事业单位在线”网站，公开养老服务机构登记、备案、抽查检查结果、行政处罚、奖惩情况等，并按要求推送省级社会信用信息平台。建立养老服务质量信息公开清单，养老服务机构通过书面告知、在显著位置设置公示栏等方式，主动公开基本信息、规章制度、服务项

目、收费标准等事项。

(十七) **建立信用评价机制。**依法依规实施守信联合激励和失信联合惩戒,引导养老服务机构诚信守法经营,以统一社会信用代码为标识,2022年底前整合形成完整的养老服务市场主体信用记录,并通过“信用中国(甘肃)”网站、国家企业信用信息公示系统(甘肃)及相关部门门户网站等,依法依规向社会公开,实现对违法失信行为信息的在线披露和信息共享。制定出台养老服务行业信用分级分类监管的政策措施,根据养老服务机构信用等级高低采取差异化监管措施。

(十八) **推行“互联网+监管”。**运用大数据手段实现规范化、精准化、智能化监管,减少对监管对象的扰动。推进养老服务领域政务数据资源和社会数据资源统一开放共享,民政部门依托“金民工程”,及时采集养老服务机构组织信息和从业人员数据信息,分别形成养老服务机构组织信息基本数据集和养老从业人员基本数据集;卫生健康部门依托基本公共卫生服务老年人健康管理项目,及时采集老年人健康管理信息,形成健康档案基本数据集。依托老年健康服务信息系统,形成失能老年人信息数据库,监测医养结合服务数据信息;各部门要将涉及老年人相关信息向国家人口基础信息库汇聚,公安部门依托国家人口基础信息库,建立我省老年人基本信息数据集;人力资源社会保障部门会同相关部门,推广社保卡在养老服务领域应用,加强老年人社会保障公共服务信息共享。市场监管部门运用“陇上食安”管理平台,加强食品安全监督管理。依托省一体化政务服务平台和“互联网+监管”系统推进有关基本数据集共享,推动技术对接、数据汇聚和多场景使用。2022年底前,实现跨地区互通互认、信息一站式查询和综合监管“一张网”。

(十九) **建立健全标准体系。**落实《养老机构服务安全基本规范》《养老机构服务质量基本规范》等国家标准和工程建设、医疗卫生等行业相关标准。建立健全养老服务标准和评价体系,开展养老机构等级评定,规范养老服务行为。发挥民政领域标准化技术委员会作用,2021年底前研究制定养老服务质量、安全基本规范等地方标准。推动建立政府主导制定标准与市场主体制定标准协同发展、协调配套的新型标准体系,支持行业组织等社会团体制定发布养老服务和产品的团体标准,鼓励养老服务机构制定具有竞争力的企业标准,向高品质、多样化升级,助力培育养老服务新业态。

四、加强组织领导,确保落到实处

(二十) **强化组织实施。**坚持党对养老服务工作的全面领导,把党的领导贯穿到综合监管全过程。各地各有关部门要抓紧研究制定配套措施,统筹部署抓好落实。将养老服务安全生产监督管理工作纳入年度安全生产考核范围,对监管工作成效明显的县(市)区,加大政策倾斜支持力度。依托养老服务联席会议制度加强部门统筹协调,民政部门要会同有关部门强化对本意见落实情况的督促检查,确保各项措施落地见效。

(二十一) **提升执法水平。**推动人财物等监管资源向基层下沉,加强技术、设备、经费保障,提高现代科技手段在综合监管中的应用水平。全面推行行政执法三项制度,强化对行政执法权力的制约和监督。加强行政执法人员业务培训,规范执法检查、立案、调查、审查、决定等程序和行为,提高行政执法人员的业务能力和执法水平。

(二十二) **加大宣传力度。**按照“谁执法谁普法”普法责任制要求,积极开展养老服务法治宣传教育。各地各有关部门要把加强养老服务综合监管与提升服务质量、保障老年人合法权益结合起来,通过多种途径、采取多种形式,广泛深入宣传,鼓励引导全社会参与,推动形成关心支持养老服务综合监管、促进养老服务高质量发展的良好氛围。

甘肃省人民政府办公厅
2021年9月6日

(此件公开发布)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96713>

(来源:甘肃省人民政府办公厅)

广西壮族自治区人力资源和社会保障厅、广西壮族自治区财政厅关于完善企业职工基本养老保险有关政策的通知

桂人社规〔2021〕6号

各市人力资源社会保障局、财政局:

为进一步完善我区企业职工基本养老保险政策,根据《中华人民共和国社会保险法》等规定,现就完善企业职工基本养老保险有关政策通知如下:

一、尚未达到法定退休年龄的无雇工的个体工商户、未在用人单位参加基本养老保险的非全日制从业人员以及其他灵活就业人员可凭身份证在我区社会保险经办机构参加企业职工基本养老保险,但同一参保时段不能在两个或两个以上社会保险经办机构重复参保。

对重复参保人员,按《人力资源和社会保障部关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》(人社部发〔2009〕187号)规定办理。

二、参加企业职工基本养老保险的人员,达到法定退休年龄时累计缴费(含视同缴费年限,实际缴费年限不限定)满十五年及以上的,可以申请按月领取基本养老金。

三、本通知自印发之日起执行。此前有关政策规定与本通知不相一致的,按本通知规定执行。今后国家和自治区有新规定的,按国家和自治区新的规定执行。

广西壮族自治区人力资源和社会保障厅、广西壮族自治区财政厅
2021年8月13日

广西壮族自治区人力资源和社会保障厅办公室2021年8月17日印发

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96697>

(来源:广西壮族自治区人力资源和社会保障厅)

《广西壮族自治区人力资源和社会保障厅广西壮族自治区财政厅关于完善企业职工基本养老保险有关政策的通知》政策解读

为更好地理解和执行《广西壮族自治区人力资源和社会保障厅广西壮族自治区财政厅关于完善企业职工基本养老保险有关政策的通知》(以下简称“《通知》”),现就相关政策解读如下:

一、《通知》出台的背景是什么?

为进一步完善我区企业职工基本养老保险政策,化解群众办事的难点和堵点问题,我们以问题为导向,根据《社会保险法》以及国家和自治区现行政策规定,结合我区实际,出台了《广西壮族自治区人力资源和社会保障厅广西壮族自治区财政厅关于完善企业职工基本养老保险有关政策的通知》(以下简称《通知》)。

二、《通知》的主要内容有哪些?

《通知》主要包括:一是个体灵活就业人员参保问题;二是待遇领取条件问题;三是执行时间。

三、未达到法定退休年龄的无雇工的个体工商户、非全日制从业人员以及其他灵活就业人员在广西参保是否还需要提供户籍或居住证?

不需要。未达到法定退休年龄的无雇工的个体工商户、非全日制从业人员以及其他灵活就业人员,不论是否具有广西户籍、是否在广西居住,均可凭身份证在我区各级社会保险经办机构参加企业职工基本养老保险。但同一参保时段不能在两个或两个以上社会保险经办机构重复参保,如重复参保的,按《人力资源和社会保障部关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》(人社部发〔2009〕187号)规定办理。

四、未达到法定退休年龄的人员办理了企业职工基本养老保险参保登记后一直未缴费,如其曾经的工作经历可按规定视同缴费年限满十五年及以上,其达到法定退休年龄时是否可以按月领取基本养老金?

可以。《通知》已明确规定,参加企业职工基本养老保险的人员,达到法定退休年龄时累计缴费(含视同缴费年限,实际缴费年限不限定)满十五年及以上的,可以申请按月领取基本养老金。

五、《通知》的规定从何时开始执行?

自本通知印发之日起执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=96698>

(来源:广西壮族自治区人力资源和社会保障厅)

养老类型

上海:为养老服务提质扩容奉贤打造“医养融合”新样本

作为中国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市,根据规划,上海将在“十四五”期间重点完善中心城区和郊区城镇化地区嵌入式养老服务体系。在奉贤区,社会养老服务体系建设正不断完善,“医养融合”新模式受到了越来越多市民的青睞。

推进养老服务的谋篇布局,完善养老服务设施建设,提升养老服务水平……“医养融合”作为服务好老年人的重要抓手,关于《奉贤区居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》的通知于2019年正式下发,按照方案,奉贤区将逐步形成农村互助、社区融合、居家智慧具有奉贤特色的居家与社区养老服务体系。

照护中心帮老人“寻找记忆”

随着年龄的增长,老年人由于神经细胞数量减少,脑神经功能减退,患上“认知障碍”的现象日益普遍。在奉贤区第一家“老年认知障碍友好社区”于2021年3月,在位于奉贤新城的奉浦街道落地,而街道还专门设

立了一个名为“记忆家”的日间照护中心。

“记忆家”日间照护中心拥有200多平米的场地，由风险测评、早期干预、日间照料三个板块构成。从每天的日程来看，患有“认知障碍”的老人一般于早晨8点由家属送来，傍晚4点回家，日程包含了晨检、读报、健康操、游戏等。

“去年，她出去以后，回到家里不认识了，我们找了3次了！日托开了以后，我姐姐放这里，她开心的，工作人员服务态度真的很好的！我感觉她脸色好看了，一直笑啊。”戚阿姨说，她的姐姐来到这里后，家人获得了喘息的机会，本人的脸色也红润了不少。

其实，早期的认知障碍可以通过干预来延缓，通过智力游戏来刺激大脑、通过运动来保持身体协调性、用按摩椅来帮助改善睡眠，而这些都是“记忆家”日间照护中心采取的干预手段。

在“青春里”度过晚年

“走民宿规划建设之路，结度假式养老之果”，在奉贤区庄行镇，这样的养老社区新模式已慢慢“发酵”，集生活、休闲、康养为一体的泛家庭式养老社区——“青春里”已经建成并投入使用。

在庄行农艺公园建设区域内，建筑面积3695平方米，可容纳居住97人的“青春里”成为了周边众多老人最爱的地方。据悉，这幢位于浦秀村的“青春里”是村域内位置最好、配套设施最好、周边环境最好的一处集体建设用地，通过回购改建的方式真正实现了农村养老“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡愁”。

来到“青春里”，集综合、娱乐、医疗、生活、长者照护等5个功能区域，阅览室、棋苑室、影音室、手工活动室、老人室外健身区一应俱全。

浦秀村村书记冯建军介绍，社区还聘请了充足的护理员、厨师，提供包揽式养老服务。老人每月只需缴纳2000多元床位费，享受的服务水平，基本可达市面上收费5000元左右的民建民营养老院标准。

此外，浦秀村还组建1支“红帽子”队伍，定期上门开展为老服务，邀请1名区内知名的老年志愿者每月坐堂讲课1次。同时，探索建立“时间银行”，已鼓励本村4位“小老人”服务“老老人”，鼓励3名老人子女提供“亲老”志愿服务，把服务时间作为以后自己或父母可以享受服务的时间。

下阶段，奉贤区还将持续推进智慧医疗为老服务，促进养老、健康、医保和医疗各相关领域数据融合与相互促进。同时，不断完善为老服务体系，积极构建养老、医护、康复、安宁疗护相衔接的服务模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=9666>

(来源：东方网)

江苏：逐步恢复养老服务秩序

9月1日，江苏省民政厅发布最新通知，为精准做好江苏养老服务领域疫情防控工作，充分保障老年群体养老服务需求和健康安全，要求全省除扬州市以外的地区，逐步稳妥有序恢复养老服务秩序。

恢复养老机构预约探视

即日起，养老机构实行预约探视制度，对入院探视人员，严格个人信息登记、体温检测，以及“苏康码”、行程卡等信息核验，做好个人防护、随行物品消毒后，按照养老机构设置的探视路线，在指定区域进行探视。

对长期卧床、行动不便的老年人，确需“床边”探视的，养老机构应事先做好必要性、安全性评估，探视人须持48小时内核酸检测阴性证明，在养老机构工作人员引导下方可进入老年人住养房间探视。探视期间，探视人员和老年人须全程佩戴口罩，避免肢体直接接触，不得接受探视人员留宿照料。对探视人员移交老年人的物品，安排专人接收，须严格消毒外包装后转交。养老机构要落实好探视人员总量控制、探视时间管理、探视路线管理等举措，探视人离开后，应对其所到区域全面消毒。

老人返院、新入院需持核酸检测证明

21日内未到过中高风险地区所在设区市的返院（封闭管理期间离院回家老年人）、新入院老年人，经体温检测和“苏康码”、行程卡等信息核验，且无上文所列禁止进入情形的，持入院前48小时内核酸检测阴性证明，可正常进入生活区。

21日内到过中高风险地区所在设区市的返院、新入院老年人，经体温检测和“苏康码”、行程卡等信息核验，且无上文所列禁止进入情形的，持入院前48小时内核酸检测阴性证明进入养老机构，须在内设隔离区域单间居住，健康监测7天无异常且第6天核酸检测阴性后，可正常进入生活区。

养老机构住养老年人确有需要外出且当日返院的，须向所在养老机构提出申请，说明去处和理由，全程做好个人防护，避免前往人员密集场所。返院时，无上文所列禁止进入情形的，做好个人和物品消毒后，可正常返回生活区，并做好个人防护。养老机构应加强对临时外出老年人返院后的健康监测。

没有接种疫苗的服务人员暂时调离

规范养老机构工作人员出入管理，要求有条件的养老机构尽量安排各类工作人员（含机构内从事物业、保洁、陪护、餐饮、运营维护等工作的第三方外包服务人员）在机构内不同房间居住，避免人员过度集中。

在外居住工作人员应保持机构、住所两点一线工作生活方式，每天进入养老机构时须严格做好体温检测，核验“苏康码”、行程卡等信息，做好消毒及防护。

对于养老机构内第三方外包服务人员，和养老机构工作人员同样管理，外包服务人员换岗应提前报养老机构负责人同意。

各地民政部门要按照应接尽接的目标，加快推进养老服务从业人员疫苗接种。对没有接种疫苗的从业人员，应暂时调离直接接触和服务老年人的工作岗位。

各地要加大宣传，鼓励身体状况适宜的老年人接种疫苗，提高老年人疫苗接种率。加强与老年人子女、监护人的沟通，支持或陪同老年人接种疫苗。要及时掌握养老机构住养老年人接种疫苗的情况，协调卫健疾控部门按照稳妥有序、就地就近的原则，推进养老机构住养老年人疫苗接种。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96718>

(来源：扬子晚报)

浙江：油车港镇推进示范型居家养老服务中心建设

示范型居家养老服务中心是介于社区级照料中心与养老机构之间，弥补了两者的部分功能缺失，体现的是镇级照料中心功能的完善，能更好地与二者优势互补。今年油车港镇在镇区内麟湖社区广福路新建1家示范型居家养老服务中心，现正进入加紧施工阶段。

该中心建设总投资约300万元，建筑面积850平方米，委托专业设计单位进行装修设计，按示范型标准化设置相关功能室，包含康复训练室、智力游戏区、观影室、餐厅、理发室、厨房、图书书画室、谈心室、托养室等，能为老年人提供休闲、文化、娱乐、生活、配送餐等服务。后期将引入专业社会组织进行日常管理，严格按照相关规定规范运作。

目前，像这样提供照料、康复等服务的镇级示范型居家养老服务中心，我镇集镇上澄溪村已建成1家，之后两家中心一起运行，实现镇级养老服务中心全覆盖，将为我镇老年人提供更方便、更优质的服务体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=96672>

(来源：秀洲区人民政府网站)

四川：智慧养老，温江区红桥养老服务中心建成投用

可升降台、碗柜、卫浴设施，辅助老人站立的升降马桶，可远程帮忙找老人的智能机器人，监测老人呼吸、心率的床垫……走进温江区红桥养老服务中心，房间里安装的各项智能适老化设施、以及专门用于参观体验的样板间，令前来参观的老人啧啧称赞。

9月8日，温江区红桥养老服务中心建成投用。中心配置了数字养老社工作站，设置了数字化家庭照护床位体验区、数字化医养康护服务区、社区嵌入式认知症及失能失智照护区等8大功能区，可提供55项养老服务。老人在这里可以得到全托照料和日间照料，舒心养老。

红桥养老服务中心由温江区民政局携手国药控股医药投资管理有限公司打造。至此，该区公平、涌泉、柳城首批3个社区养老服务综合体已建设完成。

依托“互联网+”服务理念，红桥养老服务中心对周围日间照料二、三级服务站及社区居家养老进行服务辐射和技术输出，形成“中心—站—点”分级管理模式；通过链接三甲医院医疗资源、专业辅具租赁资源等方式，开展家中（机构、社区）—中心养老服务，为长者和需要医疗帮助的人群提供全方位、标准化、专业化、多层次持续康复诊疗和生活照护的整体解决方案。利用交通站点、商业体（菜市场）、幼儿园、小学等设施，丰富长者生活，促进老人融入社区养老生活，助力打造“15分钟养老服务圈”。

据了解，该中心将纳入成都市长期护理保险定点服务机构，失能、半失能人群可申请长护险报销居家护理的大部分费用，缓解照护失能人群造成的经济压力。

据温江区民政局相关负责人介绍，温江区第二批永宁、天府、金马社区养老服务综合体点位将启动建设，实现全区6个街道养老综合体全覆盖，基本建成“社区，家门口，家”三圈合一的“社区养老15分钟生活服务圈”和“社区养老服务中心+家门口微养老”的街、居两级养老服务层级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96707>

(来源：成都日报)

云南：拟建100家医养结合优质单位

近日，云南省人民政府网站公布《云南省人民政府办公厅关于促进养老托育服务健康发展的实施意见》。在养老服务方面，《意见》明确，鼓励省内养老机构与各类医疗卫生机构通过协议、合作共建、服务外包等方式开展合作，支持医务人员到医养结合机构执业；到2025年，打造100家医养结合优质服务单位。

《意见》明确，新建住宅小区应按照每百户不少于20平方米建筑面积配建社区居家养老服务设施用房，且单处用房建筑面积不得少于300平方米，到2025年配建设施达标率达100%。已建成的小区按照每百户15平方米以上的标准，采取政府回购、租赁、改造等方式，因地制宜补足养老设施。对有失能、残疾、高龄老年人的困难家庭，实施居家适老化改造，每年支持5000户，到2025年共支持2.5万户。建立以社区为平台、以社会组织为载体、以社会工作者为支撑的居家社区养老服务“三社联动”机制，到2025年社区日间照料机构覆盖率达90%。

《意见》明确，到2025年建立覆盖县、乡、村的三级养老服务网络，每个县、市、区建成1所失能照护服务机构，50%以上的乡镇建有1所具有综合服务功能的养老机构，所有街道至少建有1个具有综合功能的街道养老服务中心，护理型床位占比不少于55%，生活不能自理特困人员集中供养率不低于60%，有集中供养意愿的特困人员集中供养率达100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96699>

(来源：新华网)

稳妥有序！江苏将逐步恢复养老服务秩序

9月1日，江苏省民政厅发布最新通知，要求全省除扬州市以外的地区，逐步稳妥有序恢复养老服务秩序。

全省2317家养老机构共有16.2万住养老人，5.2万名工作人员。自7月21日起，全省各地民政部门、各类养老服务机构迅速响应养老服务领域疫情防控部署要求，有力有效地坚守了“零感染”的底线。

当前，全省12个设区市已转为低风险地区，但疫情防控形势依然复杂严峻，“外防输入、内防反弹”任务依然艰巨。为精准做好养老服务领域疫情防控，江苏省民政厅发布最新要求，一方面充分保障老年群体养老服务需求，另一方面确保疫情防控有效稳妥。

恢复养老机构预约探视

即日起，养老机构实行预约探视制度，对入院探视人员，严格个人信息登记、体温检测，以及“苏康码”、行程卡等信息核验，做好个人消毒及防护。随行物品消毒后，按照养老机构设置的探视路线，在指定区域进行探视。

对长期卧床、行动不便的老年人，确需“床边”探视的，养老机构应事先做好必要性、安全性评估，探视人员须持48小时内核酸检测阴性证明，在养老机构工作人员引导下方可进入老年人住养房间探视。探视期间，探视人员和老年人须全程佩戴口罩，避免肢体直接接触，不得接受探视人员留宿照料。对探视人员转交老年人的物品，安排专人接收，须严格消毒外包装后转交。养老机构要落实好探视人员总量控制、探视时间管理、探视路线管理等举措，探视人员离开后，应对其所到区域全面消毒。

境外回国探视人员按规定采取防控措施并解除隔离一周以上的，须持48小时内核酸检测阴性证明。预约探视人员有以下6种情形之一的，禁止进入养老机构：1.15日内到过中高风险地区或接触中高风险地区人员；2.与已确诊或疑似病例密切接触者；3.体表温度（腋温、耳廓、额头等体表温度）≥37.0℃；4.有咳嗽、流涕等呼吸道症状；5.有呕吐、腹泻等消化道症状；6.有其他疑似症状。

稳妥做好老年人返院、新入院工作

21日内未到过中高风险地区所在设区市的返院（封闭管理期间离院回家老年人）、新入院老年人，经体温检测和“苏康码”、行程卡等信息核验，且无上文所列禁止进入情形的，持入院前48小时内核酸检测阴性证明，可正常进入生活区。

21日内到过中高风险地区所在设区市的返院、新入院老年人，经体温检测和“苏康码”、行程卡等信息核验，且无上文所列禁止进入情形的，持入院前48小时内核酸检测阴性证明进入养老机构，须在内设隔离区域单间居住健康监测7天无异常且第6天核酸检测阴性后，可正常进入生活区。

不具备内设隔离区域健康监测条件的养老机构，对须按规定健康监测7天的返院、新入院老年人，应在县（市、区）民政部门设立的集中隔离场所完成入院前的健康监测。

养老机构住养老年人确有需要外出且当日返院的，须向所在养老机构提出申请，说明去处和理由，全程做好个人防护，避免前往人员密集场所。返院时，无上文所列禁止进入情形的，做好个人和物品消毒后，可正常返回生活区，并做好个人防护。养老机构应加强对临时外出老年人返院后的健康监测。

养老机构住养老年人外出就诊应根据不同情况，与家属和老年人商议一致后分类处置：1.非突发性重大疾病的，可采取上门诊视等方式保守治疗，暂不外出就医。上门诊视人员进入养老机构，须参照探视人员同样要求；2.确需送医的，由老年人家属或养老机构工作人员，在有效防护情况下陪同就医。返院时，无上文所列禁止进入情形的，做好个人和物品消毒后可正常返回生活区，并加强个人防护和健康监测。

规范养老机构工作人员出入管理

有条件的养老机构尽量安排各类工作人员（含机构内从事物业、保洁、陪护、餐饮、运营维护等工作的第三方外包服务人员）在机构内不同房间居住，避免人员过度集中。

在外居住工作人员应保持机构、住所两点一线工作生活方式，每天进入养老机构时须严格做好体温检测，核验“苏康码”、行程卡等信息，做好消毒及防护。

上下班途中全程佩戴口罩，加强个人防护，不聚餐、避免出入人员密集场所。养老机构应合理安排日常工作，除外出采购或办事人员，尽量减少工作人员外出。

外出工作人员，应全程佩戴口罩，做好个人防护。返回机构时，应规范做好体温检测，核验“苏康码”、行程卡等信息，做好消毒及防护。

对于养老机构内第三方外包服务人员，和养老机构工作人员同样管理，外包服务人员上岗前应提前报养老机构负责人同意。

各地民政部门要积极依托当地联防联控机制，将养老机构工作人员纳入常态化防控重点人群新冠病毒核酸检测“应检尽检”范围，做好定期核酸检测。

养老机构封闭期间休班工作人员返院、新招录工作人员入院，参照前文“稳妥做好老年人返院、新入院工作”要求执行。上门维修检测人员入院，参照探视人员要求执行。禁止快递、外卖、送药人员进入养老机构。

加快推进疫苗接种

各地民政部门要按照应接尽接的目标，加快推进养老服务从业人员疫苗接种。对没有接种疫苗的从业人员，应暂时调离直接接触和服务老年人的工作岗位。

各地要加大宣传，鼓励身体状况适宜的老年人接种疫苗，提高老年人疫苗接种率。加强与老年人子女、监护人的沟通，支持或陪同老年人接种疫苗。要及时掌握养老机构住养老年人接种疫苗的情况，协调卫健疾控部门按照稳妥有序、就地就近的原则，推进养老机构住养老年人疫苗接种。

切实落实养老服务支持政策

各地民政部门要结合当地实际，协调相关部门对受疫情影响严重、生存经营存在较大困难的养老服务机构，及时采取有效措施给予支持，帮助养老服务机构克服疫情影响，平稳渡过难关。

各地民政部门要根据本通知指导意见，结合当地疫情防控指挥机构的要求，在有效保障养老机构安全运行、服务对象身体健康和生命安全的前提下，逐步稳妥有序恢复养老机构、社区养老服务设施、居家养老上门服务、居家适老化改造等养老服务工作，进一步促进养老服务发展，更好保障老年群体养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96716>

（来源：江苏省民政厅）

养老产业

以爱造福社会岁月自成芳华——九如城养老抗疫志愿服务团队履行社会责任

纪实

9月5日，中国政府慈善领域最高奖第十一届“中华慈善奖”表彰大会在京举行。九如城集团九如城养老抗疫志愿服务团队荣获“2020年在抗击新冠肺炎疫情慈善领域作出突出贡献——慈善楷模”。当日，在江苏无锡视频会议分会场，九如城集团创始人谈义良代表团队参加了会议。“这份荣誉既是对负重逆行的礼赞，更是对九如城团队积极履行社会责任的鞭策和鼓舞。”在记者的连线采访中，谈义良如是说。

火速驰援：奔赴前线应对严苛挑战

2020年2月20日，对九如城抗疫志愿服务团队的队员来说，是个难忘的日子。这天，他们像战士奔赴前线，一往无前来到武汉。

夜色茫茫，行走在空荡荡的机场大厅，气氛顿时紧张起来。与当地接应人员简单沟通后，在江苏省民政厅领队的部署下，全体队员就地换上防护服，向着距疫情发生中心华南海鲜市场仅600米的武汉市社会福利院进发。

56人的江苏民政援鄂养老支援队，有40人来自九如城团队，花甲之年的谈义良亲自率队出征，担任援鄂支援队行政主管。出发前，九如城集团紧急筹措了1.2万只口罩和1200余套防护服，微波炉、消毒柜、食品等各类物资装满整辆大卡车。

抵达当晚的情形，队员们还历历在目：两家待援养老机构负责人难掩焦虑，一线防疫物资紧缺，支援队面临的压力可想而知。支援队到达当晚，就开辟了院区防疫“三区两通道”（即污染区、潜在污染区、清洁区，污染通道、清洁通道）。

“我们没有退路，也来不及迟疑，只有全力以赴迎接挑战。”踏上这片土地的那一刻，使命感和责任感立马变得现实而清晰。回想出发前一周，援鄂事宜初定，集团在2小时内，200余人应征报名，在徐州市云龙康养中心，一对经历过硝烟和战火洗礼的老革命夫妻王金、丛其芳，决定捐赠两万元给武汉一线医护人员，物资保障组更是多条腿走路，马不停蹄，想尽办法为抗疫队员筹措各类防疫、生活物资；很多一线人员因封院管理来不及与家人当面告别，只能通过“家书”诉说衷肠……

希望之光：用专业力量为武汉带来光明

作为老年人集中居住生活的养老机构，疫情防控责任重大。民政援鄂养老支援队最重要的任务，就是迅速帮助当地机构落实好病区及院感管理，及时补充人力，以解燃眉之急。

2020年1月底，全国养老机构封闭式管理后，九如城内部快速建立了“三级防控体系”，从院际到区域至集团，每一级都责任到人，通过每日报表，防控指挥部能及时掌握各院区的数据并分析研判。有了这样的经验，加之有赵勇、胡继芹、游晓素、蒋萍等一批具有医护背景的专业力量，到达武汉后，团队迅速编成《疫情下养老机构运营管控手册》，在武汉市推广。

援汉第二天，护理团队负责人赵勇就布置抽调护士到护理楼层了解具体情况，并带领团队梳理出“上下班”的整个感控流程，例如第二缓冲区的设置、护目镜的统一消毒处理等，力求把每个环节的工作做细致。

受制于当时的条件，在进驻楼层后，支援团队发现当地有的护理员一些护理技能及防范措施有所欠缺，“我们会按照九如城的护理标准和防护要求来做，不能因为对方条件受限就被带偏。”对于标准，护理员汪晓晓内心十分坚定。

“从区域到院际，全面实行院感管理条线专人专线负责，这是科学，容不得马虎。”九如城高级讲师胡继芹坚决执行院感管理条线化，并在武汉当地院感管理流程的线上培训中积极分享。

“专业的人做专业的事，因为有专业科学的态度和一丝不苟的敬业精神，我们必胜的信念就又添了几分底气。”谈义良直言。

抗疫之路：们选择用生命守护生命

“逆行武汉，害怕吗？”谈义良和战友们聊天时经常谈及这个问题，“怕呀！没有人生来就是英雄，可既然来了，我们就选择扛起肩上的责任。”

团队中有两位00后年轻小伙，他们将青春与朝气化作一腔热忱，默默奉献在对老人点滴琐碎的日常照料中，用实际行动诠释着00后独当一面的无畏与担当。

“安全卫士”王永光负责队友们的安全保障工作，做好驻地地和病区物体表面的日常消杀，监督病区上班同事做好防护工作，帮助下班队员返回驻地后全面消毒，他用高度的责任心站好安全员这班岗。

“我从小就有个英雄梦，能来武汉当一次雷锋，实现心中的梦想很自豪。”面对丈夫最初的反对，周林珠大姐做通了两个女儿的工作，实现“曲线救国”的抗疫英雄梦。

“爱是心里流淌、行动上呈现给长者的。”在蒋萍看来，无论身体状况如何，每位长者都是智者，护理人员对待他们的爱心和温柔，老人们都能感知到。

“最好的防护是思想重视，要把每一天当作第一天过，关键时刻来不得半点懈怠。”赵勇凭着多年大型三甲医院的管理经验，指挥若定，让队友们感到安心、放心。

“我们从未如此深刻地体验到团队的力量、家人的力量，生命对生命感召的力量。”谈义良通过每晚的视频会议和团队沟通，做心理建设，通过队友们的“战地日记”他收获无数感动。每位队员内心向上向善的力量得以激发，大家克服恐惧、斗志昂扬，众人拾柴、同舟共济……33天，队员们通过努力，亲眼见证了“英雄城市”的复苏。

每个时代都有自己的英雄，对九如人来说，在危难之际，他们选择用生命守护生命，用大爱守望大义，在平凡的岗位上体现了最强的责任担当。

企业责任：助力行业构建常态化疫情防控机制

经历武汉抗疫，九如城集团总结疫情下养老机构的运行经验，帮助院际进行全方位管理，推广到武汉乃至全国，力求为整个行业贡献智慧。除了推广《疫情下养老机构运营管控手册》外，作为此次养老机构疫情防控业务指导组成员，根据民政部要求以及武汉市养老机构疫情防控实际情况，谈义良还参与起草了《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》，为助力养老机构疫情防控提供了重要指引。

支援团队抗疫凯旋后，谈义良开始思考如何建立企业乃至整个养老行业的防疫体系。“我们前线和后方配合，快速整理形成了防疫手册、感控手册，力求帮助整个行业快速复工复产。”与此同时，在全国疫情平稳后，谈义良和队友们开启了“疫情下养老机构运营与感控管理”全国巡回公益讲座，不遗余力地奔走各地。

无锡、苏州、北京、淮安、宿迁、连云港、徐州、济南……九如城将驰援武汉的实战经验分享给业内，呼吁全行业建立健全重大疫情防控体系，提高养老机构对抗风险的能力。通过线上线下等多种模式，累计向全国数千家养老机构分享了防疫经验。

2021年初，石家庄新冠肺炎疫情发生后，九如城集团迅速将之前总结的《疫情下养老机构运营管控手册》分享给当地民政部门，并推广至全市242家养老机构，收到该市民政同仁的致信感谢。谈义良深感，九如城团队肩上的责任更重了。

情怀担当：养老是最大的公益慈善

踏入养老行业之前，谈义良深耕地产领域多年，从那时起，企业开展的公益慈善项目就聚焦“一老一小”。面对老龄化社会的现实，谈义良聚焦的方向似乎越来越清晰。2009年，他二次创业，开启了九如城养老事业的新征途。

“九如”取自《诗经·小雅》，为祝寿之词，意为祝愿天下长者长寿安康带着回馈家乡父老、回报社会的公益初心，谈义良将第一个自建项目放在了故乡——陶都宜兴。

从零起步，国内外考察学习、做市场调研分析、参与规划设计、制订运营方案……作为九如城的第一个旗舰康养项目，历经三年研究、三年建设，融合了机构、社区、居家三种养老模式，实现了医养、康养相结合，江苏宜兴九如城养老综合体凝结了九如城创业团队太多的心血。

“让天下子女尽孝有道，让阳光照进长者心田。”要践行这个宗旨，须通过体系化规模运营。在将养老综合体打造成医养融合养老示范项目的同时，九如城还进入城市中心养老机构和公建民营项目的运营，并进一步辐射延伸到社区和居家养老服务，最终形成“养老综合体-养老机构-社区养老-居家养老”四级，融合医、康、养、教、研、旅六大板块的康养服务体系。

回想十多年来艰辛坎坷的创业路，武汉抗疫让谈义良更加笃定信念，做养老就是最大的公益慈善，“干这一行没有爱心、恒心不行，耐不住寂寞不行，唯有造福社会，才能成就自己。”

梦想现实：踏实地向社会企业迈进

三年一个战略发布，三年一次飞跃与发展，九如城集团在发展养老产业和履行社会责任的征程上埋头深耕又步履矫健。

自2009年开始，历经三年研究、三年建设到三年运营、三年超越，九如城已实现四个“三年规划”的战略发展。从家乡宜兴开始，在长三角这块高速度、高质量发展的城市版图上，一步步崛起，迈向“深蓝”。

2019年，搭乘“城企联动”的政策东风，作为“城企联动普惠养老”首批签约企业，九如城集团乘势而上，秉持做普惠养老的初心使命，大步迈向全国迈进。2020年武汉抗疫后，心怀行业责任，将抗疫经验在全国范围内分享，九如城的品牌影响力与日俱增。今年5月底，在海南举行的2021中国生态康养博鳌峰会上，九如城集团荣膺2021中国养老十大品牌、2021医养结合十大品牌两项荣誉。

在立足并深耕长三角区域之外，九如城集团目前已在全国布局淮海、浙赣、川渝、珠三角等区域的10多个省份、60余个城市，开设康复医院、连锁运营养老机构200余家、社区养老服务中心800余家、拥有员工逾8000人，总床位数超5万张，服务惠及百余万家庭。

四级养老服务体系、六大服务板块、城企联动普惠养老、深入农村助力乡村振兴……

坚持长期主义、顾客主义、员工主义，做价值型、共生型、数字型企业，历经12年风雨，从养老到养心，从“给生命以时间”到“给时间以生命”，从关心长者到关怀家庭，九如城集团初心既定，发展势不可挡。

“真正能为社会解决重大问题，才是一个企业的价值所在。”把社会价值、社会责任植入企业的价值观、长期战略和日常运作，这是九如城集团的价值追求，对于养老行业的社会价值、功德前景深信不疑，谈义良期望未来的九如城能发展成立足解决社会问题、增进公众福利，而非追求自身利润最大化的社会企业。在这个过程中，企业通过挖掘、发现商业活动中的公益价值，用商业的逻辑，更有效率地解决社会问题，在创造经济价值的同时，创造社会价值，成就品牌价值。而这也正是九如城团队勇往直前的最大动力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96657>

(来源：中国社会报)

太保家园首度发布养老服务体系五“心”闪耀，诚至臻乐享好时光

9月8日下午，中国太保在杭州举行“住太保家园乐享好时光”的养老服务体系发布会，重磅官宣客户最为关心的社区服务体系内容。以让长者在太保家园渡过“舒心好时光、开心好时光、欢心好时光、安心好时光、省心好时光”为目标，围绕安居、美食、文娱、健康、智能五大方面，提供全年龄覆盖、全天候响应、全方位呵护的太保家园养老服务，在更好地满足长者差异化、优质化的养老需求同时，也为中国太保寿险全力打造财富、健康、养老为支撑的“产品+服务”金三角，构建起“保险+养老”生态圈竞争力提供强有力支撑。

从1.0迈向2.0，推出五“心”闪耀的太保服务硬核

从2018年至今，太保家园已落地成都、大理、杭州、厦门、南京、上海外滩、上海普陀、武汉等8个养老社区项目，建设开发全面推进，今年将有成都国际颐养社区、大理国际乐养社区两个项目投入运营。随着越来越多社区的建成运营，太保家园正从“打造居住产品空间”的1.0时代迈向“提升为老服务品质”的2.0时代。

太保家园此次发布的养老服务体系，涵盖了长者入住后生活服务、医疗保健、文娱社交等各个方面的基础服务，也包括了更具“责任、智慧、温度”的太保特色服务内容，至诚至臻，让长者乐享“舒心、开心、欢心、安心、省心”的美好时光。

在安居方面，以全方位适老、灵活可变的居住空间为基础，提供星级酒店、国际标准的房务管理服务。更有以管家为触点的多专业生活团队，提供一站式生活协助，全天候悉心安排长者生活，为长者排忧解难。此外，太保家园社区还设立居民理事会，实行首问负责制、首席服务等制度，以建立有效沟通、良性互动的社区文化。

“最是人间烟火味”，太保家园在社区餐饮方面下功夫。太保家园有近4000种专为客户营养设计菜品库，每周380+菜品不重样；自建专属有机蔬菜农场、营养师精心搭配、套餐+零点选餐模式，让营养、安全与个性化完美平衡。

文娱方面，太保家园将推出雅趣共赏、动静相宜、教学相长、少长咸集的特色项目。为了老有所乐，社区组织音乐会、国学、茶道、麻将、棋牌、歌舞、太极、游泳等丰富多彩的活动和课程，长者还可以自发组建社团、兴趣小组，追求自己的梦想。为了老有所学，太保家园还将开设“太保大学”，引入专业线上和线下精品课程，满足长者兴趣的培养和深造，并鼓励长者走近名校、名师，获取学历学位，挖掘人生第二潜能。

健康方面，太保家园秉持“问诊有医、失能有护、康复有术、保健有方”的理念，将依托内设医疗机构、健康管理中心、康复管理机构、本地三甲绿通、太保管家、广慈太保互联网医院等丰富的健康医疗资源，打造院内+院外、线上+线下的“医、护、康、健”服务闭环，提供亲切友善、专业可信、触手可及的健康服务。

智能方面，太保家园将与华为、腾讯、商汤、小米、松下等头部企业战略合作，丰富智能化应用场景，引进先进设施设备，从快捷生活、安全保护、智能家居、亲情互通等多个维度入手，全方位打造5G时代的智慧养老社区。

何止于米，相期以茶，助力长者实现人生价值追求

在发布会上，中国太保董事长孔庆伟指出：“前人栽树，后人乘凉。”我们今天正在做的事情就好比是在“栽树”，让多年后我们的客户老去时、他们的子女需要时，树已长成、荫足“乘凉”。站在行业深度变化转型的交汇点上，中国太保正在以“功成不必在我”的精神和“功成必定有我”的担当，坚持做“难”的事，主动服务应对人口老龄化国家战略；坚持做“对”的事，围绕客户需求深耕主业、做精专业；坚持做“实”的事，以“太保服务”回应时代需求。让“太保蓝”牵手“夕阳红”，为我国养老事业全面协调可持续发展贡献太保智慧、太保方案、太保力量。

太保养老投资公司负责人站在长期主义的视角，表达了太保家园未来从2.0（提升为老服务品质）迈向3.0（实现老人价值追求）的目标愿景：服务新时代美好养老生活，助长者实现身、心、灵的全面飞跃。

围绕养老服务迭代升级的话题，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶博士，以及太保家园品牌代言人、知名文化学者马未都先生均发表真知灼见。

吴玉韶在《从养老到享老，构建新时代中国特色养老体系》的主旨演讲中指出：新时代养老将由生存必需型向享受型、发展型、参与型转变。联合国提出了老年人生活的五原则：独立，参与，照顾，自我充实，尊严。其中“自我充实”和“尊严”恰恰关乎老年人的价值实现。吴玉韶还提到，北大哲学系被誉为“长寿俱乐部”。现在90岁以上10多人，80岁以上20多人。他们有一个共同特点，全部的兴趣都在学术研究上，有强大的精神力量支撑，“不求寿而得寿，理头学术不知老之将至”。

太保家园品牌代言人、著名文化学者马未都先生作了《桑榆未晚，观复而乐天》的主题演讲。马先生现身说法：少年“趋利”，要遵守法律和道德；壮年“趋名”，不是追逐名声，变成明星，而是珍重名誉；晚年“趋静”，希望长时间地心如止水。当我们走过这三个阶段，就应该理解了自己的人生价值所在。马未都认为，人生五福，都跟长寿有关。人生不同阶段，要学会自我调节，充实精神生活，加强身体锻炼，学会断舍离。马未都还倡导，利用传统文化信仰，学会如何面对生死，从文化视角提出了积极应对人口老龄化之道。

何止于米，相期以茶。在传统文化中，八十八岁称为“米寿”，一百零八岁称为“茶寿”。太保家园养老服务体系致力通过对长者身、心、灵的全面呵护，助长者乐享美好的长寿人生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96660>

(来源：财经网)

服务业如何升级

许鞍华导演的电影《桃姐》里，侍候了李家数十年的“桃姐”，在一次中风之后被刘德华饰演的“少爷”送进了老人院养老。

如今，在我们身边，就有很多“桃姐”这样的老人。据预测到2050年，我国“银发族”将达4亿多人。

目前世界上主要有三种养老模式：即机构养老、居家养老和社区养老。而在中国，居家养老占绝对主流。中国“桃姐”们大多选择居家养老，一方面与养儿防老的传统习俗有关，另一方面，也是由于我国的养老资源供给相对短缺。

当前，我国养老服务业发展相对滞后，总体上与老年人日益增长的需求存在较大差距。同时，社会资本进入教育、医疗、健康、文化等服务业领域，特别是养老服务等非基本公共服务领域，仍存在市场准入门槛过高等问题。

类似于养老服务业的困境，在实体经济领域，短板同样存在。

一般而言，一国的制造业现代化程度越高，其生产性服务业的发达水平也越高。德国的生产性服务业占GDP的比重高达45%~50%，成为支持其率先迈向“工业4.0时代”的坚强支撑。反观国内，尽管我国已是制造大国，但与之相配套的生产性服务业仍不完善，成为阻碍走向制造强国的突出短板。

实体经济急需补齐生产性服务业这一短板，为实体经济减负增效。

到2020年，我国生产性服务业占GDP比重能够提升10个百分点，就意味着万亿级的经济增长空间和上千万级的就业增长空间。因此，要把加快发展生产性服务业作为振兴实体经济的战略举措，以更大力度探索政企协力新机制，引导支持民间资本加大投入。

所以，可以说，以服务业市场开放为重点深化改革，不仅事关民生，更关乎能否形成转型增长的新动力。

进一步开放服务业市场，不仅可以拓宽社会资本投资空间，有效激发市场活力，扩大服务型消费的有效供给；可以有效对接国际、国内市场，拉动外来投资；还可以促进“一带一路”自由贸易区网络建设，推动双边、多边投资贸易谈判进程。

好的现象是，2016年我国服务业增加值占国内生产总值比重已经上升到了51.6%，成为拉动经济增长的“第一引擎”。而今年一季度，文化体育和娱乐业、互联网和相关服务业、软件和信息技术服务业税收分别增长17.4%、61.4%和42.1%，这反映出服务业新动能正在撑起经济新天地。

一位美国智库专家近日表示，中国经济正成功转型，服务业已经并将继续驱动中国经济增长。

因此，我国进入经济转型的关键时期，无论是形成现代服务业主导的产业结构，还是形成以服务业为重点的对外贸易新格局，都需要把服务业市场开放作为改革的一项重要任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=9667>

(来源：光明网)

老年网红掘金银发流量，一夜涨粉数十万

老年人网红的魅力正在展现。最近一年来，抖音、快手、腾讯视频等平台上的老年人网红展现出了超强吸粉能力。

“只穿高跟鞋的奶奶”“末那爷爷”等一大批老年网红的业绩不比当红大网红差。这些老年网红，每次直播都吸粉无数。重庆本土也涌现了不少老年网红，有的人直播一晚涨粉数万人。

近日出炉的《中国传媒产业发展报告（2021）》显示，中老年人的互联网渗透率不断提升。数据显示，2020年3月抖音新安装用户中，46岁以上用户占比达14.6%，快手40岁以上中老年人占比也提升至10.3%。优质中老年创作者不断从短视频平台中涌出，有些创作者的粉丝量已经达到头部级别。他们和年轻人一样，享受着短视频风口的网红时代。

老年网红直播一夜涨粉数十万

当众多以颜值、才艺为基础的年轻人在抖音、快手短视频里紧紧抓住屏幕外的眼球时，另一方天地里悄悄兴起了另一波网红大军：老年网红。

70岁的余木兵老人，是重庆石柱的一名农民，12岁开始学习棕编。老人久居深山忙于农事，却从未忘记自己的手艺。去年疫情期间，老人的孙女、孙女婿无意发现爷爷是一名棕编高手，能将花鸟虫鱼等造型做得栩栩如生。孙女婿被这门传统技艺深深吸引，在耐心学习的同时，将爷爷的编织过程发布到网上，得到众多网友喜爱，目前这位民间手艺人已在快手上已经拥有近10万粉丝。不久前，老人被评为县级非遗传承人，并计划申报市级非遗项目。

根据TooBigDATA最新数据显示，在“老人类别”排行榜中，慢慢地涌现了一大批个性鲜明的老年网红。

“末那大叔”如今在抖音上拥有近1400万粉丝。在视频直播里，他一头梳理得整整齐齐的银发，一身得体、合身的西装，油光可鉴的皮鞋，让他一出场就显出不俗的气场。同时，他还喜欢温水洗脸、刮胡子、擦护肤品、买礼物，这些日常让网友发现老年人的生活原来也可以如此精致，也让他一夜涨粉数十万。

如同“末那大叔”、余木兵一样，如今有不少老人，不甘甘心在广场上跳舞、公园里下棋，他们在短视频平台展现自我，开始与年轻人一起享受短视频风口的网红时代。“只穿高跟鞋的奶奶”“末那大叔”“小顽童爷爷”等优质中老年创作者不断从短视频平台中涌出，有些创作者的粉丝量已经达到头部级别，粉丝超过千万。

Mob研究院日前发布的《2021年中国银发经济洞察报告》显示，截至2021年6月，银发人群成为移动活跃网民重要增量来源，且头部平台出现抢夺中老年用户的趋势。数据显示，银发族是短视频达人，渗透率达到八成。

老年网红背后藏着一个资本世界

短视频到底满足了老年人哪些需求？

重庆商报-上游新闻记者随机采访了多位中老年用户。在采访中，几乎每个受访者都表示，手机中有快手、抖音这样的短视频APP，并且经常观看，使用时间都在一小时以上。有的老人认为，短视频给他们“增加了生活乐趣”，有的表示能够帮助他们“及时了解时事新闻”，还可以跟朋友互动，还有的老人坦言，在短视频中可以学到一些新的知识和技能。

巨大的流量背后，也使得老年人群体成为资本和变现的焦点。如今，越来越多的老人入驻短视频平台，在成为重要增量群体的同时，这个群体也成为直播带货的中坚力量。抖音官方披露的数据显示，截至2021年4月，抖音60岁以上创作者累计创作超过6亿条视频，内容类型包括风采展示、亲子互动、创意特效、美食美景、动植物养护等，累计获赞超过400亿次。可见，老年人对生活本身充满热情，也乐于分享生活和各类经验。

重庆一家MCN机构负责人告诉上游新闻记者，在如今的“老年网红”的狂欢背后，想要火起来，只有两种，一种是拥有十分鲜明的个人特色，另一种是有机构在背后支撑。比如快手网红手艺人余木兵，就属于前者，因为自己出色的手工艺，让网友看到了中国传统手工艺的魅力，所以能够吸引很多粉丝，最终实现商业变现。

而目前“只穿高跟鞋的奶奶”“末那大叔”这些粉丝数百万的头部大号，都是有机构在背后支持，才能红起来。

当老年网红们占据眼球时，他们的变现之路就顺理成章了。有业内人士表示，短视频上老年网红的变现方式主要靠带货为主，偶尔有一些老年网红会有toB的代言，但这只是占少数。

重庆商报-上游新闻记者记者在“末那大叔”的购物车橱窗里看到，其推荐的都是关于情感励志类的书籍，如《我喜欢你，像风走了八千里》、《我们的时光》等，其中售价29.8元的《我喜欢你，像风走了八千里》已售出1.2万册。

不过目前来看，即便是头部的老年网红，其变现效果仍然比不上李佳琪、尾牙等年轻网红。

纵深：得大爷大妈者得天下？

拍短视频、懂网购、满世界旅游……经济社会的快速发展和移动互联网的普及催生了一大批紧跟时代潮流的“银发族”。

京东大数据研究院发布的《当Z世代遇到银发族》消费报告显示，2020年受疫情影响，银发族用户的网购频率提升，网购习惯逐渐形成。他们在生活中享受自己的兴趣，绘画、摄影、游泳用品销售增长迅速。

北京卓鹏战略咨询机构董事长田卓鹏认为，越来越多的老人在移动互联网的影响下开始尝试新的购物方式，在疫情宅家影响下，银发人群数字化进程更是不断加大。

根据艾媒咨询发布的《2021中国银发经济行业调研报告》，2016年至2020年间，我国“银发经济”市场规模持续上升，去年已达5.4万亿元，年增长率达25.6%。据其预测，今年我国“银发经济”市场规模将增长至5.9万亿元。

重庆一家专做老年人保健食品的企业负责人告诉重庆商报-上游新闻记者，他们在调研中发现现在中老年人群最为热衷的共性爱好包括运动锻炼、旅游和养生，这其中上了岁数的女性更热衷于网购。“因此我们针对这一点，专门开发了相对应的保健食品，销量非常好。”

在业内人士看来，随着人口老龄化程度进一步加深，对发展银发经济既是机遇也是挑战，抓住人口结构和产业结构的转型期，银发经济发展将迎来巨大的成长空间。就像Z世代的崛起给了新品牌新机会，伴随老龄化人口结构的变化，“银发经济”的崛起也催生出了各种新兴产业。

链接：中老年网红还有哪些？

在AgeClub统计的30个老年抖音网红中，有23个是2019年第三季度开始上线运营的。而且2019年以来，老年抖音网红开始数据大爆发。

①“VK不省心大爷”：2020年3月20日开始运营抖音，当天发布的第一条作品就收获了18.8万赞，4月15日发布的作品收获255.5万赞。视频中的几位大爷衣着精致时尚、风度翩翩，与大众印象中的中国大爷非常不同，形成强烈的反差。其作品还擅长将大爷们高大上的形象和鼓励年轻人的剧情相结合，引起情感共鸣。

②“时尚奶奶团”：2020年6月7日开始运营抖音，第一条作品就收获了119.4万赞。其特色是在服装中加入了中国风元素、运用了染染工艺，为非非遗染文化做宣传。

③“乐退族”：从2019年开始注册抖音号，之前数据增长比较慢，后来组建专业的短视频拍摄团队之后，在2020年迎来了爆发式跃升，粉丝增长了200多万。“乐退族”2020年6月21日发布的作品收获了222.4万赞。

④“姑妈有范儿”：2020年5月31日发布的作品收获了171.7万赞，其团队创始人赵海国透露，其抖音号从2020年年初到5月停更了一段时间，重启之后数据跃升，一个多月涨了四十万粉丝。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=9668>

(来源：华龙网)

专家建言互联网产品适老化：构建老年友好型社会“适老”更要“助老”

近日，由中国人口学会和抖音联合主办的“数字化与老龄化：从适老到助老”研讨会在京举行，来自中国人民大学、北京大学、南开大学、中央财经大学、中国社会科学院、中国人口与发展研究中心等高校和研究机构的专家学者，围绕短视频能否帮助老年人提升社会参与、帮助老年人融入数字生活展开讨论。与会专家一致认为，抖音等短视频应用，为老年人获取知识、社交娱乐、展示自我提供了新工具，加强了老年人的社会连接，提升了老年人的社会适应与社会参与。同时，专家们从关注老年人数字困境、完善互联网产品适老化、提升老年人网络素养等方面提出观点和建议。

此前，抖音发起了老年友好项目“银色闪耀计划”，与学术界、媒体、社区、老年大学等协作，围绕老年人面临的数字鸿沟等问题，进行问题研判和解决方案研讨，以协调各方资源，打造老年友好型数字产品和网络环境，服务老年人更快更好地融入和享受数字生活。基于该计划，抖音联合中国人口学会共同成立了“银色闪耀专家顾问团”，现已邀请14位人口学、社会学、心理学、经济学等学科的权威专家加入。此次研讨会，是顾问团成立后的首场学术会议。

数字社会新形态逐渐形成积极老龄化获得新机遇

中国互联网络信息中心发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，我国网民规模达10.11亿，较2020年12月增长2175万，互联网普及率达71.6%。短视频、直播成为人们休闲、学习的新方式。网购、外卖，改变人们的购物和餐饮；在线办公、在线医疗，进一步便利了人们的工作和生活，互联网应用和服务正在构建起数字社会的新形态。

与此同时，老年网民的规模也在提升，50岁及以上占比达28.0%，同比增长5.2%。“分析十年来我国老年人上网规模的总体变化可见，我国老年网民的规模在迅速扩大，预测未来中老年人规模和比例将继续大幅提

升”，中国人民大学人口与发展研究中心副教授靳永爱表示。

中国人口学会会长、中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武指出，我国正处在数字化和老龄化交叉升级阶段，互联网逐渐渗透和影响人们日常生活的方方面面，“如何平衡数字化和老龄化之间的关系，如何让数字化服务于“积极老龄化”的实现，是学界和企业需要共同关注和探讨的重要议题”。

短视频降低老年人社会连接门槛成为社会参与新形式

翟振武认为，退休后的老年人，普遍面临与工作相关主要社会角色消失、社会关系网缩小、社会参与度降低、生活丰富度和幸福感下降等问题。对于个体老年人来说，“积极老龄化”的核心是“参与”。抖音等短视频产品具有易用性、知识性、趣味性、互动性等特点，降低了老年人保持社会连接的门槛，老年人通过抖音了解社会动态、维持社会关系、学习新技能、发展新兴趣，可以被视为老年人社会参与的新形式。

中国人口学会副会长、北京大学社会学系教授陆杰华表示：“老年人退休之后，大部分时间空闲在家，十分需要新的休闲、学习和社交方式来填补”。心理学研究表明，人类通过不同方式获取信息，一般通过视觉获取信息的比例在83%，听觉11%，其他很小比例则来自触觉、嗅觉和味觉，“短视频将视觉和听觉相结合，并有着多维度的变化，是一种新颖的信息载体和媒介形式，很容易被大家接受，这正是短视频受到欢迎的主要原因。”

北京大学城市与环境学院研究员刘涛则从生活中潜移默化地改变指出短视频对老年人产生的积极影响。跟着旅行大V打卡美景，跟着时尚博主学习穿搭，跟着美食账号学做一道菜端上餐桌，“短视频正在影响着老年人的生活方式”，刘涛表示。

中国人民大学副校长、中国人民大学老年学研究所所长杜鹏肯定了抖音在知识传播方面的作用。由于自身从事老年学研究，经常在抖音上浏览老年人生活百态，甚至了解一些学科相关的知识性内容，一定程度上发散了研究思维和方向，也使研究更加贴近生活、更加具有现实指导意义。

受限于生理机能、文化水平、地域区隔，老年人了解新事物和学习新知识的渠道有限。中央财经大学社会与心理学院副院长丁志宏建议，充分利用短视频形式简单、便于理解的特点，做好老年人所需的必要知识科普工作，“现在很多农村老人不知道如何线上缴纳养老保险和医疗保险，完全依靠人工宣传效果不佳，相关部门可以通过短视频进行社保知识的普及”，丁志宏举例道。

完善适老化服务保障用网安全，提升网络素养是重点

2020年以来，相关部门大力推动互联网应用适老化改造。国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》、工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，提出优先推动115家网站、43个App进行适老化改造，解决老年人、残疾人在智能技术方面遇到的困难。

当下互联网产品种类繁多、功能复杂，老年人在使用时往往感到无所适从，很容易产生畏难情绪和挫败感。南开大学经济学院教授、南开大学老龄社会治理战略研究中心主任原新指出，互联网产品的适老化改造，重点在于“简化”，调动老年人学习的积极性，只有老年人愿意用，才能用得掉。

中国人民大学家庭与性别研究中心主任、社会与人口学院教授李婷补充道：“单纯停留在产品表面的改造还远远不够，调大字体、简化页面仅仅是适老化的基础，互联网平台还应从根本上做出努力，如规制不良内容、加权推荐优质内容等，为老年人创造安全、放心的用网环境”。

抖音的适老化尝试，涵盖了产品设计、内容建设和用户服务等多方面。在产品功能上，抖音上线了长辈模式(大字简明模式)，优先解决老年用户看不清、不会用问题;同时逐步升级时间提醒和管理功能，帮助老年用户进行时间管理;在内容安全上，抖音强化了涉老内容审核标准，提升了潜在风险私信预警响应等级、严厉打击违法广告，努力为老年用户打造安全的内容环境;在内容生态建设上，持续鼓励适老化内容创作，加大优质内容池比重;在用户服务上，抖音开通了“老友专线”，设有人工客服专职解答老年用户问题，同时与老年大学、社区合作开设线下老年课堂，面对面为老年人讲解智能产品使用技巧和网络安全知识。

中国人口与发展研究中心副主任张许颖对抖音的适老化表示认可，同时提醒抖音关注老年人的心理特征和需求。中国社科院社会学所社会政策研究室副主任王晶进一步从细分人群的角度提出建议，她指出：“留守老人、空巢老人，由于家庭和社会关怀的缺失，他们通过互联网获取信息、产生交流、获得陪伴的需求更强烈，往往面临的风险也会加大，应当受到更多的关注。”为广大互联网产品的适老化升级提出更深、更高要求。

保障老年人安全用网，互联网产品安全策略升级是重要手段，亲情守护更是必不可少。中央财经大学社会与心理学院副教授张琰琰提出子女和家庭的关键作用，正如此前抖音与中国人民大学人口与发展研究中心共同发布的《中老年人短视频使用情况调查报告》显示，在遇到数字困难时，超过一半老年人首选的求助对象是自己的子女。

张琰琰还通过讲述自己与母亲就网络安全问题的讨论，呼吁年轻人多多帮助父母合理、安全地使用互联网。对此，中国人民大学老年学研究所副教授唐丹表示赞同，认为大多数互联网问题是现实问题在互联网中的延伸，无论在虚拟空间还是现实，子女都应加强与父母沟通，积极看待和包容老年人的互联网行为，给予父母更多关注。此外，其他与会专家一致表示，帮助老年人提升网络素养，除了子女、企业做出努力，还需要国家和社会各界的协同配合。

正如翟振武总结的那样：“适老只是起点，助老才是目的，构建老年友好型数字社会，帮助老年人享受数字生活，需要大家共同努力”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96684>

(来源：中国山东网)

人民大学唐丹：积极看待老年人数字问题“鸿沟”并非不可逾越

近日，由中国人口学会和抖音联合主办的“数字化与老龄化，从适老到助老”研讨会在京举行，来自中国人民大学、北京大学、南开大学、中央财经大学及中国社会科学院的专家学者，围绕短视频能否帮助老年人提升社会参与、帮助老年人融入数字生活展开讨论。与会专家一致认为，抖音等短视频应用，为老年人获取知识、社交娱乐、展示自我提供了新工具，加强了老年人的社会连接，提升了老年人的社会适应与社会参与。同时，专家们对关注老年人数字困境、完善互联网产品适老化、提升老年人网络素养等方面提出观点和建议。

中国互联网信息中心发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，我国网民规模达10.11亿，互联网普及率达71.6%。与此同时，老年网民的规模也在提升，50岁及以上占比达28.0%，同比增长5.2%。我国在一段时间内将处在老龄化和数字化交叉升级阶段，老年人“数字鸿沟”问题越发受到国家、社会、企业等各界的关注。

由于老年人身体机能下降，加之对新鲜事物的认知能力和接受能力有限，他们在触网过程中难免会遇到诸多问题和挑战。中国人民大学老年学研究所副教授唐丹表示：“‘鸿沟’并非不可逾越。不要‘妖魔化’老年人遇到的数字问题，打击老年人触网的积极性，而要积极帮助老年人树立信心，解决数字困难、享受数字生活”。

近年来，各大互联网产品和平台都在积极尝试适老化改造，努力帮助老年人解决“用网难”的问题。同时，我们也发现，已经有一部分老年人走出了数字困境，在互联网世界中“游刃有余”。正如抖音数据显示，截至2021年4月，抖音60岁以上创作者累计创作超过6亿条视频，内容类型包括风采展示、亲子互动、创意特效、美食美景、动植物养护等，累计获赞超过400亿次。老年人通过抖音了解世界、也让自己被世界看见，与家人朋友保持互动、又能结识志同道合的新朋友，用抖音已经成为老年人社会参与的新形式。

至于老年人在用网过程中遇到的风险问题，唐丹指出，大多数互联网问题是现实问题在互联网中的延伸，遇到风险在所难免，关键在于如何提升老年人的风险意识和预判能力。除了互联网平台要自觉加强风险管控，为老年人提供清晰可靠的用网环境，子女对父母的关注和关心也必不可少。“无论在虚拟空间还是现实生活，子女都应加强与父母沟通，给到父母必要的安全知识科普和提示，帮助老年人提升网络安全素养”，唐丹表示。

对此，其他与会专家纷纷表示赞同，并一致认为，帮助老年人提升网络素养，除了子女、企业做出努力，还需要社会各界的协同配合。

此前，抖音发起了老年友好项目“银色闪耀计划”，与学术界、媒体、社区、老年大学等展开合作，围绕老年人面临的数字问题进行研判和解决方案研讨，以协调各方资源，打造老年友好型数字产品和网络环境，服务老年人更快更好地融入和享受数字生活。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96685>

(来源：中国山东网)

服贸观止《北京市老龄事业发展报告（2020）》发布：北京每2.2名劳动力抚养1名老年人

9月6日，北京市老龄协会在中国国际服务贸易交易会-2021智慧康养高峰论坛上发布《北京市老龄事业发展报告（2020）》（以下简称“报告”），这是北京市连续第15次发布本市老年人口信息和老龄事业发展状况，是介绍北京市人口老龄化情况和老龄事业最新发展成就、提升全民应对老龄化意识的制度化安排。

报告以2020年底的北京市老年人口数据为基础，分年龄、性别别、分地区对全市老年人口情况进行解读。同时就老年社会保障体系、老年健康服务体系、养老服务体系、老龄产业、老年友好型社会建设、老年人社会参与、老年优待与权益保障等七个方面政策及实践进展进行阐述，直观反映北京市老龄事业取得的最新成果。

新增三个新变化

北京市老龄协会党委书记、副会长孙立国在发布报告时表示，与去年相比，《北京市老龄事业发展报告（2020）》有了三个新的变化。

在数据分析方面，报告对“十三五”期间北京市老年人口发展变化特点进行系统分析，借助第七次全国人口普查数据，对“十三五”期间的老年人口数据进行修订。

在框架结构方面，报告增加老年友好型社会建设章节，重点介绍老年宜居环境建设、无障碍环境建设、养老孝老敬老社会氛围营造等方面的工作情况。

在主要内容方面，报告新增落实老年群体应对新冠肺炎疫情防控举措，在抗击新冠肺炎疫情这一背景下，北京市坚决贯彻党中央、国务院和市委、市政府疫情防控工作部署，保障了全市430万老年人的生命安全，实现了首都老龄工作在疫情防控期间的有序推进。

老年抚养系数持续上升

孙立国称，针对北京市人口老龄化现状，报告梳理总结出6大特点：老年人口基数大、增长快；女性老年人总量和占比均高于男性；高龄老年人不断增加，长寿特征明显；呈现中心城区老龄化程度高、郊区相对较低的分布特征；老年抚养系数持续上升；老年人受教育程度不断提高。

报告显示，“十三五”时期，北京市60岁及以上常住人口总量从2016年底的378.8万人上升到2020年底的429.9万人，增长51.1万人，占常住总人口比例从17.25%上升到19.64%。65岁及以上常住人口总量从252.6万人上升到291.2万人，增长38.6万人，占常住总人口比例从11.51%上升到13.30%。户籍老年人口总量从329.2万人上升到378.6万人，增长49.4万人，占户籍总人口比例从24.1%上升到27.0%。

在60岁及以上户籍人口中，男性老年人总量从2016年底的158.2万人上升到2020年底的179.3万人，占比由48.0%下降到47.4%，女性老年人总量从171.0万人上升到199.3万人，占比由52.0%上升到52.6%；2020年底，性别比为90.0。

2016-2020年，80岁及以上户籍老年人人口逐年增加，从59.5万上升到63.3万，增加3.8万人。2016-2020年，百岁老年人逐年增加，由751人上升到1438人，增加687人；其中，女性百岁老年人总量高于男性，且逐年增长。2020年，北京市户籍居民平均期望寿命为82.43岁，女性老年人总量和占比均高于男性。

截至2020年底，60岁及以上常住人口数量排在前三位的是朝阳区、海淀区和丰台区，分别为70.9万人、57.8万人和47.9万人；60岁及以上户籍人口数量排在前三位的是朝阳区、海淀区和西城区，分别为64万人、55.2万人和43.7万人。

按15-59岁劳动年龄户籍人口抚养60岁及以上户籍人口计算，北京市老年抚养系数从2016年底的38.1%上升到2020年底的46.1%，2020年，北京市每2.2名劳动力在抚养1名老年人。2020年七普数据显示，拥有大学专科及以上学历的老年人共计88.7万，占60岁及以上老年人口的比重为20.6%。

北京已累计出台老龄政策百余项

随着工作的不断深入，北京市老龄工作也取得重大成效。

据孙立国介绍，“十三五”期间，北京市累计出台老龄政策措施100余项，形成了以市级重点规划《北京市“十三五”时期老龄事业发展规划》为蓝图，以地方法规《北京市居家养老服务条例》为基础的相对完备、相互衔接的“四梁八柱”老龄政策制度体系。政策制度涉及到，加强老年人照顾服务、全面放开养老服务市场、推进社区养老服务驿站建设、深化医养结合、加快发展老年教育、加强老年人权益维护等。

坚持把优先保障老年群众基本生活作为第一责任，北京市加快提标、扩面、增效。完善多层次养老保险制度，“十三五”期间，企业退休人员基本养老金待遇水平比十二五末增长超过30%。

北京市在海淀区启动居家养老失能护理互助保险试点，在石景山区启动政策性长期护理保险试点，2020年10月，石景山区试点范围扩大到全区。老年优待人群扩大，为60周岁及以上老年人发放北京通“养老助残卡”；优待服务范围拓展，一张卡承载了更多的优惠和福利，逐步提高优待服务水平。京津异地养老更加便利。

此外，北京市多层次基本养老服务体系基本成型，“三边四级”就近养老服务布局基本形成。市、区层面建设两级养老服务指导中心，作为全市和区域养老服务的运行枢纽和指挥平台，集成区域专业化资源。街乡层面支持社会力量建设乡镇养老照料中心，使其成为就近养老的集中养老专业服务平台。

“同时养老服务标准化建设加速推进，深入推进养老服务标准化建设及星级评定工作，2020年编制9项居家养老、机构养老地方标准，全市累计发布机构标准17项、居家养老标准12项；新评定或复评养老机构70家，全市星级养老机构累计达到430家，开业运营2年以上的养老机构服务质量星级评定参与率达100%。”孙立国说。

65周岁及以上老年人健康管理率上升至70.6%

北京市老年健康服务体系构建初见成效。据孙立国介绍，全面深入实施健康北京战略，已初步构建起包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护在内的老年健康服务体系框架，形成1家市级和16家区级老年健康服务指导中心的组织架构；在全国率先开展老年友善医疗机构建设，已累计建设253家；推进安宁疗护服务体系，确定2家全市安宁疗护服务指导中心，遴选8家医疗机构为安宁疗护中心示范基地。

报告显示，北京市深入推进医养结合，全市544家养老机构实现医疗服务全覆盖。65周岁以上户籍老年人可以享受免费体检、痴呆风险筛查以及流感疫苗、肺炎球菌疫苗免费接种等服务。65周岁及以上老年人健康管理率从2015年的66.8%上升到2020年的70.6%。

按照养老服务监管从严的原则，北京市建立政府、市场、社会三位一体的养老服务监管体系，加强对市场经营主体的事中事后监管，建立健全民政部门和相关部门协同配合的监管机制。研究《北京市养老机构综合监管暂行办法》，加大对违规行为查处惩戒力度，发布《北京市养老服务行业诚信自律公约及实施细则》，并在全市范围内建立养老机构及从业人员诚信档案，规范养老服务经营者和从业人员相关行为。

老龄事业老龄产业全面协同发展，北京市持续加大居家养老服务资金投入。2016年以来，市级养老服务资金累计投入63.53亿元。深化“放管服”改革，优化养老企业注册登记环节。截至2020年底，全市登记注册的养老服务企业达到了1000多家，养老服务社会组织达到了900多家。通过资金支持和政策推动，全市涌现出了爱依、龙振、慈爱高等一批具有较高知名度的专注于养老服务的企业，实现规模化、连锁化、品牌化发展。建设北京市老年用品展示中心和北京市康复辅助器具产业园，助力本市康复辅助器具产业集聚发展。连续开展北京银发消费季活动，繁荣北京老年消费市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96694>

(来源：北京商报)

北京日报社社长兼总编辑彭宇：媒体也将承担起寻找老龄事业真正可持续发展方案的责任

9月6日，2021智慧康养高峰论坛在2021年中国国际服务贸易交易会首钢园展区（以下简称“服贸会首钢园展区”）举办。本届论坛以“发展银发经济安享健康生活”为主题，由北京市卫生健康委员会指导，北京市老龄工作委员会办公室、北京市老龄协会、北京日报社联合主办，清华大学互联网产业研究院学术支持。与会嘉宾将重点围绕国内医养结合服务发展格局、产业规范和扶持政策发展、智慧社区及科技康养、银发经济发展的机遇与挑战等问题开展学术交流与研讨。

作为2021智慧康养高峰论坛的联合主办方之一，北京日报社社长兼总编辑彭宇在谈及论坛的举办初衷时表示，老年时代是我们不可回避的行业趋势，既是国家政策，也是学术界产业界要探讨的话题。现实中如何应对人口老龄化，需要解决的是在适应、融入、面临国家老龄化趋势的时候，怎么把它做得更好。

“任何国家的产业都需要可持续发展，需要可持续发展的路径，任何一个行业目标都不是空中楼阁，都不是靠研讨可以实现的。”彭宇希望，能够借助本届论坛探讨出一些好的产业发展路径、产业运行方式以及企业运行方法，以此给予老龄事业真正的可持续发展方案。

“人口老龄化是我国社会未来的一个趋势，尽管当前我们对老龄化趋势已经分析得很清楚，但在这个领域真正形成可持续运营的机构还是少之又少。希望本届论坛上的真知灼见，可以成为产业运营非常好的支撑。”彭宇表示，北京商报作为一个专业经济媒体，也将承担起寻找老龄事业真正可持续发展方案的责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96695>

(来源：北京商报)

高品质养老，未来可期——2021年中国国际服务贸易交易会智慧康养高峰论坛综述

9月6日，2021智慧康养高峰论坛在北京市首钢园拉开帷幔，成为2021年中国国际服务贸易交易会健康卫生服务板块的一大看点。此次论坛以“发展银发经济安享健康生活”为主题，汇聚了来自政、医、研、企等各界专家，共同探讨我国智慧康养行业的发展路径。

应对老龄化的四项优势

根据第七次全国人口普查数据，全国总人口为14.1亿人，其中60岁以上人口2.64亿，占18.7%。全国已有12个省份65岁及以上老年人口比重超过14%，达到深度老龄化。

“人口老龄化是我们国家的基本国情，呈现四个特点：数量多、速度快、差异大、任务重。”国家卫生健康委员会老龄健康司司长王海东表示，“然而，我们国家应对人口老龄化也有体制优势、经济优势、文化优势、后发优势，在党中央、国务院的高度重视下，有雄厚的经济基础和源远流长的孝亲文化，同时能够汲取以往的经验，少走弯路。”

人口老龄化，同样也是北京市必须面对的国情。北京市卫生健康委员会党委委员、市老龄办常务副主任、市老龄协会会长王小娥表示，近年来，北京市人口老龄化程度日益加深，2020年，全市60岁及以上常住老年人口429.9万人，占比19.6%；预计到2025年，全市老年人口将达到520万左右，将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。伴随着人口老龄化进程加快，老年人口需求格局将发生明显变化。推动“银发经济”发展，满足老年人健康养老服务需求，已经成为人们的共同愿景。

养老产业规模日趋庞大，老年人需求日渐丰富

据国家社科基金《养老消费与养老产业发展研究》课题组测算，2015年我国养老产业规模4900亿元，预计此后将保持11.48%的年均增长率；到2030年，养老产业规模将达到2.5万亿元。

中国老龄协会政策研究部主任李志宏将老龄产业发展划分为四个阶段：投入期、成长期、成熟期和稳定期。

据李志宏介绍，人均GDP达到8000美元前，老龄产业兼具社会福利与保障属性，处于产业生命周期的投入期，主要表现为相应产品和服务条线的产生，以及独立从业企业的出现，此阶段主要为业态快速发展的准备期，依靠传统行业的能力积淀，主要增加供给的数量，包括企业数量和服务供给数量。当人均GDP处于8000美元-1.3万美元之间时，老龄产业迈入成长期，并以人均GDP达1万美元为关键节点，我国进入业态发展的黄金期，“骨干企业”的出现成为本阶段的最大特征。

中国老龄科学研究中心主任高成运表示，从品质消费角度来说，当前我国老年人有四个方面的需求尤为突出，分别是健康消费需求、文娱消费需求、数字消费需求和价值消费需求。“以国内老龄群体的文娱消费需求为例，伴随着我国50后、60后人口进入老龄，老年人综合素质越来越高，对文化活动的需求层次也在不断上升，文化养老市场很大，需要丰富的文化娱乐活动来满足老年人的需求。”

此外，在高成运看来，目前我国低龄健康的老年群体在实现利他性价值和资源性价值方面的愿望较为强烈，这部分老年人在未来有很大潜力成为非常强大的二次就业的创业群体。

落实医养结合促进品质消费

面对老龄化进程日益加快和养老产业发展中面临的问题，李志宏坦言，需要有针对性地进行顶层设计层面的引领，比如制定老龄产业统计指标体系、出台老龄产业指导目录、编制老龄产业发展专项规划。

清华大学万科公共卫生与健康学院常务副院长梁万军认为，目前国内在医养结合方面存在四个问题：整合性服务与部门职能条块化之间存在矛盾，即资源整合的问题；审批存在堵点，医保适老化改革还需更进一步；基础医养结合服务的可及性和便利性不足。“医养结合需要完善体制机制，强化政策落实。”梁万军说。

由此他提出，要完善党委政府统筹、卫生健康部门牵头、相关部门联动、社会广泛参与的工作机制；深化“放管服”改革，激发社会力量；完善健康养老保障体系，推动保险制度的适老化发展，“医保+长护险”；建立全国统一的长期护理标准体系，实现服务规范化、持续完善管理与评估制度，加大服务质量考核检查力度，加强技术与基础设施的投资，建立老年人身边的“医联体”。

高成运提出，丰富供给可以促进老年品质消费，建议从七个方面促进老年品质消费。具体来看，一是老年健康教育、评估和照护，二是康养社区综合体，三是全域适老化改造，四是养老服务机器人，五是老年游戏和老年玩具产品，六是新型老年大学，七是老有所为服务平台。

数字化将成为康养产业发展的重要方向

今年的服贸会以“数字开启未来，服务促进发展”为主题，而数字化也是康养产业发展的重要方向。

清华大学互联网产业研究院院长朱岩表示，随着数字技术尤其是可信计算等技术在康养行业的广泛应用，会使得原来在行业里面数据缺乏、数据可信度差等问题得到逐步解决。在越来越多的企业参与到技术创新、模式创新之后，康养数据将会变成康养资产。

北京市社区健康促进会正在积极开展促进健康保护的创新服务项目。“2021年北京市80%以上的社区卫生服务机构正在开展社区老年人健康服务规范化、智慧化建设，探索多层次、多元化的共建共享发展新途径，让老年人获得便捷、专业、价廉、安全的康养服务。”北京市社区健康促进会会长吴永浩介绍道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96709>

(来源：中国社会报)

智慧养老

安徽：合肥市庐阳区探索智慧养老，让服务更贴心

走进“国家智能养老物联网应用示范工程试点”——安徽省合肥市庐阳区乐龄长者之家，工作人员使用移动终端就能获取每位入住老年人的实时健康数据，需要提供的看护服务一目了然。院内使用的智能床垫、智能断电插座、红外幕帘探测器、玻璃破碎探测器等“小神器”，24小时不间断地保障着老人的生命安全。

这是庐阳区智慧养老服务的一个缩影。近年来，该区着力以智慧化手段助力老城区养老服务发展，通过政策支持、资源整合、多方参与等方式，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，扩大优质养老资源覆盖面，努力让老年人老有所养、老有所安。

建个“网”让养老服务更精准

随着物联网、大数据、云计算、人工智能等新技术在养老服务领域的应用，养老服务越来越精准和个性化。2019年6月，庐阳区在全省率先打造智慧养老综合信息平台，整合全区养老服务资源，实现政府、机构、社区、社会公众之间的互联互通、资源共享，以更好地将服务功能向机构养老、社区养老、居家养老等领域延伸。据介绍，智慧养老综合信息平台现已采集全区老年人口、养老服务设施、养老服务人才、涉老资金等方面数据9万余条，形成了较为完备的智慧养老信息化数据库。依托大数据，对各类老年人的服务需要进行统计分析，为政府精准施策提供迅速、可靠、翔实的数据支撑。

2020年1月1日开始实施的《庐阳区社会养老服务体系建设和智慧化建设实施办法》，旨在构建“1+11+N”智慧养老模式，即建设1个区级数字化养老服务综合体、11个街道级智慧养老服务中心、N个社区级智慧养老服务站，通过优化以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务供给，推动养老机构提质增效和医养结合深入发展。以三孝口街道为例，街道级智慧养老服务中心将辖区内2家养老机构、7个社区养老服务中心、6个社区老年食堂（助餐点）连成一个有机整体，引进专业团队运营，智慧养老信息化数据库涵盖机构信息、从业人员信息和老人信息，辖区1.6万余名居家老年人可以享受“一站式”涉老服务咨询和业务办理，服务更贴心、更精准。

“十三五”时期，庐阳区还实施了特殊困难老人家庭适老化改造和智慧化项目服务，为符合条件的对象安装居家生命体征监测床垫、无线呼叫器、无线红外传感器等10余类产品，并已全部接入智慧养老综合信息平台，确保老年人居家养老安全、服务便捷。

2020年，庐阳区三孝口街道、逍遥津街道和大杨镇荣获第四批国家级智慧健康养老示范街道称号，庐阳区智慧健康养老示范基地获评安徽省智慧健康养老应用示范基地，逍遥津街道荣获安徽省第二批省级智慧社区居家养老服务示范项目。

养老综合体给老人多点选择

依托智慧养老综合信息平台，近年来，庐阳区打造的“机构+社区+居家+康养”养老综合体，以“机构提供专业服务、社区提供补充服务”相结合，为辖区老人提供优质的居家养老服务，更好地满足了老年人在家门口养老的愿望。

庐阳区计划每个街道建成1个“嵌入式”养老综合体，在全区摸排可用的国有资产30余处，按照“立即实施一批，摸排落实一批，规划储备一批”的建设思路，目前已建成运营8家，有5家在建。以此作为养老服务供给的基站，按1500米服务半径进行布局规划，可服务周边3-5个小区约300-500名老人。

今年79岁的陆勤华老人就享受到了“嵌入式”养老服务的便利。她是一名退休教师，老伴去世后，独居的她住进了离家一路之隔的逍遥津街道县桥社区为老服务中心。“在这里，护工服务贴心，每周按时体检，没事还能参加社区活动，挺充实。”陆勤华说，住进来以后心情开朗多了。

此外，庐阳区还通过政府购买服务的形式扩大居家养老服务覆盖面，将社区养老助餐机构、符合条件的居家和社区养老服务中心（站）、老年人助浴点、社区老年人托养中心、登记备案的养老机构等纳入购买服务范围，为具有庐阳区户籍的70周岁以上低保老人、空巢老人、90周岁以上高龄老年人提供每月价值600元的居家养老服务，涵盖康复保健、助餐服务、家政服务3大类共38项。据统计，截至2020年底，庐阳区通过实施政府购买居家养老服务，已累计服务280余万人次，投入资金9800余万元。

贴心服务让养老拥有更多保障

“我一般每天吸氧两次，每次大概半小时。”入住庐阳区四季青年公寓的郝菲隆老人表示，在家买个吸氧机，不仅贵而且氧气纯度也达不到专业标准，在老年公寓里有医生照护，医疗器械也多，比在家省心多了。据介绍，该公寓依托安徽庐州医院的优质医疗资源，探索医养结合的养老服务模式，为附近老人提供了一个颐养天年的好去处。

“近年来，我区18家养老机构均与合肥市第一人民医院签订医养结合协议，建立医养结合联合体。同时，在各养老机构中设立医务室、护理站，凭借公立三甲医院提供的医疗卫生服务支持，更好地满足老年人的健康监护需求。”庐阳区民政局养老科相关负责人介绍。

为了确保老人获得优质养老服务，区民政局联合区卫健委等部门建立了区级服务机构库，服务对象可以在库内自主选择服务机构，建立竞争机制，倒逼服务机构提升服务品质。建立区、街道（乡镇）、社区三级服务监管体系，明确区直相关部门监管职责。并且引进第三方评估机构强化全过程监管，明确服务机构市场退出机制。对不按承诺提供服务或服务低于行业标准等9类情况，实行约谈、督促整改、暂停资金结算等措施。

目前，庐阳区已初步形成政府主导、社会多元参与、监管科学到位、竞争活力有序的居家养老服务体系，有效解决了老人居家养老问题，得到服务对象一致好评。“十四五”期间，该区将着力培育和打造一批品牌化、连锁化、规模化的社会养老服务机构，加快建设乡镇、村两级居家养老服务中心（站），推进辖区养老服务水平不断提升，让老年人收获满满的幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=96667>

（来源：中国社会报）

养老培训

浙江：温州三名90后“养老护理高手”喜获三等奖

为老年人摆放好餐位，帮助戴鼻饲管的老年人进食、环境及物品环境安全以及清洁消毒……8月31日至9月1日，2021年全国养老护理职业技能大赛浙江赛区选拔赛在金华职业技术学院举行。经过激烈角逐，我市三名90后养老服务人员喜获职工组个人三等奖。他们分别为温州市社会福利院的陈文理（右三，90年出生）、瑞安市红景天老年公寓的潘爱萍（左一，93年出生）、温州绿康楠溪家园的孟敏（右二，93年出生）。据悉他们在养老行业均已有三四年从业经验。

此次选拔赛由省民政厅、省人力资源和社会保障厅、省总工会主办，浙江省民政事业发展促进会、浙江省老年服务业协会协办，金华市民政局、金华职业技术学院承办。共有来自全省11个地市的共44名护理员和10名老年服务与管理相关专业高等院校在校生参加。大赛由设区市组队参加，每队选手5名，其中职工组4名，学生组1名。

据了解，全国养老护理职业技能大赛是国家养老服务领域举办的竞赛规格最高、参与人数最多、技能水平最高、影响力最广的职业技能大赛。开展职业技能竞赛浙江选拔赛，就是为了以赛促学，提升我省养老护理员队伍的技能水平，同时通过展示他们的风采，吸引更多优秀人才投身养老服务一线。

近年来，随着温州市一些高校陆续开设老年服务专业，养老护理员队伍开始呈现年轻化的趋势。今年我市参加省赛的5名选手最大的28岁，最小的仅21岁，均为上个月举行的市养老护理员职业技能大赛的优胜选手。据悉，这次省赛赛事范围设置内容很广、模式新颖，往年只有12项操作，今年多达50项。为“打”好省赛，组队后，五名选手还进行了长达15天封闭式集训。“时间紧迫，看书学习、练习操作。大家每天早上8点开始，晚上8点结束。有的队员会练到半夜才结束。”选手孟敏表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96656>

（来源：温州都市报）

未来高素质养老服务人才将从这里“出炉”

新学期迎来新校区。近日，浙江东方职业技术学院金竹校区全新启用，来自该校人文学院（智慧康养学院）民政康养专业的300多名老生报到入住，另外300多名新生将于9月13日报到。首批学生的入住，也意味着该校打造的“医养养护教”产教融合示范基地正式启动。

浙江东方学院金竹校区坐落在瓯海区金竹路48号金竹嘉园内，是由浙江东方职业技术学院、温州现代养老产业发展有限公司、温州康宁医院股份有限公司与绿城康养集团联手打造的“医养养护教”五位一体康养综合体。

据了解，根据学校部署，今年9月新学期开始，浙江东方职业技术学院人文学院（智慧康养学院）的民政康养专业群约650名学生将全部在金竹校区学习。

东方学院人文学院副院长赵静介绍，人文学院（智慧康养学院）民政康养专业群主要面向大健康产业，培养适应现代化社会养老、健康、社会服务以及护理的需要，具有深厚的人文情怀，较强创新能力、时代的工匠精神，良好的沟通表达能力和团队协作精神，掌握老年照护、康复、心理、营养、管理、社工、护理等知识和技术技能复合型人才。

民政康养专业群现有四个专业，分别为智慧健康养老服务与管理、民政服务与管理、健康管理和护理。民政康养专业群新学期整体入驻金竹校区开展教学实训的专业有三个，都与健康养老护理有关，分别为智慧健康养老服务与管理、民政服务与健康管理。其中，智慧健康养老服务与管理专业为浙江省特色专业、温州市重点专业。

金竹校区投入使用后，将与金竹嘉园内的园区养老院、医院相呼应。充分发挥集聚效应，为附近医院、养老机构提供有力的人才支持，缓解我市养老服务总体供给不足现状。此外，学校的研究成果可应用于金竹嘉园康养综合体的基地内医疗、养老、康复等实践领域，实现产学研之间的深度融合，形成以人才为支撑、以康养为核心、以医疗为保障的互动格局，实现医疗、养老、教育三大产业的优势互补和协同发展，在市级高水平实训基地基础上，打造国内一流的医养养护教五位一体产教融合示范基地。将“教学、实训、实习、就业”融为一体，在一个园区内实现“学中做，做中学”，真正把专业和就业相融在一起。

作为首批入校就读学生，2020届民政服务和管理专业的阮晶晶说，自己对搬进新校区一直很期待，开学第一天到新校区报到后，发现新校园环境很漂亮，感觉特别幸福。她希望自己在接下来学习中，能够更好地把学习和实践相结合，快速提升专业能力，最好是毕业后就能留在园区内的康养、颐养中心工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96662>

（来源：温州都市报）

全国养老护理职业技能大赛重庆赛区选拔赛15日举行

9月9日，上游新闻记者记者从重庆市民政局获悉，由市民政局、市人社局、市卫生健康委联合举办的全国养老护理职业技能大赛重庆市赛区选拔赛将于9月15日至18日举行，来自各区县的42个参赛队伍将同台竞技，展示养老护理技能技巧。

“这是全市养老服务从业人员的一次大练兵、大比拼，将有效提升重庆养老服务质量和养老护理员专业化水平。”市民政局相关负责人介绍，此次选拔赛分为区县赛区养老护理员全覆盖培训、区县赛区选拔赛、重庆市赛区选拔赛三个阶段进行，参赛队伍包括41个区县参赛队和1个直属福利院联合参赛队。

比赛设置了半决赛和总决赛，半决赛由理论知识、实操技能单项赛组成，总决赛由综合技能实操竞赛、设计持续照护计划组成。

其中，理论知识主要考核养老护理员对《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》知识要求的理解掌握，占总分的30%；结合社区照护、养老机构照护场景，操作技能主要考核养老护理员针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力，占总分的70%。

重庆市赛区选拔赛设立了个人奖和组织奖，个人奖的一、二、三等奖获奖比例分别为实际参赛选手总数的10%、15%、20%，同时给予不同额度的奖金，组织奖按不超过参赛队50%的标准评选。

参赛选手成绩合格可获取相应等级国家职业资格证书，重庆市赛区选拔赛前3名选手可申报“重庆市技术能手”称号，前6名选手可申请晋升职业技能等级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96706>

(来源：上游新闻)

健康管理

老年人深受抑郁困扰，“精神赡养”不能缺席

有时候睡眠不佳或者没有食欲，还时常感到胸闷气短、头疼乏力、周身疼痛等不适，但却检查不出任何问题；觉得目前的精力远不胜从前，不仅记忆力减退，思维迟滞，甚至对曾经喜欢的工作、爱好、社交都失去了兴趣；经常感到情绪低落，焦虑多疑……绝大多数人把老年人的唉声叹气、郁郁寡欢误以为“他只是暂时心情不好罢了”。其实，这些很有可能是老年抑郁症的表现。

在老年人人群中，抑郁是一个常见的问题。我区已进入老龄化社会，随着老年人对精神生活和养老层级追求的不断提高，养老不再局限于物质生活的满足，老年人尤其是空巢老人的心理健康问题，已成为不容忽视的社会问题。作为子女，更应关注老年人的精神需求，常交流、多陪伴，加强“精神赡养”，让父母度过充实、幸福的晚年。

老人心里有阳光照不到的角落

“老伴刚过世的那段日子，我情绪低落，站在阳台上总有一种想跳下去的冲动……”72岁的银川市市民丁女士回想起一年前的行为，仍然感到后怕。去年，老伴因病过世，一直被老伴呵护照顾的丁女士感觉天塌了下来。办完老伴后事，她整日窝在家里，干什么事都提不起精神。家中独子因工作忙无暇顾及及母亲的情绪，少了亲人的陪伴，丁女士一度走到崩溃的边缘。好在两位好友及时发现她情绪异常，陪她去医院就诊，丁女士被诊断为老年抑郁症。朋友鼓励她走出家门，每日走路锻炼。药物治疗和运动调节双管齐下，丁女士慢慢走出了丧夫之痛，直面今后的生活。

2018年，年过七旬的张大爷被确诊为前列腺癌，从他拿到诊断结果的那天起，就再不愿与家人多说一句话，除了看病去医院外，平时很少出门，对于前来探望的儿女和对他嘘寒问暖的老伴，都是冷漠对待。即使是节假日家人聚餐，也是草草吃上两口就匆匆离席。去年9月，张大爷与世长辞，儿女回想起父亲生病这几年的变化，突然意识到老人情绪或许出了问题。通过向医生咨询，才知道张大爷在患病期间情绪低落，是典型的抑郁症表现。

石嘴山市民赵先生已退休5年，去年起就经常感觉全身乏力、倦怠进食，以至于靠轮椅代步，最终卧床不起。家人多次带他到医院就诊，可一直查不出病因。后来在医生的建议下去看心理门诊，经医生分析，家人才意识到，老人卧床之前出现的情绪低落、兴趣缺乏、悲观厌世的情绪是抑郁症状，但一直未引起家人的重视，都认为他一时适应不了退休生活，由此延误了最佳治疗期。

固原市民哈女士的女儿小琼大学毕业后退居银川。今年年初，小琼生了二胎，刚把大孙女带到6岁进入小学，哈女士轻松了不到一年，不得不再次“北上”帮助女儿带孩子。“这次来银川的心情和之前完全不同。”哈女士说，一来自己上了年纪，每天带孩子体力不支；二来老年人和年轻人的育儿方式大不相同，就连最简单的给宝宝用尿布还是纸尿裤，女儿都多次和她发生激烈争执。“现在女儿家里两个孩子闹哄哄的，小两口工作也忙，我就像个老妈子，又要照顾孙子，又得做饭，伺候完这个伺候那个。”哈女士说，“我现在那着手指数日子，心里烦躁得很。”

“丧偶的老人、有抽烟酗酒等不良生活习惯的老人、长期独居的老人、病痛不断的老人、性格内向甚至孤僻的老人、没有退休金需要子女赡养的老人，现在还包括长期带孙辈，把‘隔代亲’变成‘隔代伤’的老人，都容易出现焦虑、抑郁倾向，更需要被关注和照顾。”宁夏宁安医院睡眠中心主任李庚说。

哪些老人更容易被抑郁症盯上

“随着社会老龄化程度的不断加深，加上社会变革、家庭结构改变，传统大家庭模式被以核心家庭为主的多样化小家庭模式所取代，空巢老人和独居老人群体日益庞大，这在一定程度上导致老年人抑郁、焦虑等疾病高发。”宁夏医科大学总医院心理卫生中心主任方建群教授说，老年人是心理疾病的易感人群，但人们大多关注老年人的身体健康，心理健康却往往容易被忽视。

据了解，年龄、婚姻状况、与子女的联系紧密程度以及参加老年活动的次数等都和抑郁症的发生有关。数据显示，75岁至89岁老年人较65岁至74岁老年人抑郁发生风险高0.51倍；离婚老年人抑郁的发生风险可能增加3.4倍；和儿女每周联系2至3次的老人，抑郁症发生风险相较于子女联系少的老人低0.36倍；老年人自己找乐子也很重要，参加老年活动能使抑郁发生风险降低0.6倍，且在自己能接受的范围内参加频次越多越有益。此外，自信的老人更健康，认为“自己是社会负担”的老年人存在抑郁风险，抑郁发生风险较认为“老年人不是社会负担”者增加1至2倍。

“老年抑郁症患者往往不能很好地表达自己的情绪，种种身体不适正是在说明‘我不开心’‘我情绪很糟糕’‘我的生活没有乐趣’。”宁夏心理卫生协会相关负责人介绍，情绪低落是抑郁最明显的症状，通常这种低落的情绪早晨加重，傍晚减轻，且在此基础上，患者还可能出现自我评价降低，经常自责，觉得对家庭没贡献，拖累家人等。

“老年抑郁症是很常见的，然而因为社会、文化、躯体疾病等因素常使诊断更为困难。”这位负责人说，老年抑郁症具有一定隐匿性，老年人一般不会主动表达“心情不好”，而会反复诉说各种躯体不适，如头昏、心慌、胃痛、全身无力等，但到医院做各种检查却发现没有明显异常，这时子女就要注意老人是不是经常愁眉苦脸、唉声叹气，是不是经常感到烦躁、坐立不安等。

“老年抑郁症要早发现、早治疗。”李庚说，子女误认为老人“心情不好”，自己调节调节、过上一段时间就好了，往往会延误最佳治疗时间，致使病情加重。其实，老年人情绪低落，和精神心理压力因素有直接关系，老年抑郁症是可以积极治疗好起来的疾病，特别要提醒的是受社会偏见、歧视思想影响，老人及其家人明明知道老人患上焦虑、抑郁这些常见的心理疾病，但是为了所谓的名声、面子，担心被人说有“心理疾病”，或者把“心理疾病”等同于“精神病”而不敢或者不愿到正规的精神心理专科医院检查治疗，以致延误病情。

“老年人的心理问题直接影响到他们的生活质量，一些负面情绪可能不一定达到疾病的程度，但常年不健康情绪缠身仍然会让他们的老年生活幸福指数大打折扣。”方建群建议，让专业人员走近老年人帮助他们调整情绪缓解压力，在产生疾病萌芽期及早进行干预，给予相应的心理治疗，对提升老年人生活质量有很大帮助。“目前，宁夏心理健康专业人员仍十分缺乏，精神科医师数量偏少，应该加大专业人才培养，鼓励更多的人加入心理健康行业队伍。”方建群说。

全社会关注让老年人安度晚年

86岁的高翠芳是一名生活困难的独居老人，同时也是社区重点帮扶对象。她家住银川市金凤区紫园小区，丈夫生前一直身体不好，夫妻俩没有生育子女。前几年老伴过世，高翠芳便很少跟外界交往。“她喜欢独来独往，大部分时间都不出门，偶尔出去晒太阳，也总是一个人坐在凉亭里。其他老人都在聊子女、孙子，她也插不上话。”紫园社区工作人员说。“疾病缠身、无儿无女，让老人变得敏感多疑，没有安全感。”紫园社区党委书记赵凤说，像高翠芳一样的独居或空巢老人心理上或多或少会有一些孤独抑郁的情绪，针对这些问题，紫园社区从2016年起开展“幸福来敲门”爱心公益活动，针对辖区孤寡、独居、残疾、低保、行动不便的老人，开展了一系列公益活动，通过免费送爱心午餐、爱心义诊、公益理发、卫生清理、代缴水电费、就医陪护等公益活动，关爱老年人。

“我区已经进入老龄化社会，老人们曾为社会和家庭作出了贡献，当他们进入桑榆之年、岁暮之时，更应得到社会的关心关怀，使他们老有所学、老有所乐。”李庚说，从社会学的角度来讲，对老年人的精神关怀，更能体现社会的文明和进步。

方建群建议，尽量不要让老人长时间独自一人、长时间隔绝与外界的交流。随着年龄的增长，老人的社会功能越来越弱，如果长期让老人独自在封闭的环境，时间长了他就会不由自主地自我封闭，增加了患抑郁症的风险。另外，全社会也应该帮助老年人营造适合自己的社交圈，大多数老人抑郁都是因为没有与他人进行足够交流所致，老年人应该寻找年龄相同、经历和兴趣类似的老人组成社交圈，经常沟通交流，让孤独寂寞没有可乘之机。研究发现，适当运动可以减缓大脑反应的衰退速度，而灰质是维持人正常思维、保护大脑的重要物质，因此，老人进行适当的运动，既能强健体魄，还能让他们心理更阳光。

宁夏心理卫生协会相关负责人说，解决老年人心理问题需要专业的医疗机构、老年人自己、子女、政府和社会的共同努力。老人要减少对子女的心理依恋，主动培养兴趣爱好，建立新的人际关系，调整生活方式，参与各种社会活动和公益性劳动等，充实晚年生活；子女除了关注老年人的物质生活，也要加强对老人的“精神赡养”，常回家看看，经常与父母联系交流；社区应该提供精神关怀服务，建设供老年人聊天、娱乐、运动的专门场所，为老年人定期开展心理健康公益讲座，配备专业的心理疏导员等，全社会共同努力，让老年人过上更加安心、舒心的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=96717>

(来源：宁夏日报)

养老金融

国民养老保险股份有限公司获批筹建

【银保监会批复同意筹建国民养老保险股份有限公司】记者8日从银保监会获悉，银保监会日前批复同意工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财、中邮理财等17家公司共同发起筹建国民养老保险股份有限公司，注册资本111.5亿元人民币，注册地北京市。根据此前中国保险行业协会官网发布的《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》，国民养老保险股份有限公司业务范围包括商业养老保险管理业务；受托管理受托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；个

人长期健康保险业务等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96658>

(来源: 环球网)

理财子发力养老金融 国民养老保险公司获批筹建

银保监会网站9月8日消息, 银保监会近日批复同意筹建国民养老保险股份有限公司。该公司的17家发起单位中, 银行理财子公司占据10席, 合计持股比例近七成, 带有鲜明的“银行系”特征。

理财子公司占“C位”

国民养老保险公司的股东阵容颇为强大。据中国保险行业协会此前发布的《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》, 该公司股东包括10家银行理财子公司、2家证券公司、1家保险公司、3家政府投资平台和1家投资机构, 共计17家机构。

值得注意的是, 银行理财子公司占据主体, 合计持股比例接近七成。《公告》显示, 工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财、中邮理财持股比例分别为8.97%、8.97%、8.97%、8.97%、8.97%、5.83%; 信银理财、招银理财、兴银理财、华夏理财持股比例分别为4.48%、4.48%、4.48%、2.69%。

“由此可见, 银行正作为一股重要力量参与到第三支柱养老金融体系建设。”清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生表示, 中国居民储蓄向来占比较高, 而且多是短期储蓄, 如何把短期储蓄转化成长期养老资产, 是第三支柱养老金融体系目前面临的一个非常大的任务。银行在这方面有着独特优势, 将银行业纳入第三支柱养老金融体系, 有助于迅速推广普及第三支柱。

银行理财子公司为何参与养老业务? 中邮理财副总经理刘丽娜曾表示, 商业银行在养老金融业务上具有天然的优势, 如客户储备、业务宣传、销售渠道等方面。此外, 银行理财的普惠性定位与养老金融天然契合, 银行理财也是将资金在金融体系的内循环转化为在金融和实体经济间良性循环的最有效率的金融工具。

不容轻视的业务

业内人士表示, 在人口老龄化背景下, 养老金融是银行理财子公司不容轻视的业务, 目前已有多家银行理财子公司将获取养老金管理资格作为长期目标。针对此前养老理财产品存在的同质化等问题, 相关机构已经进行整改, “真正”的养老理财产品近期有望出炉。

去年10月, 在2020年金融街论坛年会上, 中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清曾表示, 养老金融改革总的方针是“两条腿走路”: 一是抓现有业务规范, 要正本清源, 统一养老金融产品标准, 清理名不符实产品。二是开展业务创新, 大力发展真正具备养老功能的专业养老产品, 包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。

在养老金融的未来发展上, 刘丽娜表示, 应鼓励相关机构进行多元化、灵活的资产配置策略。一是对于产品内配置的固定收益类资产, 允许使用摊余成本计量, 降低投资组合净值披露的波动性, 使此类产品更容易被养老客群所接受。二是允许养老产品灵活配置一定比例的另类资产。三是鼓励养老产品在股票市场跨周期、长期限投资; 鼓励为新兴产业、高技术产业, 以及医养产业、基础设施建设等符合国家发展战略的领域提供长期资金支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96661>

(来源: 海外网)

国家级养老保险公司来了! 注资百亿、17家机构组团入股

9月8日, 由17家公司共同发起的国家级养老保险公司——国民养老保险股份有限公司获得中国银保监会的批复筹建。据了解, 该公司注册资本111.5亿元人民币, 注册地北京市。按照有关要求, 1年内完成筹建工作。这意味着, 我国养老金第三支柱建设取得重大进展。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生对第一财经表示, 第三支柱建设, 除了保险和基金已成为共识之外, 银行和信托其实也是第三支柱的重要参与主体。第三支柱很大程度上是把目前居民在银行较高比例的短期储蓄转化为长期养老资产的一个金融结构性改革。未来, 银行会依托银行理财子公司做一些跟养老相关的长期理财产品。

17家重量级股东

此前, 保险行业协会曾披露国民养老保险发起方的持股情况。

从股东构成看, 国民养老保险股东涉及银行理财子公司、保险公司、证券公司等多个行业。

具体来看, 工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财各投资10亿元, 持股比例均为8.97%; 中邮理财投资6.5亿元, 持股比例5.83%; 信银理财、招银理财、兴银理财、民银金投资管理(北京)有限公司各投资5亿元, 持股比例均为4.48%; 华夏理财、中信证券投资有限公司均投资3亿元, 持股均为2.69%; 北京市基础设施投资有限公司投资10亿元, 持股8.97%; 北京熙诚资本控股有限公司出资5亿元, 持股4.48%; 国新资本出资10亿元, 持股8.97%; 泰康人寿、中金浦成投资有限公司分别投资2亿元, 持股1.79%。

另外, 据披露, 该公司的业务范围包括: 商业养老计划管理业务; 受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金; 团体养老保险及年金业务; 个人养老保险及年金业务; 短期健康保险业务; 意外伤害保险业务; 团体人寿保险业务; 团体长期健康保险业务; 个人长期健康保险业务; 上述保险业务的再保险业务; 国家法律、法规允许的保险资金运用业务; 与上述业务有关的咨询服务业务; 保险兼业代理; 经中国银保监会及国家相关部门批准的其他业务。

银保监会同意上述17家公司共同发起筹建国民养老保险股份有限公司。同时表示, 国民养老保险股份有限公司筹备组应当自收到筹建批复之日起1年内完成筹建工作, 筹建期间不得从事保险经营活动, 未经批准不得变更投资人、拟任董事长和拟任总经理。拟任董事长为叶海生, 拟任总经理为黄涛。

其中, 叶海生现任国家外汇管理局资本项目管理司司长; 黄涛曾在中国建设银行多部门有过任职经历, 现任上海银行党委委员、副行长。

加强第三支柱发展

随着社会老龄化现象的不断加剧, 养老问题已成为近年来最受关注的社会话题。但长期以来, 我国养老保障体系建设重心在第一支柱与第二支柱, 第三支柱探索起步较晚, 多层次养老保障体系发展还不均衡。央行近期发布的2021年《中国金融稳定报告》(下称《报告》)中, 更是将《规范发展第三支柱养老保险》列为专题, 并进一步指出了第三支柱养老保险发展的三大痛点: 一是税收优惠的激励效果有限; 二是手续相对繁琐, 削弱了投保积极性; 三是产品同质化严重。

在业内看来, 国民养老保险公司成立主要是为了加强第三支柱发展。中国社科院保险与发展研究中心副主任王向楠对第一财经记者表示, 国民养老保险公司股东资质较好、注册资本较大, 重点做养老业务, 丰富供给主体, 有利于加快壮大第三支柱。“其影响大小可能主要看, 各股东在发展第三支柱或其他保险产品时, 对自己集团的主体和该子公司之间的侧重。”

业内人士分析认为, 国民养老保险公司之所以由10家理财子公司作为发起股东主要是因为需要回避已有银行系保险公司同业竞争的问题。

王向楠分析, 大众的财富管理中将更关注能发挥养老保障功能的产品, 更大更广泛的财税支持政策会给养老保障第三支柱产品优势地位。对此, 银行理财机构既有紧迫感, 也有很大潜力可发挥。此外, 与现有寿险公司和养老险公司合作, 也会在开展长期储蓄型保险业务、承接第二支柱基金管理及今后第一支柱个人账户管理业务、提供养老服务等领域开展多方面竞争。

银保监会主席郭树清此前多次强调, 发展第三支柱养老保险已经十分迫切, 大力发展第三支柱养老保障, 可以有效缓解我国养老保障提出的压力, 满足人民群众多样的要素要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96665>

(来源: 第一财经)

社会保障

广西: 灵活就业人员凭身份证可参加职工基本养老保险

昨日, 记者从自治区人力资源和社会保障厅获悉, 广西印发《关于完善企业职工基本养老保险有关政策的通知》(以下简称《通知》), 明确广西个体灵活就业人员凭身份证就可参加企业职工基本养老保险等减证便民政策。

根据《通知》规定, 未达到法定退休年龄的无雇工的个体工商户、非全日制从业人员以及其他灵活就业人员, 不论是否具有广西户籍、是否在广西居住, 均可凭身份证(不再需要提供户籍或居住证)在全区各级社会保险经办机构参加企业职工基本养老保险。但同一参保时段不能在两个或两个以上社会保险经办机构重复参保。

《通知》还明确, 未达到法定退休年龄的人员办理了企业职工基本养老保险参保登记后一直未缴费, 如其曾经的工作经历可按规定视同缴费年限满十五年及以上, 达到法定退休年龄后可以申请按月领取基本养老金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96701>

(来源: 新华网)

老年说法

预存消费养老或是一个“坑”

虽然近日的成都酷暑难耐，68岁的吴琴仍然带着“三件套”出门——小板凳、水杯、面包，坐公交到温哥华广场附近一栋写字楼的一家公司门口等一天。吴琴蹲守的这家公司名叫四川众合百年健康管理有限责任公司，这家公司门口经常有老人前来要钱，少的在这公司充值一两万元，多的充值了几十万元。

说起被骗经历，吴琴非常懊悔。“今年我泡温泉时认识了一个80多岁的姐姐，她说有个养老院巴适得很，喊我去看看。”吴琴跟着她和销售人员去养老院考察，当场交了1000元定金。过了半个多月，销售人员再次带她去现场，在销售人员的催促下，她预付6.5万元成为了“钻石会员”，并充值了10万元，对方承诺3年到期还本付息，每年利息返还1万元。后来，当她要求退款时，等待她的却是漫长的维权过程。

近年来，类似的专门针对老年人的养老服务骗局层出不穷。四川省保护消费者权益委员会法律事务部主任彭欣表示，被骗的老年人主要有三个特点：一是以城市里有知识有文化的老年人居多，因为他们对养老院、养老服务的接受度高；二是类似公司大多打着“养老院”“养老服务”等旗号；三是大多数老人维权比较困难，又不敢告诉儿女，不少老人被骗后甚至不了了之。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=96668>

(来源：快乐老人报)

政府购买服务

广西朝华工程项目管理有限公司关于居家养老政府购买服务项目公开招标公告

项目概况

居家养老政府购买服务项目招标项目的潜在投标人应在潜在供应商自行选择以下网站，在本公告附件处下载招标文件电子版。桂林市公共资源交易中心网（glggzy.org.cn）桂林市政府采购网（zfcg.czj.guilin.gov.cn）广西壮族自治区政府采购网（<http://zfcg.gxzf.gov.cn/>）获取招标文件，并于2021年09月29日09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GLZC2021-G3-990590-GXCH

项目名称：居家养老政府购买服务项目

预算总金额（元）：6000000

采购需求：

标项名称：居家养老政府购买服务项目

数量：不限

预算金额（元）：6000000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：居家养老政府购买服务项目，详见招标文件

最高限价（如有）：6000000

合同履行期限：详见采购需求。

本标项（否）接受联合体投标

备注：

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：/至2021年09月29日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点（网址）：潜在供应商自行选择以下网站，在本公告附件处下载招标文件电子版。桂林市公共资源交易中心网（glggzy.org.cn）桂林市政府采购网（zfcg.czj.guilin.gov.cn）广西壮族自治区政府采购网（<http://zfcg.gxzf.gov.cn/>）

方式：潜在供应商自行选择以下网站，在本公告附件处下载招标文件电子版。

桂林市公共资源交易中心网（glggzy.org.cn）

桂林市政府采购网（zfcg.czj.guilin.gov.cn）

广西壮族自治区政府采购网（<http://zfcg.gxzf.gov.cn/>）

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年09月29日09:30（北京时间）

投标地点（网址）：通过政采云平台实行在线投标。

开标时间：2021年09月29日09:30

开标地点：通过政采云平台实行在线解密开启。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.本项目信息发布媒体：<http://www.cccp.gov.cn>（中国政府采购网）、zfcg.gxzf.gov.cn（广西壮族自治区政府采购网）、<http://zfcg.czj.guilin.gov.cn/>（桂林市政府采购网）、<http://glggzy.org.cn>（桂林市政府采购网）。

2.投标保证金：本项目无需缴纳投标保证金。

3.投标文件解密时间：截标时间后30分钟内（2021年9月29日上午9时30分至10时00分）投标人可以登录政采云平台，用“项目采购-开标评标”功能进行解密投标文件。若投标人在规定时间内无法解密或解密失败，可以以电子备份投标文件作为依据【在接到无法解密或解密失败的通知后，投标人可根据自身实际情况按通知时要求的时间到桂林市公共资源交易中心3号开标室现场提交或以电子邮件的形式（以通知时所告知的电子邮箱地址为准）提交电子备份投标文件】，若电子备份投标文件与政采云平台上上传的电子投标文件被识别为不一致的，以电子备份投标文件作为评审依据；投标人按时在线解密投标文件的，以在线解密的投标文件作为评审依据。若投标人在规定时间内无法解密或解密失败且未提供电子备份投标文件的（包含提供的电子备份文件无效或无法解密的情况），视为投标无效。

4.本项目需要落实的政府采购政策：

(1)《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；中小企业划分标准所属行业为：“软件和信息技术服务业；”

(2)《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）。

(3)《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

(4)政府采购扶持不发达地区和少数民族地区。

(5)本项目为服务采购项目，执行相应政府采购政策。

(6)本项目非专门面向中小微企业采购。

5.投标人可以由法定代表人、负责人、自然人或其委托代理人出席开标会议（出席代表和供应商授权委托人需携带本人身份证原件，未携带身份证所造成一切后果，由其自行承担）。

6.在线投标（电子投标）说明

(1)本项目通过政采云平台实行在线投标响应（电子投标），投标人需要先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本招标文件和政采云平台的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密投标文件。投标人未按规定编制并加密的投标文件，政采云平台将予以拒收。

“政采云电子交易客户端”请自行前往广西政府采购网下载并安装

（http://zfcg.gxzf.gov.cn/OfficeService/DownloadArea/2455918.html?utm=sites_group_front.b8b6c91.0.0.c51f9820a48111eabb9bcbdf01af125e）；电子投标具体操作流程参考《政府采购项目电子交易管理操

作指南-供应商》；在使用政采云投标客户端时，建议使用WIN7及以上操作系统,通过政采云平台参与在线投标时如遇平台技术问题详询400-881-7190。

(2) 为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电子文件进行加密和使用电子签章。使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往政采云平台网站进行查阅；（完成CA数字证书办理预计一周左右，建议供应商获取招标文件后立即办理。）

(3) 投标人应当在投标截止时间前，将生成的“投标文件”上传递交至政采云平台。投标文件递交截止时间前可以撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交，投标文件递交截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。

(4) 本采购项目为政采云全流程电子化操作，参与投标的供应商需自备计算机和网络设备（设备需可视频通话和读取政采云CA数字证书），确保投标过程顺利进行；因供应商自身设备或网络原因造成的一切后果，由供应商自行承担。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：桂林市民政局

地址：桂林市临桂区青莲路住建大厦北楼

项目联系人：李俊

项目联系方式：0773-2868886

2.采购代理机构信息

名称：广西朝华工程项目管理有限公司

地址：桂林市七星区朝阳路信息产业园创新大厦H座B区2幢4-1

项目联系人：秦新阳

项目联系方式：0773-8998986

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96696>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考